

Nos produits naturels sont soumis à des variations naturelles de couleur, de texture et de taille en fonction de leur provenance. Pour des raisons techniques d'impression, les images ne correspondent pas toujours à la couleur réelle des pierres (voir le service d'échantillons en page 107). Une légère proportion de pierres de couleur non conforme est possible. Les indications relatives à la taille des pierres se réfèrent aux mailles des tamis. Des longueurs de côtés plus importantes pour les pierres allongées, ainsi qu'une faible proportion de pierres plus petites, sont inévitables d'un point de vue technique. De nombreuses variétés sont livrées « lavées ». L'abrasion et la poussière générées lors de la manipulation et de l'emballage du matériau ne constituent pas un motif de réclamation.