



# CONDITIONS DE GARANTIE

Cet article de la marque «basano» a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un contrôle de qualité exigeant. HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, (ci-après la Garante), garantit la qualité des cabines de douche (accès d'angle, douches rondes, parois latérales fixes) et des pare-baignoires de la marque «basano» conformément aux dispositions ci-dessous.

## 1. Durée de la garantie

La Garante applique une garantie qualité de 10 ans ainsi qu'une garantie de disponibilité après-vente de 10 ans sur les pièces d'usure. La garantie correspondante débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

## 2. Étendue de la garantie

### a. Garantie de qualité

La garantie de qualité s'applique exclusivement aux défauts de fabrication ou de matériaux des cabines de douche au moment de la livraison. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté. La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- erreurs de montage ou raccordement,
- manipulation ou utilisation non-conformes,
- entretien ou nettoyage inapproprié ou insuffisant,
- exercice d'une force violente,
- utilisation de pièces détachées non originales,
- action chimique non conforme,
- défauts d'usure liés à l'usage ou à tout autre type d'usure naturelle,
- dommages causés par une utilisation ou une manipulation non conforme (p. ex. coup, choc, chute) ou
- dommages imputables à un non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien

La garantie de qualité ne couvre pas non plus les dommages sur les pièces d'usure liés à une usure normale. La garantie ne porte pas non plus sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

### b. Garantie de disponibilité après-vente

La Garante s'engage à ce que l'acquéreur des cabines de douche basano puisse acquérir auprès d'elle des pièces de rechange compatibles ou adaptées durant une période de 10 ans à compter de la date d'achat de chaque cabine de douche. La garantie de disponibilité après-vente ne couvre ni dommages accessoires ou consécutifs, ni frais de montage et de démontage éventuels en cas de garantie.

## 3. Prestations de la garantie

### a. Garantie de qualité

Pendant la période de garantie, la Garante vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, la Garante répare ou échange l'article à ses propres frais. Si l'article n'est plus disponible au moment du cas de garantie, la Garante est autorisée à le remplacer par un produit semblable. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la Garante. Les prestations de garantie de la garantie de qualité ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne génèrent pas de nouvelle garantie. Si, après examen, une réclamation de garantie s'avère manifestement infondée, la Garante a le droit de facturer les frais occasionnés au demandeur.

### b. Garantie de disponibilité après-vente

Pendant la durée de la garantie, la Garante propose à l'achat des articles de rechange compatibles ou adaptés au prix du marché respectif. Si un article de rechange n'est plus livrable au moment où la garantie s'applique, la Garante est en droit de proposer à l'achat un article de rechange de même valeur au prix du marché respectif. Les prestations de garantie de disponibilité après-vente ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie n'entraînent pas l'application d'une nouvelle garantie.

## 4. Recours à la garantie

Pour faire valoir la garantie, nous vous prions de vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche. Vous le trouverez sur [www.hornbach.ch](http://www.hornbach.ch). La condition préalable au recours à la garantie est la présentation du ticket de caisse original portant la date d'achat et de livraison. Afin de convenir de l'envoi ou du retrait de l'article défectueux, vous pouvez également contacter la Garante par e-mail à l'adresse suivante: [service@hornbach.ch](mailto:service@hornbach.ch).

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

## 5. Droits légaux

**Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.**