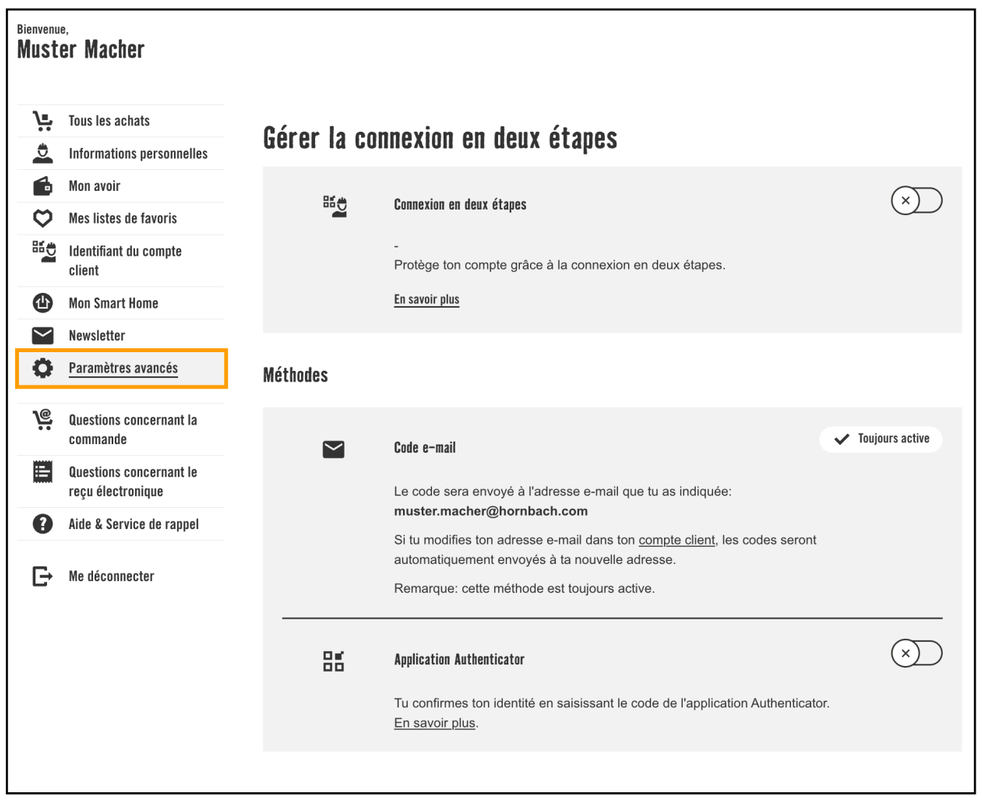
Plus de sécurité pour ton compte client – Authentification multi-facteurs

L'authentification multifactorielle (MFA) est une procédure de sécurité qui garantit que seules les personnes autorisées peuvent accéder au compte du client. MFA vérifie plusieurs caractéristiques indépendantes (facteurs) pour confirmer l'identité de l'utilisateur. Imagine que tu souhaites retirer de l'argent d'un distributeur automatique de billets. Tu as besoin pour cela de ta carte bancaire (possession) et de ton code PIN (connaissance). C'est un exemple d'authentification à deux facteurs, un type d'authentification à plusieurs facteurs.

Instructions code QR avec app

1. Connecte-toi à ton compte client.
2. Ouvre la section « Paramètres avancés ». (1)
3. Clique sur le curseur « Authentification multi-facteurs », puis « Code QR avec app » pour activer la fonction.
4. Après l'activation, une nouvelle fenêtre s'ouvre (2).
5. Scanne le code QR affiché avec une application d'authentification (par exemple Microsoft Authenticator). Tu peux également saisir manuellement la clé affichée en dessous dans l'application Authenticator.
6. Ouvre l'application Authenticator et copie le mot de passe unique (OTP) qui y est affiché. Attention, celui-ci se renouvelle toutes les 30 secondes.
7. Saisis ce mot de passe dans le champ correspondant du compte client.
8. Clique sur « ENVOYER ».

Une fois le mot de passe saisi avec succès, l'application Authenticator est liée à ton compte client. Lors de ta prochaine connexion, tu pourras utiliser l'application Authenticator comme facteur supplémentaire pour te connecter.



(1) Paramètres du compte client

(2) Nouvelle fenêtre avec code QR

Le compte client HORNBACH

Découvrez maintenant tous les avantages sur hornbach.ch/fr/customer