

Plus de sécurité pour ton compte client : Authentification multifacteur

L'authentification multifacteur (AMF) est une méthode de sécurité qui garantit que seules les personnes autorisées peuvent accéder au compte client. L'AMF vérifie plusieurs caractéristiques indépendantes (facteurs) afin de confirmer l'identité de l'utilisateur.

Instructions Code QR avec l'application Authenticator

1. Connecte-toi simplement à ton compte client.
2. Ouvre la section « Paramètres avancés ». (1)
3. Clique sur le curseur « Code via l'application Authenticator ».
4. Une fois activé, une nouvelle fenêtre s'ouvre (2).
5. Scanne le code QR affiché avec une application d'authentification (par ex. Microsoft Authenticator). Tu peux également saisir manuellement la clé affichée ci-dessous dans l'application Authenticator.
6. Ouvre l'application Authenticator et copie le mot de passe à usage unique (OTP) qui y est affiché. Attention, il est renouvelé toutes les 30 secondes.
7. Saisis ce mot de passe dans le champ correspondant de ton compte client. (2)
8. Clique sur « LIER AVEC LE COMPTE CLIENT ».
9. Pour activer l'application Authenticator comme sécurité supplémentaire pour la connexion, clique sur le curseur « Utiliser également l'authentification à deux facteurs pour la connexion ».

Une fois que tu as effectué toutes les étapes avec succès, la demande de confirmation supplémentaire est enregistrée.

Lors de ta prochaine connexion, tu pourras utiliser l'application Authenticator comme facteur supplémentaire pour te connecter.

Imagine que tu souhaites retirer de l'argent depuis un distributeur automatique. Il te faut pour cela être en possession de ta carte bancaire et connaître ton code PIN. C'est un exemple d'authentification à deux facteurs, un type d'authentification multifacteur.



(1) Paramètres dans le compte client



(2) Nouvelle fenêtre avec code QR