

# Questionnaire transport

## Service de transport et d'ancrage de coffres-forts par HORN BACH Suisse AG

### Conditions de transport :

Si le client le souhaite, il est possible de décharger et d'ancrer les coffres-forts directement sur place. Le calcul du temps de travail et de prestation va du moment du déchargement du camion jusqu'au moment de la remise du coffre à la personne autorisée sur le lieu d'utilisation.

Si des frais supplémentaires devaient être engagés du fait de données erronées quant à l'itinéraire de transport (portes trop étroites ou trop basses, erreur sur les ouvertures de passage de porte ou sur le nombre de marches d'escalier, couloirs trop étroits ou courbes trop étroites dans les angles ou tournants d'escaliers etc.) ou si des outils supplémentaires tels qu'échafaudages, chariots élévateurs, treuils etc. sont nécessaires, ceux-ci ne sont pas compris dans le prix forfaitaire. La livraison s'effectue après prise de rendez-vous téléphonique entre le transporteur et le client. Le délai de livraison est de 10 à 15 jours ouvrés à compter de la remise du coffre par le fabricant au transporteur.

### Veillez remplir entièrement le questionnaire de transport !

Afin de pouvoir assurer la bonne livraison de votre coffre et garantir votre satisfaction, nous avons besoin des informations suivantes :

Adresse de livraison :

Nom (Société) : \_\_\_\_\_

Rue : \_\_\_\_\_

Pays, code postal, ville : \_\_\_\_\_

Interlocuteur : \_\_\_\_\_

N° de tél. en journée \_\_\_\_\_ le soir (privé) \_\_\_\_\_ Mobile \_\_\_\_\_

N° de fax en journée \_\_\_\_\_ le soir (privé) \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Livraison possible (heures) de \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ h

Livraison impossible (par ex. pour cause de congés) du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_ (dates)

Quelle est la configuration des lieux jusqu'au lieu d'utilisation ?

Plain pied  Escaliers/Étages  Ascenseur

### Description de l'itinéraire de transport :

Merci de remplir **correctement** et **entièrement** pour éviter des frais inutiles du fait de données erronées ou manquantes.

<b>Type de coffre-fort</b>	_____	<b>Poids (info. catalogue)- env. kg</b>	_____
<b>Dimensions extérieures du coffre-fort :</b>	<b>Hau- teur</b> _____	<b>Lar- geur</b> _____	<b>Pro- fon- deur</b> _____

#### A) Itinéraire de transport en dehors du bâtiment et accès au bâtiment :

De plain pied, pas de marches ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Est-il possible de passer par-dessus les marches avec le plateau élévateur arrière d'un camion ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Veillez indiquer le nombre de marches _____	Surface de la zone de transport ? (béton, marbre, carrelage etc.) _____
Y a-t-il d'éventuels bords de marche proéminents ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Présence d'un quai de déchargement ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Surface des marches (béton, marbre, carrelage etc.) ? _____	

**B) Itinéraire de transport dans le bâtiment :**

De plain pied sans marches	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non		
Marches (veuillez indiquer le nombre)	_____			
Numéro du type d'escalier (voir schéma)	_____	Y a-t-il des bords de marche proéminents ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Matériau de l'escalier (par ex. marches en bois, acier, béton etc.)	_____	Surface des marches (béton, marbre, granite, carrelage, stratifié, bois)	_____	
L'escalier est-il suspendu ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Surface de la zone de transport PVC ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non marbre ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Pierre artificielle ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Moquette ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Granit ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Carrelage ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Stratifié ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Parquet ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non La capacité de charge de la zone de transport et du lieu d'installation sont-elles suffisantes pour le poids indiqué ci-dessus ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
avec contremarches ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non		
Veuillez indiquer la plus petite dimension de l'escalier en cm : (veuillez tenir compte des rétrécissements comme les rampes etc.)				
Hauteur des passages de porte	_____			
Largeur de l'escalier	_____			
Largeur du palier (le cas échéant)	_____			
Profondeur du palier (le cas échéant)	_____			
La rampe d'escalier peut-elle être dévissée ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non		Est-il possible de charger chaque marche d'escalier du poids du coffre ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

**C) Transport par ascenseur :**

Le transport peut-il être effectué avec un ascenseur présent sur place ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Dimensions de l'ascenseur (en cm) :
Est-il nécessaire de prévoir un dispositif de levage en plus du transport dans l'escalier ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Hauteur d'ouverture de la porte de l'ascenseur _____
L'ascenseur peut-il supporter le poids du coffre (force portante) ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Largeur d'ouverture de la porte de l'ascenseur : _____
			Profondeur intérieure disponible de l'ascenseur : _____

**D) Ancrages :** si le client le souhaite, nous pouvons effectuer l'ancrage du coffre-fort conformément aux dispositions de montage.

Le coffre-fort doit-il être ancré ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Le coffre-fort doit être ancré :	<input type="checkbox"/> au sol	<input type="checkbox"/> au mur
-------------------------------------	------------------------------	------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

**Pour pouvoir être ancré, votre coffre-fort doit disposer de perçages.**

Le lieu d'installation est-il équipé du chauffage au sol ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
--	------------------------------	------------------------------

-- Demander si nécessaire les instructions d'ancrage --

**E) Visite du lieu**

S'il n'est pas sûr à 100% qu'un transport est possible.	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
---	------------------------------	------------------------------

Si le client ne souhaite pas de visite des lieux, il prend à sa charge les éventuels frais supplémentaires qui peuvent survenir du fait que la marchandise ne peut pas être livrée/montée ou livrée/montée correctement par manque de connaissance des lieux. Le transporteur jugera alors sur place s'il est toutefois possible d'effectuer la livraison et le montage.

**Important**

Pour les coffres-forts d'un poids supérieur ou égal à 300 kg, nous recommandons au client de vérifier la statique du lieu d'installation et de la faire confirmer par écrit par le propriétaire ou par un spécialiste de la statique. La signature du questionnaire de transport confirme l'exclusion de notre responsabilité pour tout type de dommage qui pourrait résulter d'une statique non indiquée pour le transport et/ou le lieu d'installation.

Les prix forfaitaires calculés pour le transport supposent que le lieu d'installation (lieu d'utilisation) et la zone de transport sont accessibles. Le client assure que ses données concernant le lieu de livraison et la description de l'itinéraire de transport sont corrects et qu'il connaît les dimensions du coffre-fort commandé (poids, dimensions extérieures avec ferrements, dimensions intérieures, etc.) par la boutique en ligne Hornbach. Nous tenons à indiquer explicitement que les dimensions peuvent varier légèrement en fonction de la fabrication et qu'il convient donc de tenir compte des tolérances correspondantes. Si lors de la livraison sur place des données différentes venaient à être constatées et que des modifications devaient de ce fait être effectuées sur un bâtiment (élargissement de portes, démontage et remontage de rampes, utilisation de chariots élévateurs ou échafaudages ou appareils de levage) ou si une grue s'avérait nécessaire pour installer le coffre-fort selon le souhait du client, Hornbach Baumarkt (Suisse) AG et son prestataire sont en droit de refuser d'effectuer la prestation et d'annuler la commande sans que le client puisse prétendre à quelque dédommagement que ce soit. Tous les frais engagés jusqu'à ce moment (tels que l'acheminement de la marchandise, les passages etc.) sont facturés au client. Pour des transports spéciaux et modifications des bâtiments, des entreprises de transport de gros tonnage équipées à cet effet doivent être contactées. Le contrat doit être passé

directement entre le client et l'entreprise spécialisée et n'a plus aucun lien avec notre transport standard. **Transport insulaire sur demande.**

Nous recommandons au client final de contrôler les éventuels dommages du coffre-fort **avant et après** la manipulation. Si des dommages sont constatés avant la manipulation, ceux-ci doivent immédiatement être indiqués sur le bon de livraison et confirmés par le transporteur. La même chose doit être effectuée après la manipulation. Faire ensuite confirmer immédiatement par l'équipe chargée du transport et prendre contact avec Hornbach Baumarkt (Suisse) AG, Tel : +41 41 929 63 96.

Lieu, date et signature :

Nom en lettres majuscules

### Type d'escalier (différentes possibilités)

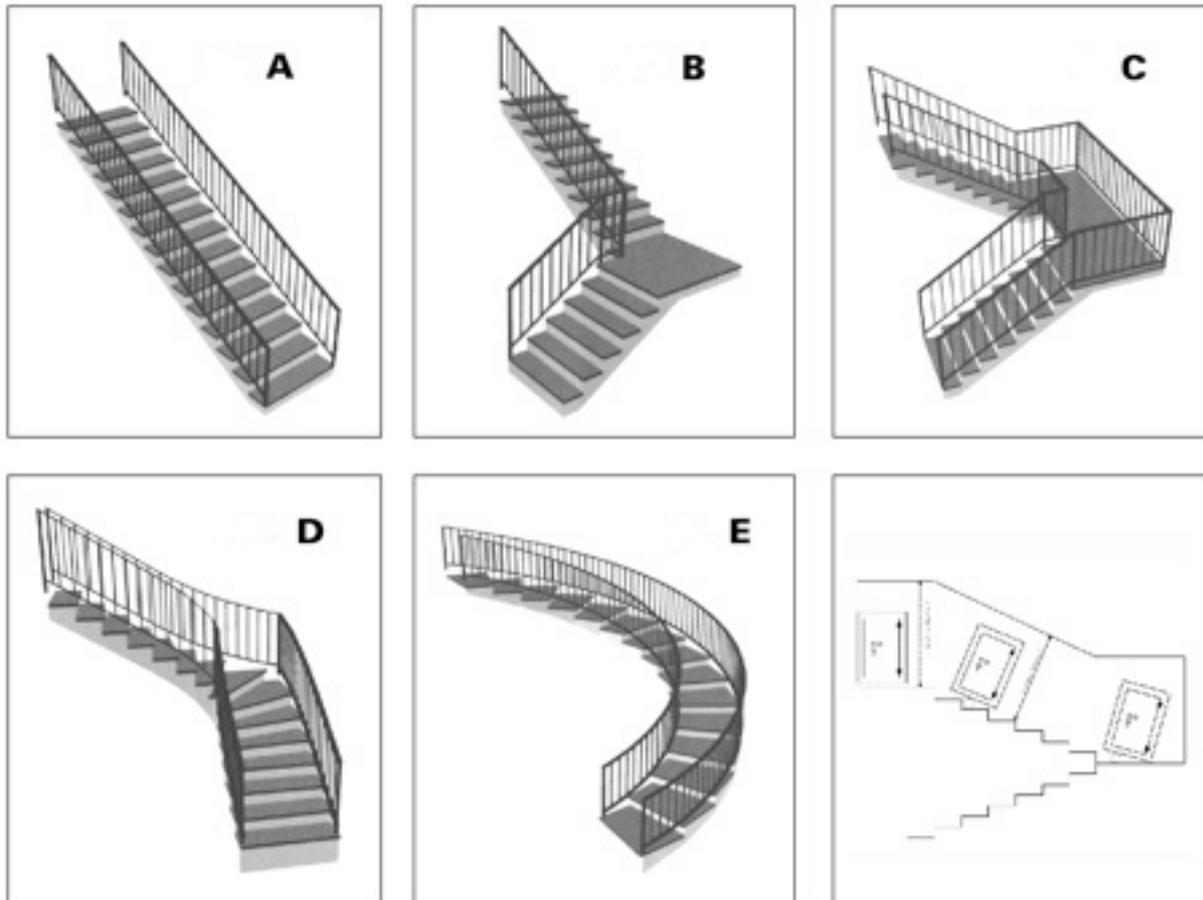
**Schéma A** Escalier droit avec rampe des deux côtés

**Schéma B** Escalier avec palier tournant à 90°, avec rampe d'un côté

**Schéma C** Escalier en U avec palier tournant à 180°, avec rampe des deux côtés

**Schéma D** Escalier tournant à 90° avec rampe des deux côtés

**Schéma E** Escalier en colimaçon à 180° avec rampe des deux côtés



Remarques importantes :

Veillez impérativement indiquer de quel type d'escalier il s'agit. Nous vous demandons également de toujours mesurer les dimensions dans la zone la plus étroite (et de tenir impérativement compte de la rampe lorsqu'il y en a une). En cas d'escaliers avec poutres, veuillez également tenir compte de la hauteur depuis les marches jusqu'au plafond. Pour les escaliers tournants, merci d'indiquer le degré (90°, 180°, 270° etc.) Si l'escalier dispose d'une rampe, merci d'indiquer si celle-ci est située uniquement sur un côté (droite ou gauche) ou sur les deux.

Si au lieu d'une rampe, votre escalier est encastré entre deux murs, merci de le préciser (en indiquant la plus petite dimension). A ce sujet, vous pouvez naturellement faire un schéma ou indiquer cette mesure directement sur nos modèles d'escalier de façon lisible. Si vous avez plusieurs escaliers (par ex. 3 marches à l'extérieur du bâtiment et un escalier tournant à 90° à l'intérieur avec 10 marches), veuillez indiquer les deux types en précisant les dimensions et nombres de marches pour chacun.