



# Livraison par camion

## REMARQUES CONCERNANT LA LIVRAISON\*

1. Votre commande sera produite pour vous à la demande.
2. Une fois la marchandise prête à être expédiée, les tournées de camions sont planifiées à l'aide d'un logiciel logistique des plus modernes et les camions sont déchargés au gré de la tournée. En règle générale, les tournées commencent le lundi matin et se terminent le vendredi.
3. Pendant la semaine de livraison (généralement le week-end ou le lundi matin), vous recevez un e-mail avec une date de livraison approximative.
4. **Veillez noter que la date peut être reportée en raison de la densité du trafic routier, d'événements imprévisibles et des temps de conduite imposés par la loi !**
5. Le système envoie automatiquement un SMS lorsque le camion se trouve à proximité immédiate (20 km) de chez vous. Vous êtes ainsi parfaitement informé sur le moment de la livraison. Vous recevez également un e-mail avec un lien de suivi GPS qui vous permet de suivre en direct l'arrivée du camion dans votre navigateur. Cela vous évite de devoir attendre toute la journée.
6. Le camion décharge votre commande conformément à vos souhaits, chez vous ou à une adresse de livraison alternative, par ex. sur un chantier. Les points de rencontre pour le transbordement, comme par exemple les aires de repos, sont également faciles à mettre en œuvre.
7. **Veillez impérativement à ce que les voies d'accès soient adaptées et praticables pour les camions de 40 tonnes (semi-remorque de 18 m) !**
8. **Attention ! La livraison des marchandises n'est malheureusement pas possible si l'adresse de livraison se trouve dans une impasse ou si l'accès est entravé par des voitures en stationnement. Une nouvelle livraison se fera à vos frais.**

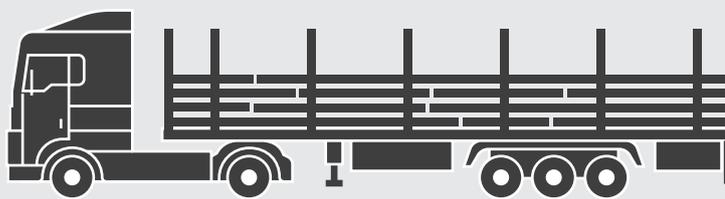
## L'ACCÈS CHEZ VOUS NOUS EST-IL POSSIBLE ?

À titre de comparaison :



10 m, ca 12 - 26 t

Véhicule de collecte des déchets ordinaire



18 m, 40 t

Nos véhicules de livraison

L'illustration montre un camion poubelle de 10 m comparé à notre semi-remorque de 18 m.

Veillez noter qu'il n'est PAS possible de modifier l'adresse de livraison une fois la planification de la tournée effectuée !

Lors de l'arrivée de la livraison, veuillez contrôler si la marchandise est complète ou endommagée.

Contactez-nous si nécessaire.

\*PAS de livraison possible sur des îles.