



## Informations relatives à la protection des données

### SMART HOME by hornbach

Vous trouverez sur cette page des informations sur la nature et l'étendue de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire toutes les données qui permettent de vous identifier lorsque vous utilisez SMART HOME by hornbach.

#### Responsable

L'organisme responsable de l'exploitation de SMART HOME by hornbach et de la collecte de données qui en découle, ainsi que de tous les autres traitements de données décrits dans la présente déclaration de confidentialité, est

HORNBACH Baumarkt AG  
Hornbachstraße 11  
76879 Bornheim/Pfalz

Si vous avez d'autres questions concernant la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter. Pour toute question concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données à caractère personnel, pour toute demande d'information, de rectification, de blocage ou de suppression de données, ainsi que pour toute révocation de consentement, veuillez-vous adresser à :

HORNBACH Baumarkt AG  
Konzerndatenschutz  
Hornbachstraße 11  
76879 Bornheim/Pfalz

Lien vers [la demande relative à la protection des données](#)

**Le délégué à la protection des données** de HORNBACH Baumarkt AG est :

Monsieur Christian Dugall  
c/o datenschutz süd GmbH  
Heilbronner Str. 156  
70191 Stuttgart

## Site web

### 1. Description et étendue du traitement des données

#### a) Consultation du site web <http://www.smarthomebyhornbach.com/>

À chaque consultation du site Internet [www.smarthomebyhornbach.com](http://www.smarthomebyhornbach.com) et de ses sous-pages, les données et informations suivantes relatives au terminal et au logiciel utilisé pour consulter le site Internet sont automatiquement collectées, sauf si les paramètres de confidentialité de votre terminal empêchent cette collecte:

- Données du navigateur (date et heure de l'accès)
- URL (adresse) du site web référent
- Fichier consulté
- Quantité de données envoyées
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation
- Adresse IP

Les données sont enregistrées par nos systèmes dans des fichiers journaux. Elles ne sont pas associées à d'autres données à caractère personnel.

#### b) Cookies

Ce site web utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte qui permet à un site web de reconnaître un navigateur. Les cookies sont stockés dans un fichier texte sur l'ordinateur lorsque vous consultez un site web et sont récupérés et lus lors de votre prochaine visite sur le serveur web. Lorsque vous visitez notre site web, vous pouvez décider, grâce aux paramètres correspondants dans le « Consent Wall », si, outre les cookies nécessaires au fonctionnement du site web, d'autres cookies peuvent être installés par le site web à des fins de confort et d'analyse. Vous trouverez des informations détaillées sur les cookies dans la description du Consent Wall, que vous trouverez en bas de page du site web. Vous pouvez y modifier à tout moment les préférences que vous avez sélectionnées.

### 2. Finalité du traitement des données

Les données susmentionnées sont enregistrées dans nos systèmes dans le but d'établir la connexion entre votre terminal et notre serveur web et de permettre la navigation sur notre site web. Les fichiers journaux sont enregistrés afin de garantir le bon fonctionnement et la sécurité des sites web.

L'utilisation de cookies sert l'objectif décrit dans le « Consent-Wall ». Nous distinguons ici les trois catégories suivantes :

- Nécessaire : sans ces services, notre site web ne peut pas être utilisé (par exemple pour enregistrer votre panier ou vos paramètres de cookies)
- Confort : vous permet de profiter pleinement de notre site web (sélection du marché, liste de favoris) et d'utiliser tous les services qui y sont proposés (par exemple, les services de tiers)
- Analyse : nous permet d'améliorer encore la visite de notre site web et d'obtenir des informations sur le comportement des utilisateurs

### 3. Base juridique du traitement des données

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. L'intérêt légitime au sens de cette base juridique est l'exploitation de notre site web et des services qui y sont proposés.

La base juridique pour l'utilisation des cookies doit être distinguée en fonction de la fonction du cookie. Vous trouverez la base juridique sur laquelle repose l'utilisation du cookie concerné dans le « Consent-Wall » sur la description du cookie concerné. La base juridique pour les cookies de la catégorie « Nécessaire » est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD et le § 25 al. 2 phr. 2 TDDDG. La base juridique pour les cookies des catégories « Confort » et « Analyse » est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et § 25 al. 1 phr. 1 TDDDG.

#### **4. Destinataires/catégories de destinataires**

##### **a) Cookies**

Certaines des technologies que nous utilisons comme cookies de confort et d'analyse sont fournies par des entreprises qui ont leur siège aux États-Unis ou qui transfèrent des données vers ce pays. Vous pouvez modifier à tout moment les paramètres dans le « Consent-Wall » avec effet pour l'avenir [ici](#).

##### **b) Transmission à des organismes publics sur leur demande ou sur décision judiciaire**

Sur ordre des autorités compétentes, nous sommes tenus, dans certains cas, de fournir des informations sur les données à caractère personnel (données d'inventaire et de trafic relatives à l'utilisation de ce site web) dans la mesure où cela est nécessaire à des fins de poursuite pénale, de prévention des menaces, d'exécution des missions légales des autorités de protection de la Constitution ou du service de contre-espionnage militaire, ou au respect des droits de propriété intellectuelle. La base juridique de cette transmission de données est l'article 6, paragraphe 1, point f) ou c) du RGPD.

#### **5. Durée de conservation**

Les fichiers journaux sont conservés pendant 30 jours, puis supprimés. Les adresses IP sont généralement stockées temporairement pour établir la connexion. Si nous les utilisons également pour optimiser le site web, elles sont immédiatement anonymisées et traitées de manière anonyme.

Selon les paramètres de votre navigateur Internet, les cookies sont stockés jusqu'à la fin de l'utilisation du navigateur ou au-delà. Veuillez consulter la documentation d'aide de votre navigateur pour connaître les options de paramétrage.

#### **6. Conséquences du refus de fournir des données, possibilité d'opposition et de suppression**

Dans la mesure où le traitement des données est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, il est possible à tout moment, aux conditions prévues à l'article 21 du RGPD, de s'opposer à la poursuite du traitement des données pour des raisons liées à une situation personnelle particulière.

Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres relatifs aux cookies installés par notre site web dans le « Consent-Wall » de notre site web. Vous le trouverez en bas de page du site web sous Cookies. Vous pouvez supprimer les cookies installés par notre site web en prenant les mesures appropriées dans le navigateur que vous utilisez.

Dans la mesure où le traitement des données repose sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment. Pour ce faire, contactez le responsable susmentionné ou utilisez les paramètres du « Consent-Wall ».

Vous n'êtes ni légalement ni contractuellement tenu de nous fournir les données à caractère personnel susmentionnées. Si vous ne nous fournissez pas vos données, cela peut avoir pour conséquence que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités du site web.

# Application SMART HOME by hornbach

## 1. Description du traitement des données

HORNBACH met à disposition l'application « SMART HOME by hornbach » en téléchargement sur le Google Play Store et l'Apple App Store. Pour l'utilisation des boutiques d'applications respectives et le traitement des données qui y est effectué, nous vous renvoyons aux informations sur la protection des données des fournisseurs respectifs, que vous trouverez ici :

Google Play Store :

<https://support.google.com/googleplay/answer/11416267?sjid=1208291371049671939-EU>

Apple App Store :

<https://www.apple.com/fr/legal/privacy/data/>

Une fois l'application SMART HOME by hornbach téléchargée et installée sur votre appareil mobile, celle-ci vous permet d'utiliser SMART HOME by hornbach. Pour le traitement des données, nous vous renvoyons aux explications suivantes. De plus, lors de l'utilisation de l'application SMART HOME by hornbach, les données supplémentaires suivantes sont collectées et traitées :

- messages d'erreur, informations sur l'appareil, version de l'application, statistiques sur la vitesse de l'application et la vitesse de connexion aux serveurs HORNBACH
- Fichiers journaux (anonymisés)
- Firebase Analytics (application mobile uniquement)
- Firebase Crashlytics (application mobile uniquement)
- Webtrekk

Pour l'envoi de notifications push et de messages intégrés à l'application, les données suivantes, entre autres, sont également collectées et traitées par l'application : jeton push, identifiant de passerelle, nom/modèle/version du logiciel et identifiant de l'appareil mobile, attributs, paramètres linguistiques, fuseau horaire, version de l'application.

## 2. Finalité du traitement des données

Mise à disposition et exploitation de l'application SMART HOME by hornbach, y compris pour assurer un fonctionnement sans faille (détection et correction des dysfonctionnements) et la garantie de la sécurité des informations (par exemple, identification et poursuite des tentatives d'attaque).

## 3. Base juridique du traitement des données

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) ou f) du RGPD ou, si nous vous avons demandé votre consentement pour le traitement des données concerné, l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

## 4. Destinataires/catégories de destinataires

- ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Autriche
- Microsoft Österreich GmbH, Am Euro Platz 3, 1120 Vienne, Autriche
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
- Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Ln, Hollyhill Industrial Estate, Cork, T23 YK84, Irlande
- Mapp Digital, c/o Webtrekk GmbH, Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin

Afin de vous transmettre des notifications depuis votre système SMART HOME vers votre terminal (notifications push), nous utilisons le service Google Firebase Cloud Messaging, exploité par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. À cette fin, un « jeton d'enregistrement Google Firebase Cloud Messaging » est généré lors de l'installation et de la configuration de notre application, qui identifie de manière unique l'installation de l'application sur votre appareil. L'utilisation de Google Firebase Cloud Messaging peut, le cas échéant, nécessiter le transfert de vos données personnelles vers des pays (par exemple les États-Unis) où le niveau de protection des données peut être inférieur à celui de l'UE.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Firebase Cloud Messaging à l'adresse <https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/> et dans la politique de confidentialité de Google à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

## 5. Durée de conservation

Application (mobile, interface web) :

- Statut « à la maison » / « pas à la maison » ; emplacement du domicile : définis par l'utilisateur et supprimés par celui-ci de manière autonome via l'application.
- Cookies, jetons d'actualisation, contenus pertinents pour l'application : ceux-ci sont stockés jusqu'à ce que l'utilisateur se déconnecte.

Backend (serveur) :

- Données utilisateur (prénom, nom et e-mail du propriétaire et des invités) : elles sont conservées jusqu'à la suppression du compte. Les invités peuvent être supprimés manuellement par le propriétaire de la passerelle.
- Données de l'appareil : elles sont conservées jusqu'à la suppression de l'appareil correspondant.
- Données historiques : les données générées par les appareils, telles que la température, l'état de commutation, la consommation d'énergie, sont conservées pendant 7 jours, puis automatiquement supprimées.
- Sauvegarde de la passerelle : celle-ci est stockée sous forme cryptée. Une sauvegarde ne peut être consultée que par l'utilisateur à l'aide d'un mot de passe. Les sauvegardes sont conservées jusqu'à leur suppression ou leur écrasement par l'utilisateur.

Autres :

- Appareils connectés via le cloud : les jetons (actualisation/accès) sont stockés sur les serveurs de SMART HOME by hornbach jusqu'à ce que l'utilisateur supprime la connexion.
- Comme pour les autres appareils, les données des appareils sont stockées sur la passerelle jusqu'à ce qu'un nouvel ensemble de données soit reçu de l'appareil et pendant 7 jours sur les serveurs SMART HOME by hornbach.

## 6. Conséquences du refus de fournir des données, possibilité d'opposition et de suppression

Si vous ne fournissez pas vos données, vous ne pouvez pas utiliser l'application SMART HOME by hornbach.

Dans la mesure où le traitement des données est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, il est possible à tout moment, dans les conditions prévues à l'article 21 du RGPD, de s'opposer à la poursuite du traitement des données pour des raisons liées à une situation personnelle particulière.

# Compte utilisateur

## Activation du compte utilisateur pour SMART HOME by hornbach

### 1. Description et étendue du traitement des données

Pour pouvoir utiliser SMART HOME by hornbach, il est nécessaire de créer un compte client sur la boutique en ligne de HORNBACH t à l'adresse <https://www.hornbach.ch/fr/>. Vous trouverez des informations détaillées sur le traitement des données dans le cadre de la création d'un compte client dans les informations sur la protection des données disponible sur <https://www.hornbach.ch/service/declaration-de-protection-des-donnees/>. Une fois le compte client créé et activé, l'utilisation de SMART HOME by hornbach peut être activée dans ce compte. Pour cela, il est nécessaire d'accepter les conditions générales d'utilisation et le consentement à d'autres traitements de données est demandé. Au cours du processus d'enregistrement du compte utilisateur, votre adresse e-mail sera alors demandée et vérifiée, et vous devrez définir un mot de passe.

### 2. Finalité du traitement des données

L'activation du compte utilisateur est nécessaire pour utiliser SMART HOME by hornbach. Le compte utilisateur permet de configurer et de contrôler les fonctions de la passerelle et des produits intégrés au système SMART HOME by hornbach.

### 3. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données visant à activer le compte utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (traitement des données pour l'exécution du contrat). Dans la mesure où les autres consentements concernent la collecte et le traitement de données à caractère personnel, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

### 4. Destinataires/catégories de destinataires

Afin de permettre le service SMART HOME, HORNBACH doit autoriser le fabricant de la solution SMART HOME (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Autriche) à accéder aux données à caractère personnel de votre compte client à des fins d'assistance.

Dans la mesure où nous y sommes légalement tenus ou où nous avons un intérêt légitime prépondérant, nous transmettons dans certains cas des données à caractère personnel aux autorités (par exemple aux autorités chargées d'enquêtes telles que la police ou le ministère public).

### 5. Durée de conservation

Nous conservons les données de votre compte utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe ainsi que les données relatives au consentement donné) tant que vous maintenez votre compte utilisateur chez nous ou que les données utilisateur ne sont pas supprimées par le système en raison d'une inactivité. En cas d'inactivité, c'est-à-dire si vous n'ouvrez plus votre compte client HORNBACH, votre compte et les données qui y sont stockées seront supprimés après 4 ans.

Les comptes utilisateurs et les données à caractère personnel qu'ils contiennent sont en principe supprimés après réception d'une demande de suppression, sauf s'il existe des obligations légales de conservation. Si des obligations légales de conservation s'opposent à la suppression, les données à caractère personnel sont bloquées pour tout traitement ultérieur.

## **6. Conséquences du refus de fournir des données, possibilité d'opposition et de suppression**

En tant qu'utilisateur, vous avez à tout moment la possibilité d'annuler votre inscription en supprimant/désactivant votre compte utilisateur. Vous pouvez modifier à tout moment les données enregistrées vous concernant dans votre compte client/utilisateur. Pour ce faire, il vous suffit de vous connecter à votre compte client/utilisateur HORNBACH. Vous pouvez également adresser votre demande à notre service clientèle.

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, une suppression anticipée des données n'est possible que si aucune obligation contractuelle ou légale ne s'y oppose.

Si vous ne nous fournissez pas vos données, vous ne pourrez pas utiliser SMART HOME by hornbach.

### **Inscription au compte utilisateur**

#### **1. Description et étendue du traitement des données**

Vous pouvez vous inscrire à votre compte utilisateur SMART HOME by hornbach en vous connectant sur le site web <https://www.smarthomebyhornbach.com/>. Les données suivantes sont traitées dans le cadre de l'inscription :

- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Heure de connexion
- Adresse IP
- Informations sur le navigateur (par exemple, type, version)
- Pays
- Identifiant du compte Hornbach
- Prénom et nom
- Identifiant utilisateur SMART HOME by hornbach

#### **2. Finalité du traitement des données**

Le traitement des données a pour finalité de permettre l'accès au compte utilisateur et l'utilisation de ses fonctionnalités.

#### **3. Base juridique**

La base juridique du traitement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD : exécution du contrat relatif à l'utilisation de SMART HOME by hornbach.

#### **4. Destinataires/catégories de destinataires**

Afin de permettre le fonctionnement du service SMART HOME, HORNBACH doit autoriser le fabricant de la solution SMART HOME (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Autriche) à accéder aux données à caractère personnel de votre compte client à des fins d'assistance.

Dans la mesure où nous y sommes légalement tenus ou où nous avons un intérêt légitime prépondérant, nous transmettons dans certains cas des données à caractère personnel aux autorités (par exemple aux autorités chargées d'enquêtes telles que la police ou le ministère public).

#### **5. Durée de conservation**

Nous conservons vos données de connexion (adresse e-mail et mot de passe) tant que vous maintenez votre compte utilisateur chez nous ou tant qu'il n'est pas supprimé pour cause d'inactivité après 4 ans.

## **6. Possibilité de rétractation, d'opposition et de suppression**

Vous pouvez modifier vos données d'inscription à tout moment. Vous pouvez définir un nouveau mot de passe lors de la connexion via « Mot de passe oublié ». L'adresse e-mail est liée à celle de la boutique Hornbach. Pour la modifier, vous devez supprimer votre compte SMART HOME by hornbach et modifier l'adresse e-mail dans la boutique Hornbach sous « Données personnelles ». Vous pouvez ensuite créer un nouveau compte SMART HOME by hornbach avec la nouvelle adresse e-mail.

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, une suppression anticipée des données n'est possible que si aucune obligation contractuelle ou légale ne s'y oppose.

Si vous ne nous fournissez pas vos données, vous ne pourrez pas utiliser SMART HOME by hornbach.

## **Utilisation de SMART HOME by hornbach**

### **Application / navigateur SMART HOME by hornbach (compte utilisateur)**

#### **1. Description et étendue du traitement des données**

Le compte utilisateur SMART HOME by hornbach, accessible via l'application SMART HOME by hornbach ou le site web SMART HOME by hornbach (version navigateur), permet de contrôler et de gérer l'application SMART HOME et les appareils à l'aide des fonctions de base suivantes :

- Créer une maison virtuelle
- Ajouter et supprimer des appareils
- Créer des groupes d'appareils, créer des pièces
- Configurer la maison et les appareils
- Effectuer le traitement et l'évaluation des données
- Créer des règles, des sauvegardes, des programmations horaires
- Inviter des utilisateurs

En fonction des fonctionnalités utilisées, des données à caractère personnel sont collectées et enregistrées dans le cadre de l'utilisation. Dans la mesure où des données de tiers sont concernées, ceux-ci doivent être informés du traitement des données par l'utilisateur principal.

#### **2. Finalité du traitement des données**

Le traitement des données a pour finalité de permettre l'utilisation de SMART HOME by hornbach.

La collecte et le traitement des données de géolocalisation servent à déterminer l'emplacement de la passerelle SMART HOME by hornbach. Cela permet d'utiliser les heures locales de lever et de coucher du soleil sur la base de règles. De plus, après activation dans l'application, il est possible de déterminer si un terminal mobile connecté avec l'application SMART HOME by hornbach est à proximité de la passerelle SMART HOME by hornbach (géorepérage). Cette information peut également être utilisée comme déclencheur dans des règles. L'appareil mobile ne communique pas sa position sous forme de données de géolocalisation, mais compare sa position avec celle de la passerelle SMART HOME by hornbach et indique uniquement s'il se trouve dans le périmètre défini.

#### **3. Base juridique**

La base juridique pour le traitement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD : exécution du contrat relatif à l'utilisation de SMART HOME by hornbach.

#### **4. Destinataires/catégories de destinataires**

Afin de permettre le fonctionnement du service SMART HOME, HORNBACH doit autoriser le fabricant de la solution SMART HOME (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Autriche) à accéder aux données à caractère personnel de votre compte utilisateur à des fins d'assistance.

Dans la mesure où nous y sommes légalement tenus ou où nous avons un intérêt légitime prépondérant, nous transmettons dans certains cas des données à caractère personnel aux autorités (par exemple aux autorités chargées d'enquêtes telles que la police ou le ministère public).

#### **5. Durée de conservation**

Les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de SMART HOME by hornbach, sauf si elles sont supprimées par l'utilisateur. Les données de notification et de consommation sont conservées pendant 7 jours, les données de consommation cumulées jusqu'à leur suppression par l'utilisateur.

#### **6. Possibilité de rétractation, d'opposition et de suppression**

Vous pouvez modifier vos données d'inscription à tout moment. Vous pouvez redéfinir votre mot de passe lors de la connexion via « Mot de passe oublié ». L'adresse e-mail est liée à celle de la boutique Hornbach. Pour la modifier, vous devez supprimer votre compte SMART HOME by hornbach et modifier l'adresse e-mail dans la boutique Hornbach sous « Données personnelles ». Vous pouvez ensuite créer à nouveau un compte SMART HOME by hornbach avec la nouvelle adresse e-mail.

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, une suppression anticipée des données n'est possible que si aucune obligation contractuelle ou légale ne s'y oppose.

Si vous ne nous fournissez pas vos données, vous ne pourrez pas utiliser SMART HOME by hornbach.

### **Passerelle (physique, virtuelle)**

#### **1. Description et étendue du traitement des données**

La passerelle SMART HOME by hornbach permet de contrôler tous les produits intelligents connectés à la passerelle. La passerelle SMART HOME by hornbach est proposée d'une part comme appareil physique à installer et à utiliser sur le lieu d'utilisation correspondant. D'autre part, si les terminaux intelligents disposent des conditions techniques requises, il est possible d'utiliser une passerelle virtuelle sur un serveur. Pour utiliser la passerelle, il est nécessaire de l'activer dans le compte utilisateur SMART HOME by hornbach et de la relier au « domicile » correspondant. Lors de l'activation, il est nécessaire de saisir le code d'identification de la passerelle. Les données de la passerelle sont enregistrées dans le compte utilisateur.

- Les données suivantes sont enregistrées sur la passerelle elle-même :
- État actuel des appareils connectés : (les dernières données spécifiques à l'appareil envoyées par celui-ci, telles que : en ligne, hors ligne, allumé, éteint, température actuelle. Les données existantes sont écrasées par les nouvelles données.)
- Règles et programmes horaires
- Nom et emplacement ou géolocalisation de la passerelle, ainsi que le fuseau horaire
- Informations structurelles : groupes d'appareils, pièces, statut du mode intelligent
- Paramètres de configuration : unité de température, configuration matérielle pour les normes radio

Une sauvegarde des données de la passerelle est effectuée uniquement à la demande individuelle de l'utilisateur. La sauvegarde est stockée sous forme cryptée. Le cryptage ne peut être levé qu'à l'aide du mot de passe attribué par l'utilisateur. HORNBACH n'a pas accès aux données de sauvegarde sous forme non cryptée.

## **2. Finalité du traitement des données**

Le traitement des données a pour finalité de permettre l'utilisation de SMART HOME by hornbach à l'aide d'une passerelle.

## **3. Base juridique**

La base juridique du traitement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD : exécution du contrat relatif à l'utilisation de SMART HOME by hornbach.

## **4. Destinataires/catégories de destinataires**

Afin de permettre le fonctionnement du service SMART HOME, HORNBAACH doit autoriser le fabricant de la solution SMART HOME (ms.GIS GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Autriche) à accéder aux données à caractère personnel de votre passerelle à des fins d'assistance.

Dans la mesure où nous y sommes légalement tenus ou où nous avons un intérêt légitime prépondérant, nous transmettons dans certains cas des données à caractère personnel à des autorités (par exemple, des autorités chargées d'enquêtes telles que la police ou le ministère public).

## **5. Durée de conservation**

Les données de la passerelle elle-même sont stockées dans le compte utilisateur pendant toute la durée d'utilisation de SMART HOME by hornbach, sauf si elles sont supprimées par l'utilisateur. Les informations contenues dans la passerelle sont stockées dans celle-ci jusqu'à sa réinitialisation.

## **6. Possibilité de rétractation, d'opposition et de suppression**

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, une suppression anticipée des données n'est possible que si aucune obligation contractuelle ou légale ne s'y oppose.

Si vous ne nous fournissez pas vos données, vous ne pouvez pas utiliser SMART HOME by hornbach.

## **Produits associés**

### **1. Description et étendue du traitement des données**

Les produits intelligents peuvent être intégrés directement au compte utilisateur SMART HOME by hornbach (APP) ou via la passerelle. L'intégration s'effectue en connectant le produit concerné au compte utilisateur conformément à la configuration technique du produit. Les données spécifiques au produit sont enregistrées dans le compte utilisateur.

Dans la mesure où des produits intelligents dotés d'une fonction d'enregistrement d'images (caméras) sont intégrés, le système SMART HOME by hornbach traite les informations relatives à l'état de la caméra (par exemple : niveau de charge de la batterie, état de la connexion, mouvement détecté, objet détecté) sur la base des informations correspondantes du système de caméra. En outre, des règles peuvent être créées dans le système SMART HOME by hornbach sur la base de ces notifications d'événements. Les données d'image de la caméra sont régulièrement collectées et enregistrées uniquement par le fournisseur du système de caméra. Pour plus d'informations sur le traitement des données d'image, veuillez vous référer à la documentation correspondante du fabricant de la caméra. Certains systèmes offrent également la possibilité d'enregistrer de courtes séquences vidéo. Dans la mesure où cet enregistrement est effectué sur le système SMART HOME by hornbach, celles-ci sont traitées comme des « messages ».

## **2. Finalité du traitement des données**

Le traitement des données a pour finalité de permettre l'utilisation des produits intégrés dans SMART HOME by hornbach.

## **3. Base juridique**

La base juridique du traitement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, à savoir l'exécution du contrat relatif à l'utilisation de SMART HOME by hornbach.

## **4. Destinataires/catégories de destinataires**

Afin de permettre le fonctionnement du service SMART HOME, HORNBAACH doit autoriser le fabricant de la solution SMART HOME (ms.GIS GmbH, Bahnhofsplatz 1a, 2340 Mödling, Autriche) à accéder aux données à caractère personnel issues de vos produits connectés à des fins d'assistance.

Dans la mesure où nous y sommes légalement tenus ou où nous avons un intérêt légitime prépondérant, nous transmettons dans certains cas des données à caractère personnel aux autorités (par exemple aux autorités chargées d'enquêtes telles que la police ou le ministère public).

## **5. Durée de conservation**

Les données relatives à l'intégration des produits sont conservées aussi longtemps que les produits sont intégrés dans SMART HOME by hornbach. Si les produits intégrés génèrent des messages ou collectent des données de consommation, ceux-ci sont conservés pendant 7 jours. Si des caméras de fournisseurs tiers permettent l'enregistrement de courtes séquences vidéo sur la plateforme SMART HOME by hornbach, celles-ci sont conservées pendant 7 jours.

## **6. Possibilité de rétractation, d'opposition et de suppression**

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, une suppression anticipée des données n'est possible que si aucune obligation contractuelle ou légale ne s'y oppose.

Si vous ne nous fournissez pas vos données, vous ne pouvez pas utiliser SMART HOME by hornbach. Il est possible de mettre fin au traitement des données en déconnectant le produit intelligent du système SMART HOME by hornbach.

## **Commande vocale**

### **1. Description du traitement des données**

Vous avez la possibilité de contrôler votre solution SMART HOME by hornbach à l'aide de commandes vocales via Amazon Alexa ou Google Assistant. Pour cela, vous devez connecter votre solution SMART HOME by hornbach à Amazon Alexa ou Google Assistant. Si vous configurez des commandes vocales pour contrôler la solution SMART HOME by hornbach ou pour obtenir des informations à partir de votre solution SMART HOME by hornbach à l'aide d'Amazon Alexa ou de Google Assistant, les données (en particulier les données provenant de votre produit SMART HOME et les données vocales) sont transmises à nos serveurs et traitées, puis les données nécessaires sont transmises à Amazon ou Google et utilisées par Amazon ou Google pour fournir le service. Outre les données vocales, il peut également s'agir d'autres données à caractère personnel.

### **2. Finalité du traitement des données**

Permettre le contrôle de la solution SMART HOME by hornbach à l'aide de commandes vocales via Amazon Alexa ou Google Assistant.

### 3. Base juridique du traitement des données

Article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. En connectant votre Amazon Alexa ou votre Google Assistant à votre solution SMART HOME by hornbach et en activant les fonctions nécessaires à la commande vocale, vous déclarez que la commande vocale de l'un des deux services susmentionnés doit être activée et que les informations doivent être fournies en conséquence, et vous mandatez HORNBAACH pour échanger des données avec Amazon ou Google dans ce contexte.

### 4. Destinataires/catégories de destinataires

Si vous contrôlez votre produit SMART HOME via Alexa ou Google Assistant, il est nécessaire que des données à caractère personnel soient envoyées par ou vers votre solution SMART HOME by hornbach via Amazon ou Google afin de recevoir ou d'exécuter les commandes correspondantes. Vous ou Amazon ou Google êtes responsables du traitement des données qui en découle effectué par Amazon ou Google. Le traitement des données effectué par Amazon ou Google est soumis aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité d'Amazon ou de Google. HORNBAACH n'a aucune influence sur celles-ci. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données dans les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des fournisseurs respectifs.

### 5. Durée de conservation

Vous trouverez des informations sur la durée de conservation dans les conditions d'utilisation et de protection des données des fournisseurs respectifs. HORNBAACH ne procède à aucun enregistrement des données relatives aux commandes vocales.

### 6. Possibilité de rétractation, d'opposition et de suppression

Si vous ne fournissez pas les données, vous ne pouvez pas utiliser SMART HOME by hornbach via commande vocale. Il est possible de mettre fin au traitement des données en désactivant la fonction de commande vocale.

## Vos droits

### 1. Base juridique

En vertu du Règlement général sur la protection des données, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée par le traitement de vos données à caractère personnel :

**Droit d'accès, article 15, paragraphe 1 du RGPD** : sur demande, nous vous fournissons gratuitement des informations sur les données à caractère personnel vous concernant enregistrées chez HORNBAACH.

**Droit de rectification, article 16 du RGPD** : vous avez le droit d'exiger à tout moment la rectification des données à caractère personnel vous concernant si celles-ci sont inexactes. Vous pouvez également exiger, compte tenu des finalités du traitement, que les données incomplètes vous concernant soient complétées.

**Droit à l'effacement, article 17 du RGPD** : vous avez le droit de nous demander d'effacer immédiatement les données à caractère personnel vous concernant enregistrées chez HORNBAACH, dans la mesure où les conditions prévues à l'article 17 du RGPD sont remplies.

**Limitation du traitement, article 18 du RGPD** : vous avez le droit d'exiger que le traitement ultérieur des données à caractère personnel vous concernant chez HORNBAACH soit limité, dans la mesure où les conditions prévues à l'article 18 du RGPD sont remplies.

**Droit à la portabilité des données, article 20 du RGPD** : si vous avez vous-même fourni les données traitées, nous vous les mettrons à disposition sur demande dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou les transmettrons à un autre responsable que vous nous aurez désigné.

**Droit d'opposition, article 21 du RGPD** : pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant qui est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD ; cela s'applique également au profilage fondé sur ces dispositions.

Si des données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de prospection directe ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection directe.

**Révocation du consentement, article 7, paragraphe 3 du RGPD** : si le traitement des données est fondé sur un consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) ou à l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué jusqu'alors.

Pour exercer vos droits susmentionnés, veuillez-vous adresser par courrier à HORNBAACH Baumarkt AG, Hornbachstr. 11, 76879 Bornheim ou nous contacter directement via le lien suivant :

<https://www.hornbach.de/contact/e/l/contact?ds=TRUE>. L'exercice de vos droits susmentionnés est gratuit.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données conformément à l'article 77 du RGPD. L'autorité de contrôle de la protection des données du Bundesland où vous habitez ou où le responsable a son siège est compétente.

## **2. Exercice des droits des personnes concernées**

### **1. Description du traitement des données**

Si vous souhaitez exercer vos droits de personne concernée auprès de HORNBAACH, vous pouvez contacter HORNBAACH à cet effet via les formulaires de contact correspondants sur le site web, par e-mail ou par courrier postal. Après votre identification et, le cas échéant, une vérification de votre identité, le traitement de vos données à caractère personnel se poursuivra en fonction du droit que vous avez fait valoir.

Si vous demandez des informations sur les données vous concernant enregistrées chez HORNBAACH, nous vérifions dans nos systèmes, à l'aide des données que vous nous avez transmises, si des données vous concernant y sont enregistrées. Si tel est le cas, celles-ci sont extraites et préparées pour vous être communiquées.

Si vous nous adressez une demande de suppression, les systèmes seront vérifiés afin de déterminer si des données vous concernant y sont enregistrées, puis ces données seront supprimées, à moins qu'elles ne doivent être conservées en raison de délais de conservation en cours. Dans la mesure du possible, ces données seront toutefois bloquées pour tout accès ultérieur.

Si vous vous opposez au traitement ultérieur de vos données à caractère personnel, le traitement des données correspondantes dans le ou les systèmes sera interrompu et votre opposition sera enregistrée, si nécessaire.

### **2. Finalité du traitement des données**

La finalité du traitement des données est de respecter les droits des personnes concernées qui vous sont conférés par le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

### **3. Base juridique du traitement des données**

La base juridique pour l'identification et la vérification d'identité est l'article 12, paragraphe 6, du RGPD. Les bases juridiques pour les autres traitements de données sont les articles 15 à 22 du RGPD, en fonction des droits que vous exercez. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section « Vos droits » de la présente politique de confidentialité.

### **4. Destinataires/catégories de destinataires**

Pour traiter les droits des personnes concernées, nous utilisons les solutions logicielles des prestataires informatiques suivants : SAP Deutschland SE & Co. KG (Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf), Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Atrium Building Block B, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlande) et BSI Business Systems Integration AG (Täferweg 1, CH-5405 Baden).

### **5. Durée de conservation**

Nous conservons la correspondance relative à votre demande de renseignement relative aux données que nous traitons ou en cas d'opposition pendant une période de 3 ans en raison de nos obligations en matière de preuve.

Les données relatives à votre demande de suppression seront immédiatement supprimées lors de la suppression des données. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande de suppression, ou seulement en partie, votre demande de suppression des données ainsi que notre réponse seront conservées pendant une période de 3 ans en raison des obligations de preuve.

### **6. Conséquences du refus de fournir des informations, possibilité d'opposition et de suppression**

Une identification correcte peut ne pas être possible sans les données susmentionnées. Sans identification suffisante, il n'est pas possible de répondre aux demandes. Vous pouvez supprimer le traitement des données effectué en soumettant une demande de suppression correspondante, à condition que les données traitées ne soient pas soumises à des délais de stockage et de conservation correspondants.

## **Autres informations sur la protection des données**

Outre les opérations de traitement de vos données à caractère personnel décrites dans les présentes informations sur la protection des données, nous vous renvoyons aux informations générales sur la protection des données de HORNBACH Baumarkt AG, disponibles à l'adresse <https://www.hornbach.de/datenschutz>.

## **Supplément pour la Suisse**

Ce supplément pour la Suisse est applicable uniquement aux utilisateurs de SMART HOME by Hornbach ayant leur domicile ou résidence habituelle en Suisse (utilisateurs suisses) et complète les informations relatives à la protection des données. En cas de divergence entre les informations relatives à la protection des données et ce supplément pour la Suisse, les règles du présent supplément priment pour les utilisateurs suisses.

### **1. Droit de la protection des données applicable**

S'il est fait référence dans les informations relatives à la protection des données au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et/ou au Telekommunikation-Telemedienn-Datenschutz-Gesetz allemand (TDDDG), ce qui suit s'applique aux utilisateurs suisses:

- Le traitement de données à caractère personnel d'utilisateurs suisses est soumis à la Loi fédérale suisse sur la protection des données du 25 septembre 2020 (LPD; RS 235.1) ainsi qu'à l'Ordonnance sur la protection des données (OPDo; RS 235.11).
- Les renvois au TDDDG (p.ex. en rapport avec les Cookies) ne s'appliquent pas pour les utilisateurs suisses à titre de droit applicable; les buts, catégories et durées de conservation de Cookies ou d'autres technologies similaires décrits dans les informations relatives à la protection des données s'appliquent cependant aux utilisateurs suisses à titre de règles contractuellement convenues, dans la mesure où elles sont compatibles avec la LPD et la Loi sur les télécommunications (LTC; RS 784.10).

## **2. Bases légales du traitement de données**

S'il est fait référence à l'article 6, paragraphe 1, du RGPD comme base légale dans les présentes informations relatives à la protection des données, le traitement des données est effectué pour les utilisateurs en Suisse sur la base de:

- L'exécution du contrat (art. 31 al. 2 lit. a LPD),
- D'intérêts privés prépondérants (art. 31 al. 1 LPD),
- D'obligations légales, ou
- D'un consentement.

Les buts décrits dans le cadre de l'intérêt légitime sont applicables comme intérêts privés prépondérants au sens de la LPD.

## **3. Communication de données personnelles à l'étranger**

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont communiquées à des destinataires hors de la Suisse, cette communication est effectuée dans le respect des art. 16 ss. LPD.

Dans la mesure où des données sont transmises dans des Etats sans niveau de protection des données approprié (p.ex. aux USA), cette transmission est effectuée sur la base de garanties adaptées, en particulier:

- Clauses contractuelles types de la Commission européenne,
- Mesures contractuelles complémentaires, ou
- Autres garanties reconnues selon le droit suisse.

## **4. Autorité de surveillance en matière de protection des données**

L'autorité de surveillance en matière de protection des données compétente pour le traitement de données personnelles d'utilisateurs suisses est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT):

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence

Feldeggweg 1

CH-3003 Berne

[www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)

Les utilisateurs suisses ont le droit de déposer un recours auprès du PFPDT, s'ils estiment que le traitement de leurs données personnelles contrevient à la LPD.

## **5. Cookies et technologies de tracking**

L'utilisation de Cookies et de technologies similaires a lieu conformément à la loi suisse, en particulier à la Loi sur les télécommunications (LTC). Dans la mesure où votre consentement est nécessaire, nous le recueillons dans le « Consent-Wall ».