basano

(DE) GARANTIEBEDINGUNGEN 2

(AT) GARANTIEBEDINGUNGEN 3

(CH) GARANTIEBEDINGUNGEN 4

(CH) CONDITIONS DE GARANTIE 5

(LU) GARANTIEBEDINGUNGEN 6

(LU) CONDITIONS DE GARANTIE 7

(NL) GARANTIEVOORWAARDEN 8

(SE) GARANTIVILLKOR 9

(CZ) ZÁRUKA ZA JAKOST 10

(SK) ZÁRUČNÉ PODMIENKY 11

(RO) CONDIȚII DE GARANȚIE 12

DE GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieser Artikel der Marke „basano“ wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, D-76879 Bornheim (nachfolgend Garantiegeber), garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Duschkabinen (Eckeinstiege, Rundduschen, freistehende Seitenwände) und Badewannenfaltwände der Marke „basano“.

1. Garantiezeit

Der Garantiegeber gewährt eine 10 jährige Qualitätsgarantie sowie eine 10 jährige Nachkaufgarantie auf Verschleißteile. Die jeweilige Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

a. Qualitätsgarantie

Die Qualitätsgarantie gilt ausschließlich für Fabrikations- oder Materialfehler der Duschkabinen zum Zeitpunkt der Lieferung. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage oder Anschluss,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung,
- gewaltsame Einwirkung,
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen,
- nicht bestimmungsgemäßen chemischen Einfluss,
- gebrauchsbedingte oder sonstige natürlich hervorgerufene Verschleißmängel,
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch bzw. Umgang (z.B. Schlag, Stoß, Fall) oder
- Schäden durch Nichtbeachtung der vorgegebenen Gebrauchs- und Pflegehinweise.

zurückzuführen sind.

Nicht von der Qualitätsgarantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

b. Nachkaufgarantie

Der Garantiegeber garantiert, dass der Erwerber der basano Duschkabinen für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Erwerb der jeweiligen Duschkabine kompatible bzw. passende Ersatzteile beim Garantiegeber erwerben kann. Die Nachkaufgarantie umfasst keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

a. Qualitätsgarantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen auf seine Kosten aus. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Die Garantieleistungen der Qualitätsgarantie verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie. Erweist sich ein Garantieanspruch nach Prüfung als offensichtlich unbegründet, so ist der Garantiegeber berechtigt, dem Anspruchsteller die entstandenen Aufwendungen in Rechnung zu stellen.

b. Nachkaufgarantie

Während der Garantiezeit hält der Garantiegeber kompatible bzw. passende Ersatzartikel zu Erwerb zum jeweiligen Marktpreis bereit. Sofern ein Ersatzartikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, einen gleichwertigen Ersatzartikel zum Erwerb zum jeweiligen Marktpreis anzubieten. Die Garantieleistung der Nachkaufgarantie verlängert die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistung entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.de. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Vorlage des Originalbelegs mit dem Kauf- und Lieferdatum. Oder setzen Sie sich mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung bzw. Abholung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.de

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

AT GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieser Artikel der Marke „basano“ wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64, 2355 Wiener Neudorf (nachfolgend Garantiegeber), garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Duschkabinen (Eckeinstiege, Rundduschen, freistehende Seitenwände) und Badewannenfaltwände der Marke „basano“.

1. Garantiezeit

Der Garantiegeber gewährt eine 10 jährige Qualitätsgarantie sowie eine 10 jährige Nachkaufgarantie auf Verschleißteile. Die jeweilige Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

a. Qualitätsgarantie

Die Qualitätsgarantie gilt ausschließlich für Fabrikations- oder Materialfehler der Duschkabinen zum Zeitpunkt der Lieferung. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage oder Anschluss,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung,
- gewaltsame Einwirkung,
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen,
- nicht bestimmungsgemäßen chemischen Einfluss,
- gebrauchsbedingte oder sonstige natürlich hervorgerufene Verschleißmängel,
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch bzw. Umgang (z.B. Schlag, Stoß, Fall) oder
- Schäden durch Nichtbeachtung der vorgegebenen Gebrauchs- und Pflegehinweise.

zurückzuführen sind.

Nicht von der Qualitätsgarantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen, die auf norma-len Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschä-den sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

b. Nachkaufgarantie

Der Garantiegeber garantiert, dass der Erwerber der basano Duschkabinen für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Erwerb der jeweiligen Duschkabine kompatible bzw. passende Ersatzteile beim Garantiegeber erwerben kann. Die Nachkaufgarantie umfasst keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

a. Qualitätsgarantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen auf seine Kosten aus. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Die Garantieleistungen der Qualitätsgarantie verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie. Erweist sich ein Garantieanspruch nach Prüfung als offensichtlich unbegründet, so ist der Garantiegeber berechtigt, dem Anspruchsteller die entstandenen Aufwendungen in Rechnung zu stellen.

b. Nachkaufgarantie

Während der Garantiezeit hält der Garantiegeber kompatible bzw. passende Ersatzartikel zu Erwerb zum jeweiligen Marktpreis bereit. Sofern ein Ersatzartikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, einen gleichwertigen Ersatzartikel zum Erwerb zum jeweiligen Marktpreis anzubieten. Die Garantieleistung der Nachkaufgarantie verlängert die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistung entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.at. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Vorlage des Originalbelegs mit dem Kauf- und Lieferdatum. Oder setzen Sie sich mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung bzw. Abholung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.at.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

CH GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieser Artikel der Marke „basano“ wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schel-lenrain 9, CH-6210 Sursee (nachfolgend Garantiegeber), garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Duschkabinen (Eckeinstiege, Rundduschen, freistehende Seiten-wände) und Badewannenfaltwände der Marke „basano“.

1. Garantiezeit

Der Garantiegeber gewährt eine 10 jährige Qualitätsgarantie sowie eine 10 jährige Nachkaufgarantie auf Verschleissteile. Die jeweilige Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

a. Qualitätsgarantie

Die Qualitätsgarantie gilt ausschliesslich für Fabrikations- oder Materialfehler der Duschkabinen zum Zeitpunkt der Lieferung. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage oder Anschluss,
- unsachgemässe Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemässe oder unzureichende Wartung oder Reinigung,
- gewaltsame Einwirkung,
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen,
- nicht bestimmungsgemässen chemischen Einfluss,
- gebrauchsbedingte oder sonstige natürlich hervorgerufene Verschleissmängel,
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch bzw. Umgang (z.B. Schlag, Stoss, Fall) oder
- Schäden durch Nichtbeachtung der vorgegebenen Gebrauchs- und Pflegehinweise.

zurückzuführen sind.

Nicht von der Qualitätsgarantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleissteilen, die auf normalen Verschleiss zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

b. Nachkaufgarantie

Der Garantiegeber garantiert, dass der Erwerber der basano Duschkabinen für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Erwerb der jeweiligen Duschkabine kompatible bzw. passende Ersatzteile beim Garantiegeber erwerben kann. Die Nachkaufgarantie umfasst keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

a. Qualitätsgarantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen auf seine Kosten aus. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Die Garantieleistungen der Qualitätsgarantie verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie. Erweist sich ein Garantieanspruch nach Prüfung als offensichtlich unbegründet, so ist der Garantiegeber berechtigt, dem Anspruchsteller die entstandenen Aufwendungen in Rechnung zu stellen.

b. Nachkaufgarantie

Während der Garantiezeit hält der Garantiegeber kompatible bzw. passende Ersatzartikel zu Erwerb zum jeweiligen Marktpreis bereit. Sofern ein Ersatzartikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, einen gleichwertigen Ersatzartikel zum Erwerb zum jeweiligen Marktpreis anzubieten. Die Garantieleistung der Nachkaufgarantie verlängert die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistung entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.ch. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Vorlage des Originalbelegs mit dem Kauf- und Lieferdatum. Oder setzen Sie sich mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung bzw. Abholung des defekten Artikels zu vereinbaren: service@hornbach.ch.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Original-rechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

CH CONDITIONS DE GARANTIE

Cet article de la marque «basano» a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un contrôle de qualité exigeant. HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee, (ci-après la Garante), garantit la qualité des cabines de douche (accès d'angle, douches rondes, parois latérales fixes) et des pare-baignoires de la marque «basano» conformément aux dispositions ci-dessous.

1. Durée de la garantie

La Garante applique une garantie qualité de 10 ans ainsi qu'une garantie de disponibilité après-vente de 10 ans sur les pièces d'usure. La garantie correspondante débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. Étendue de la garantie

a. Garantie de qualité

La garantie de qualité s'applique exclusivement aux défauts de fabrication ou de matériaux des cabines de douche au moment de la livraison. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été ache-té. La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- erreurs de montage ou raccordement,
- manipulation ou utilisation non-conformes,
- entretien ou nettoyage inapproprié ou insuffisant,
- exercice d'une force violente,
- utilisation de pièces détachées non originales,
- action chimique non conforme,
- défauts d'usure liés à l'usage ou à tout autre type d'usure naturelle,
- dommages causés par une utilisation ou une manipulation non conforme (p. ex. coup, choc, chute) ou
- dommages imputables à un non-respect des instructions d'utilisation et dentretien

La garantie de qualité ne couvre pas non plus les dommages sur les pièces d'usure liés à une usure normale. La garantie ne porte pas non plus sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

b. Garantie de disponibilité après-vente

La Garante s'engage à ce que l'acquéreur des cabines de douche basano puisse acquérir auprès d'elle des pièces de rechange compatibles ou adaptées durant une période de 10 ans à compter de la date d'achat de chaque cabine de douche. La garantie de disponibilité après-vente ne couvre ni dommages accessoires ou consécutifs, ni frais de montage et de démontage éventuels en cas de garantie.

3. Prestations de la garantie

a. Garantie de qualité

Pendant la période de garantie, la Garante vérifie l'article défectueux pour déterminer si un cas de garantie s'applique. S'il s'agit d'un cas de garantie, la Garante répare ou échange l'article à ses propres frais. Si l'article n'est plus disponible au moment du cas de garantie, la Garante est autorisée à le rem-placer par un produit semblable. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la Garante. Les prestations de garantie de la garantie de qualité ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne génèrent pas de nouvelle garantie. Si, après examen, une réclamation de garantie s'avère manifestement infondée, la Garante a le droit de facturer les frais occasionnés au demandeur.

b. Garantie de disponibilité après-vente

Pendant la durée de la garantie, la Garante propose à l'achat des articles de rechange compatibles ou adaptés au prix du marché respectif. Si un article de rechange n'est plus livrable au moment où la garantie s'applique, la Garante est en droit de proposer à l'achat un article de rechange de même valeur au prix du marché respectif. Les prestations de garantie de disponibilité après-vente ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie n'entraînent pas l'application d'une nouvelle garantie.

4. Recours à la garantie

Pour faire valoir la garantie, nous vous prions de vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche. Vous le trouverez sur www.hornbach.ch. La condition préalable au recours à la garantie est la présenta-tion du ticket de caisse original portant la date d'achat et de livraison. Afin de convenir de l'envoi ou du retrait de l'article défectueux, vous pouvez également contacter la Garante par e-mail à l'adresse suivante: service@hornbach.ch.

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits légaux

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garan-tie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

Ⓛ GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieser Artikel der Marke „basano“ wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (nachfolgend Garantiegeber), garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Duschkabinen (Eckeinstiege, Rundduschen, freistehende Seitenwände) und Badewannenfaltwände der Marke „basano“.

1. Garantiezeit

Der Garantiegeber gewährt eine 10 jährige Qualitätsgarantie sowie eine 10 jährige Nachkaufgarantie auf Verschleißteile. Die jeweilige Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

a. Qualitätsgarantie

Die Qualitätsgarantie gilt ausschließlich für Fabrikations- oder Materialfehler der Duschkabinen zum Zeitpunkt der Lieferung. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage oder Anschluss,
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung,
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung,
- gewaltsame Einwirkung,
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen,
- nicht bestimmungsgemäßen chemischen Einfluss,
- gebrauchsbedingte oder sonstige natürlich hervorgerufene Verschleißmängel,
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch bzw. Umgang (z.B. Schlag, Stoß, Fall) oder
- Schäden durch Nichtbeachtung der vorgegebenen Gebrauchs- und Pflegehinweise.

zurückzuführen sind.

Nicht von der Qualitätsgarantie erfasst sind des Weiteren Schäden an Verschleißteilen, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst auch keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

b. Nachkaufgarantie

Der Garantiegeber garantiert, dass der Erwerber der basano Duschkabinen für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Erwerb der jeweiligen Duschkabine kompatible bzw. passende Ersatzteile beim Garantiege-ber erwerben kann. Die Nachkaufgarantie umfasst keine Begleitschäden oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

a. Qualitätsgarantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garan-tiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder tauscht diesen auf seine Kosten aus. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Die Garantieleistungen der Qualitätsgarantie verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie. Erweist sich ein Garantieanspruch nach Prüfung als offensichtlich unbegründet, so ist der Garantiegeber berechtigt, dem Anspruchsteller die entstandenen Aufwendungen in Rechnung zu stellen.

b. Nachkaufgarantie

Während der Garantiezeit hält der Garantiegeber kompatible bzw. passende Ersatzartikel zu Erwerb zum jeweiligen Marktpreis bereit. Sofern ein Ersatzartikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, einen gleichwertigen Ersatzartikel zum Erwerb zum jeweiligen Marktpreis anzubieten. Die Garantieleistung der Nachkaufgarantie verlängert die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistung entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.lu. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Vorlage des Originalbelegs mit dem Kauf- und Lieferdatum. Oder setzen Sie sich mit dem Garantiegeber in Verbindung, um eine Einsendung bzw. Abholung des defekten Artikels zu vereinbaren: service-bertrange@hornbach.com.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

(LU) CONDITIONS DE GARANTIE

Cet article de la marque « basano » a été fabriqué conformément aux méthodes de production les plus modernes et est soumis en permanence à un contrôle de qualité exigeant. La société HORNBACH Baumarkt Luxembourg S.à.r.l, 31, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, (ci-après la Garante), garantit la qualité des cabines de douche (accès d'angle, douches rondes, parois latérales fixes) et des pare-baignoires de la marque « basano » conformément aux dispositions ci-dessous.

1. Durée de la garantie

La Garante applique une garantie qualité de 10 ans ainsi qu'une garantie de disponibilité après-vente de 10 ans sur les pièces d'usure. La garantie correspondante débute à la date d'achat. Veuillez conserver soigneusement le ticket de caisse original ou la facture originale pour prouver la date d'achat.

2. Étendue de la garantie

a. Garantie de qualité

La garantie de qualité s'applique exclusivement aux défauts de fabrication ou de matériaux des cabines de douche au moment de la livraison. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été ache-té. La garantie ne s'applique pas aux dommages résultants des cas suivants

- erreur de montage ou de raccordement,
- manipulation ou utilisation inappropriée,
- entretien ou nettoyage inapproprié ou insuffisant,
- action violente,
- utilisation de pièces de rechange non originales,
- action chimique non conforme,
- défauts d'usure liés à l'usage ou à tout autre type d'usure naturelle,
- dommages causés par une utilisation ou une manipulation non conforme (p. ex. coup, choc, chute) ou
- dommages imputables à un non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien

a garantie qualité ne couvre pas non plus les dommages sur les pièces d'usure liés à une usure normale. Elle ne couvre pas non plus les dommages accessoires ou consécutifs, ni les éventuels frais de montage et de démontage en cas de garantie.

b. Garantie de disponibilité après-vente

La Garante s'engage à ce que l'acquéreur des cabines de douche basano puisse acquérir auprès d'elle des pièces de rechange compatibles ou adaptées durant une période de 10 ans à compter de la date d'achat de chaque cabine de douche. La garantie de disponibilité après-vente ne couvre ni dommages accessoires ou consécutifs, ni frais de montage et de démontage éventuels en cas de garantie.

3. Prestations couvertes par la garantie

a. Garantie de qualité

Pendant la période de garantie, la garante examine l'article défectueux afin de déterminer si la garantie s'applique. En cas de garantie, la garante répare ou échange l'article à ses frais. Si l'article ne peut plus être livré au moment où la garantie s'applique, le garant est autorisé à le remplacer par un produit simi-laire. L'article échangé ou les parties de celui-ci deviennent la propriété de la garante. Les prestations de garantie (garantie de qualité) ne prolongent pas la durée de la garantie. Les presta-tions de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie. Si, après examen, une réclamation de garantie s'avère manifestement infondée, la Garante a le droit de facturer les frais occasionnés au de-mandeur.

b. Garantie de disponibilité après-vente

Pendant la période de garantie, le garant propose à l'achat des articles de rechange compatibles ou adaptés au prix du marché respectif. Si un article de rechange n'est plus livrable au moment où la ga-rantie s'applique, le garant est en droit de proposer à l'achat un article de rechange de même valeur au prix du marché respectif. Les prestations de garantie de disponibilité après-vente ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie

4. Revendication de la garantie

Veuillez vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche pour faire valoir la garantie. Vous le trouverez sur www.hornbach.lu. La condition préalable au recours à la garantie est la présentation du ticket de caisse original portant la date d'achat et de livraison. Afin de convenir de l'envoi ou du retrait de l'article défectueux, vous pouvez également contacter la Garante par e-mail à l'adresse suivante : service-bertrange@hornbach.com.

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation du ticket de caisse original ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits garantis par la loi

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

NL GARANTIEVOORWAARDEN

Dit artikel van het merk “basano” werd geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente kwaliteitscontrole. HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten (hierna garantieverlener) garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van de douchecabines (hoekinstap, ronde douches, vrijstaande zijwanden) en badvouwwanden van het merk “basano”.

1. Garantieperiode

De garantieverlener garandeert een garantie van 10 jaar op de kwaliteit en een beschikbaarheidsgarantie van 10 jaar voor aan slijtage onderhevige onderdelen. De betreffende garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele factuur.

2. Omvang van de garantie

a. Kwaliteitsgarantie

De kwaliteitsgarantie geldt uitsluitend voor fabricage- of materiaalfouten van de douchecabines op het moment van levering. De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht. De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- een verkeerde montage of aansluiting,
- ondeskundig gebruik,
- onjuist of ontoereikend onderhoud en/of een onjuiste of ontoereikende reiniging,
- een gewelddadige gebeurtenis,
- het gebruik van niet originele reserveonderdelen,
- invloeden door het gebruik van niet toegestane chemische materialen,
- natuurlijke slijtage of slijtage door normaal gebruik,
- schade door onjuist gebruik of onjuiste omgang (bijv. stoten, vallen) of
- schade door het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen.

te wijten zijn. Verder valt schade aan slijtagedelen als gevolg van normale slijtage niet onder de kwaliteitsgarantie. De garantie dekt geen nevenschade of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

b. Beschikbaarheidsgarantie

De garantieverlener garandeert dat de koper van basano-douchecabines gedurende een periode van 10 jaar vanaf de aankoopdatum van de betreffende douchecabine compatibele c.q. passende reserveonderdelen kan kopen bij de garantieverlener De beschikbaarheidsgarantie dekt geen incidentele of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

3. Onder de garantie vallende diensten

a. Kwaliteitsgarantie

Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Gaat het om een garantiegeval dan repareert de garantieverlener het artikel op zijn kosten of vervangt deze op zijn kosten. Als het artikel op het moment van het garantiegeval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantiever-lener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan wor-den het eigendom van de garantieverlener. De onder de kwaliteitsgarantie vallende diensten verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie. Als na de controle blijkt dat de garantieclaim ongegrond is, heeft de garantieverlener het recht om de eiser de gemaakte kosten in rekening te brengen.

b. Beschikbaarheidsgarantie

Gedurende de garantieperiode zorgt de garantieverlener ervoor dat er compatibele c.q. passende vervangende pro-ducten beschikbaar zijn tegen een marktconforme prijs. In het geval dat een vervangend product ten tijde van de garantieclaim niet meer leverbaar is, is de garantieverlener gerechtigd een gelijkwaardig vervangend product aan te bieden tegen een marktconforme prijs. De onder de garantie vallende dienst verlengt de garantieperiode niet. Door de garantieverlening ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. Gebruikmaking van de garantie

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACH-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl. Gebruik maken van de garantie kan alleen op vertoon van de originele bon met daarop de aankoop- en leverdatum vermeld. Of neem contact op met de garantieverlener om afspraken te maken over het retourneren of ophalen van het defec-te artikel: service@hornbach.nl

Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

5. Wettelijke rechten

De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en product-aansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie.

(SE) GARANTIVILLKOR

Denna produkt av märket "basano" har tillverkats enligt de modernaste tillverkningsmetoderna och ge-nomgår kontinuerligt stränga kvalitetskontroller. HORNBACH Byggmarknad AB – Aröds Industriväg 66, 417 05 Göteborg (nedan "garantigivaren") garanterar kvaliteten för duschkabiner (raka och runda duschkabiner, duschväggar) och vikbara badkarsväggar av märket "basano".

1. Garantitid

Garantigivaren ger 10 års kvalitetsgaranti samt 10 års efterköpsgaranti på förslitningsdelar. Garantitiden löper från inköpsdatum. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller original-fakturan visas upp, förvara den därför väl.

2. Garantins omfattning

a. Kvalitetsgaranti

Kvalitetsgarantin gäller enbart för eventuella fabrikations- eller materialfel på duschkabinerna som fanns vid köptillfället. Garantin gäller endast i det land där produkten köptes. I fall som gäller

- felaktig montering eller anslutning,
- ej ändamålsenlig hantering eller användning,
- felaktig eller otillräcklig skötsel eller rengöring,
- vårdslös hantering,
- användning av icke-originalreservdelar,
- olämpliga kemiska preparat,
- brister vid normal användning eller på annat sätt naturligt uppkomna slitagedefekter,
- skador vid ej ändamålsenlig användning eller hantering (t.ex. slag, stötar eller fall), eller
- skador till följd av att tillgängliga användnings- och skötselanvinsingar inte följts.

gäller garantin ej. Kvalitetsgarantin omfattar inte heller skador på förslitningsdelar som beror på normalt slitage. Garantin gäller inte heller för följdskador samt eventuella monterings- och demonteringskostnader i samband med skadan.

b. Efterköpsgaranti

Garantigivaren garanterar att köparen av duschkabiner från basano kan köpa kompatibla resp. pas-sande reservdelar till duschkabinen hos garantigivaren under en tid av 10 år från och med köpet av artikeln. Dessutom gäller garantin inte för följdskador samt eventuella monterings- och demonteringskostnader i samband med skadan.

3. Garantiåtgärder

a. Kvalitetsgaranti

Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller ersätta den med en ny produkt. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta pro-dukten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo. Om kvalitetsgarantin tas i anspråk leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti. Om det efter kontrollen är tydligt att en reklamation är ogrundad har garantigivaren rätt att debitera kunden för de kostnader som uppstått.

b. Efterköpsgaranti

Under garantitiden tillhandahåller garantitgivaren kompatibla resp. passande reservdelar för köp till rådande varuhuspris. Finns reservdelen inte längre i garantigivarens sortiment äger garantigivaren rätt att erbjuda en likvärdig reservdel till rådande varuhuspris. Tas efterköpsgarantin i anspråk leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

4. Anspråk på garanti

Kund med anspråk på garanti skall kontakta närmaste HORNBACH-byggmarknad. Den hittar du på www.hornbach.se. En förutsättning för att garantin ska kunna tas i anspråk är att kunden kan visa upp originalkvittot med inköps- och leveransdatumet. Garantigivaren kan också nås på följande e-postadress för att träffa överenskommelse om, vart produk-ten skall sändas eller var den kan avhämtas: sverige@hornbach.com

Garantin kan enbart åberopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACH kan uppvisas.

5. Rättigheter enligt lag

Rättigheterna i denna garanti innebär förutom rätten till reklamation enligt Konsumentköplagen även garanti och produktansvar som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.

CZ ZÁRUKA ZA JAKOST

Tento výrobek značky „basano" byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stálé a přísné kontrole kvality. Společnost HORNBACH Baumarkt CS spol. s r.o., Chlumecká 2398, 193 00 Praha 9 (dále jen poskytovatel záruky), poskytuje záruku na kvalitu dle následujících ustanovení na sprchové kabiny (rohové vstupy, kruhové sprchy, volně stojící boční stěny) a skládací vanové zástěny značky „basano".

1. Záruční doba

Poskytovatel záruky poskytuje 10letou záruku kvality a 10letou záruku na dokoupení náhradních dílů. Příslušná záruční doba začíná běžet od data zakoupení zboží Pro prokázání data zakoupení si, prosím, dobře uschovejte originál pokladní účtenky či originál faktury.

2. Rozsah záruky

a. Záruka kvality

Záruka kvality se vztahuje výhradně na výrobní vady nebo vady materiálu sprchových kabin v okamžiku dodání. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen. Tato záruka se nevztahuje na závady, které vznikly následkem

- nesprávně provedené montáže či připojení,
- neodborného zacházení či používání,
- neodborné či nedostatečně provedené údržby či čištění,
- násilného působení,
- použití neoriginálních náhradních dílů,
- působení chemických vlivů odporujících těmto ustanovením,
- běžného užívání nebo jinak přirozeně vyvolaných spotřebních vad,
- škod vzniklých nepřiměřeným používáním příp. zacházením (např. úderem, nárazem, pádem) nebo
- škod vzniklých nedodržováním daného návodu k použití a péči o výrobek.

Záruka kvality není poskytována na poškození spotřebních součástí, které je způsobeno běžným opo-třebením. Záruka se nevztahuje také na průvodní škody nebo následné škody ani na případné náklady na demontáž a montáž.

b. záruka na dokupování náhradních dílů

Poskytovatel záruky garantuje, že zákazník, který si zakoupí sprchové kabiny basano, si může u posky-tovatele záruky po dobu 10 let od zakoupení příslušné sprchové kabiny dokoupit kompatibilní, resp. vhodné náhradní díly. Záruka se dále nevztahuje na průvodní či následná poškození či možné náklady na montáž a demontáž v případě uplatnění záruky.

3. Plnění ze záruky

a. Záruka kvality

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby zjistil, zda se jedná o záruční případ. Pokud se skutečně jedná o záruční případ, poskytovatel záruky příslušný výrobek opraví či vymění na své vlastní náklady. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží nebo jeho části přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Záruční plnění neprodlužují standartní záruční lhůtu. Záručním plněním také nevzniká nová záruka. V případě, že se určitý nárok ze záruky po prověření prokáže očividně jako neoprávněný, je poskytovatel záruky oprávněn naúčtovat žadateli vzniklé náklady.

b. záruka na dokupování náhradních dílů

Während der Garantiezeit hält der Garantiegeber kompatible bzw. passende ErsatzPo dobu trvání záruční doby bude mít poskytovatel záruky kompatibilní resp. vhodné náhradní díly k prodeji za příslušnou tržní cenu. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze náhradní díl již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn nabídnout adekvátní náhradní díl k zakoupení za příslušnou tržní cenu. Uplatnění záruky na dokupování náhradních dílů neprodlužuje dobu trvání záruky. Uplatněním záruky ani nevzniká nárok na novou záruční lhůtu.

4. Uplatnění záruky

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší provozovnu HORNBACH. Najdete ji na www.hornbach.cz. Předpokladem pro uplatnění záruky je předložení originálního dokladu s datem zakoupení a dodání. Nebo se spojte na následující emailové adrese s poskytovatelem záruky za účelem domluvy ohledně zaslání, příp. vyzvednutí vadného zboží: onlineshop@hornbach.cz

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.

(SK) ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Tento výrobok značky „basano“ bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORNBACH Baumarkt SK spol. s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej len poskytovateľ záruky) poskytuje záruku na kvalitu sprchových kabín (rohových kabín, okrúhlych spích, voľne stojacich bočných stien) a vaňových zásten značky „basano“ podľa nižšie uvedených ustanovení.

1. Záručná doba

Poskytovateľ záruky poskytuje 10-ročnú záruku kvality a 10-ročnú záruku na dokúpenie rýchlo opotre-biteľných dielov. Príslušná záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. Rozsah záruky

a. Záruka kvality

Záruka kvality sa vzťahuje výlučne na výrobné a materiálové chyby sprchových kabín v čase dodania. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený. Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté následkom:

- nesprávnej montáže alebo zapojenia,
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania,
- neodbornej alebo nedostatočnej údržby alebo čistenia,
- násilného poškodenia,
- použitia neoriginálnych náhradných dielov,
- neodborného používania chemikálií,
- používania alebo prirodzeného opotrebovania,
- poškodenia neodborným používaním resp. zaobchádzaním (napr. úder, náraz, pád) alebo
- nedodržania pokynov na používanie a ošetrovanie.

Záruka kvality sa ďalej nevzťahuje na poškodenia amortizovaných dielov, ktoré sú spôsobené bežným opotrebením. Záruka tiež nezahŕňa nárok na sprievodné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

b. záruka na dokupovanie náhradných dielov

Poskytovateľ záruky garantuje, že zákazník, ktorý si zakúpi sprchové kabíny basano, si môže u posky-tovateľa záruky v časovom úseku 10 rokov od zakúpenia príslušnej sprchovej kabíny dokúpiť kompati-bilné, resp. vhodné náhradné diely. Záruka sa ďalej nevzťahuje na pôvodné či následné poškodenie či možné náklady na montáž a demon-táž v prípade uplatnenia záruky.

3. Plnenia zo záruky

a. Záruka kvality

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky pokazený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky opraví výrobok na svoje náklady alebo ho na svoje náklady vymení. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výro-bok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Záručné plnenie nepredlžuje dobu záruky kvality. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka. Ak sa nárok na záruku po preverení ukáže ako zjavne neoprávnený, poskytovateľ záruky je oprávnený vyúčtovať vzniknuté náklady žiadateľovi.

b. záruka na dokupovanie náhradných dielov

Po dobu trvania záručnej doby bude mať poskytovateľ záruky kompatibilné, resp. vhodné náhradné diely na predaj za príslušnú trhovú cenu. Ak v čase záručného prípadu nie je možné náhradný diel dodať, je poskytovateľ záruky oprávnený ponúknuť rovnocenný náhradný diel na zakúpenie za príslušnú trhovú cenu. Uplatnenie záruky na dokupovanie náhradných dielov nepredlžuje dobu trvania záruky. Uplatnením záruky ani nevzniká nárok na novú záručnú lehotu.

4. Uplatnenie záruky

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk. Predpokladom na uplatnenie záruky je predloženie originálneho dokladu s dátumom nákupu a dodania. Alebo kontaktujte poskytovateľa záruky, aby ste s ním dohodli zaslanie resp. vyzdvihnutie chybného výrobku: onlineshop@hornbach.sk

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

5. Zákonné práva

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpove-dnosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

basano ® RO CONDIȚII DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Acest produs al mărcii **„basano“** a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACH Centrala S.R.L., cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21,Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/699/2010, având cod unic de înregistrare 17777320 (denumită în continuare „HORNBACH“) acordă, conform dispozițiilor de mai jos, o garanție comercială pentru calitatea **cabinelor de duș (elemente de acces pe colț, cabine de duș circulare, pereți laterali separați) și paravanelor pliabile pentru cada de baie ale mărcii „basano“** (denumite în continuare „Produsele“), achiziționate de la HORNBACH.

1. TERMENUL DE GARANȚIE COMERCIALĂ

HORNBACH acordă o garanție de calitate de **10 (zece) ani**.
De asemenea, HORNBACH asigură disponibilitatea în vederea achiziționării de către cumpărător, pe costul propriu, a pieselor de uzură privind Produsele pentru 10 (zece) ani de la data livrării Produselor.
Termenul respectiv de garanție începe de la data livrării Produselor.
Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinele fizice ale HORNBACH, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Produsele expediate de către HORNBACH la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online.
Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORNBACH procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. CONȚINUTUL GARANȚIEI COMERCIALE ȘI DETALII PRIVIND DISPONIBILITATEA PIESELOR DE UZURĂ

a. Garanție pentru calitate
Garanția pentru calitate se aplică exclusiv pentru defecte de fabricație sau de material la cabinele de duș, constatate la momentul livrării. Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat Produsul.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- montaj sau racord defectuos,
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare,
- întreținere sau curățare necorespunzătoare sau insuficientă,
- utilizarea forței excesive,
- utilizarea unor piese de schimb care nu sunt originale,
- influențe chimice neconforme destinației de utilizare,
- deficiențe de uzură condiționate de utilizare sau alte deficiențe de uzură produse în mod natural,
- daune produse prin utilizare, respectiv manipulare necorespunzătoare (de exemplu lovituri, șocuri, prăbușire),
- daune ca urmare a nerespectării indicațiilor de utilizare și de îngrijire specificate a ferestrelor.

Garanția de calitate nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură cauzate de uzura normală. De asemenea, în niciun caz, garanția nu include daunele colaterale sau daunele indirecte.

b. Disponibilitatea pieselor de uzură
HORNBACH garantează cumpărătorului de cabine de duș basano, că pe o perioadă de 10 (zece) ani de la achiziționarea cabinei de duș respective, va putea achiziționa de la HORNBACH, pe costul cumpărătorului, piese de schimb ale pieselor de uzură compatibile, respectiv adecvate pentru Produs.

3. SERVICIILE AFERENTE GARANȚIEI COMERCIALE

a. Garanție pentru calitate
Pe durata garanției comerciale, HORNBACH va examina Produsul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii cazului de garanție, HORNBACH va repara sau, după caz, va înlocui Produsul respectiv pe propria sa cheltuială. În cazul în care Produsul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii riscului garantat, HORNBACH are dreptul să înlocuiască Produsul cu unul similar. Produsul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea HORNBACH.
Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care HORNBACH a fost informat de către cumpărător cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între HORNBACH și cumpărător, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.
Toate costurile (în special costul expedierii prin poștă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor) privind garanția comercială vor fi suportate de către HORNBACH, cu excepția situațiilor în care, după verificarea Produsului, pretenția la garanție se dovedește a fi evident nefondată. În ipoteza din urmă, HORNBACH este îndreptățit să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de cumpărătorul reclamant.

b. Disponibilitatea pieselor de uzură
Pe perioada de 10 (zece) ani de la data livrării Produselor, HORNBACH pune la dispoziție piese de schimb compatibile cu piesele de uzură ale Produselor, respectiv adecvate pentru acestea pentru a fi achiziționate de cumpărător, pe costul său, la prețul de magazin corespunzător.

4. SOLICITAREA GARANȚIEI COMERCIALE

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACH. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro.
Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBACH la adresa de email onlineshop@hornbach.ro.
Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBACH, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. DREPTURI LEGALE

Garanția comercială din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBACH (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanței legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBACH. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBACH prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBACH. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.