

crosslink.2

Gebruikershandleiding



zigbee



Bluetooth™

Inhoudsopgave

Awox HomeControl

Installatie	04
Bediening van de app	06

Afstandsbediening

Installatie	10
Overzicht	11

Switch

Installatie	12
Overzicht	13

Spraakbesturing

Bridge Google Assistant™ instellen met Bluetooth®	14
Algemene informatie over het Zigbee® Protocol	15
Amazon Alexa instellen met geïntegreerde Zigbee®	16
Bridge Amazon Alexa instellen met externe Zigbee®	17

Bewegingssensor

Installatie	18
Functies	19

Hue app

Configuratie	20
--------------	----

Problemen oplossen & FAQ

Afstandsbediening	21
AwoX HomeControl app	22
Zigbee® Bridge en spraakbesturing	23
Compatibiliteit met EGLO Crosslink-C	24
Hulvideo's in een oogopslag	25

Installatie

Gebruik niet alleen de standaardfuncties, maar ook extra comfortfuncties met de gratis AwoX HomeControl app van EGLO.

Integratie van armaturen in de HomeControl app van EGLO

- 1 Installeer en open de app.
- 2 Crosslink.z producten kunnen worden toegevoegd door te klikken op de knop  rechtsboven en te kiezen voor "Een apparaat".
- 3 Volg de installatiewizard.
- 4 Gefeliciteerd, de configuratie is voltooid.



Scan voor de video "Integratie van de crosslink.z producten".

Installatie van groepen/zones in de HomeControl app van EGLO

- 1 Groepen kunnen worden aangemaakt door te klikken op de  knop rechtsboven en te kiezen voor "Een zone".
- 2 Volg de installatiewizard en wijs de apparaten toe aan de gewenste groepen op de afstandsbediening.
- 3 Gefeliciteerd, de crosslink.z producten kunnen nu worden bediend met de afstandsbediening en app.



Scan voor de video "Installatie van groepen/zones".

Integratie van de afstandsbediening in de HomeControl app van EGLO

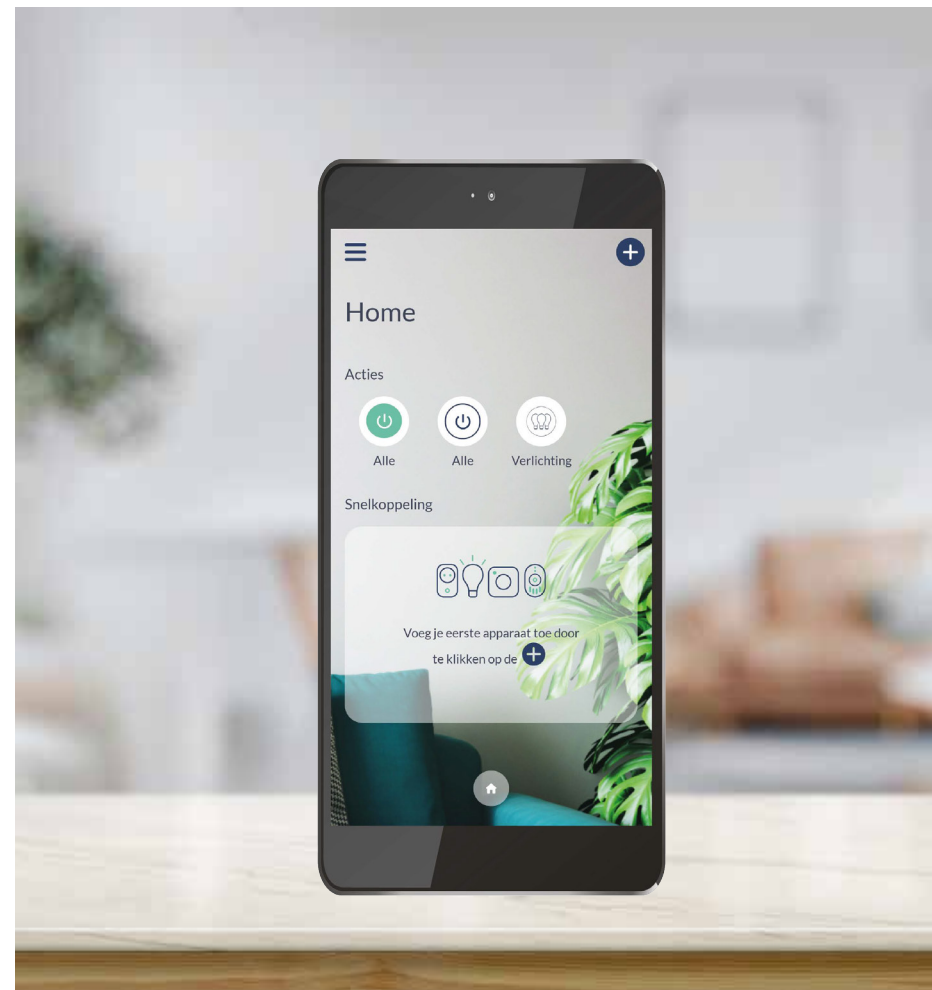
- 1 De afstandsbediening kan worden toegevoegd door te klikken op de  knop rechtsboven.
- 2 Zet de afstandsbediening in de smartphone modus. Houd daarvoor de toetsen  aan en blauw  3 seconden tegelijkertijd ingedrukt.
- 3 Volg de installatiewizard en wijs de apparaten toe aan de gewenste groepen op de afstandsbediening.
- 4 Gefeliciteerd, de crosslink.z producten kunnen nu worden bediend met de afstandsbediening en app.



Scan voor de video "Integratie van de afstandsbediening".



Gratis app download
AwoX Homecontrol



De volgende systeemvereisten moeten in acht worden genomen:

- Voor iPhone en iPad is iOS 13.0 of hoger vereist en is een opslagruimte van ca. 40 MB vereist.
- Voor Android toestellen is Android 8.0 of hoger vereist en is een opslagruimte van ca. 35 MB vereist.

AwoX HomeControl van EGLO

Bediening van de app

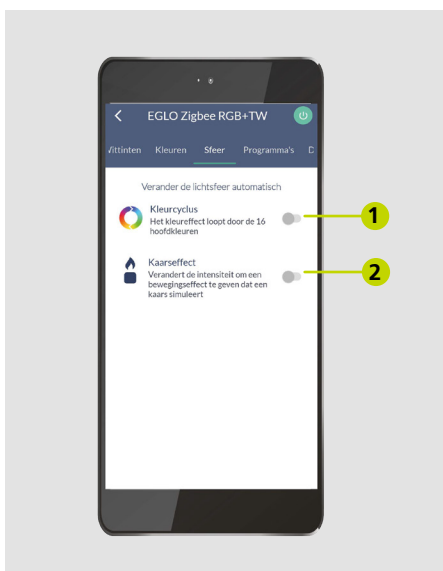
crosslink.2

Verlichting aanpassen



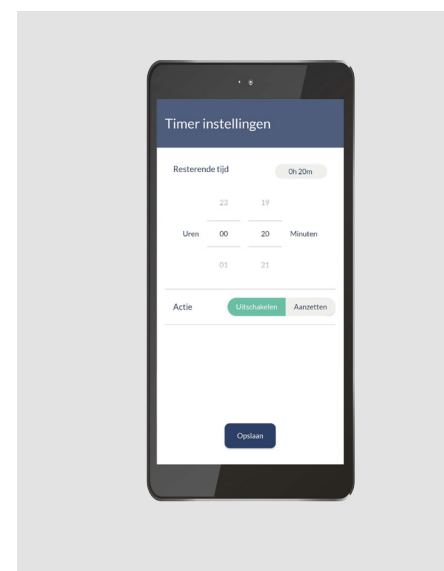
- 1 Selecteer kleur.
- 2 Selecteer de lichtsterkte.
- 3 De instellingen kunnen als favoriet worden opgeslagen.

Lichtsfeer



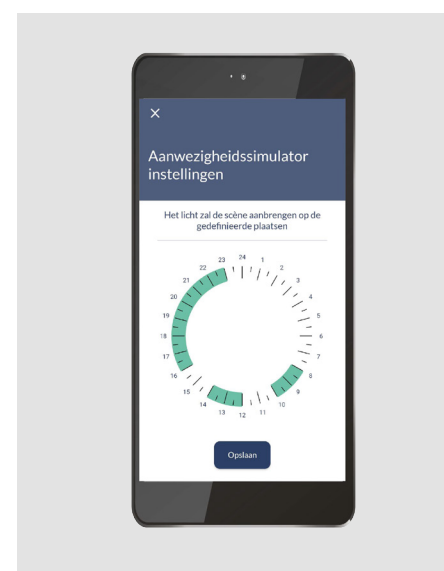
- 1 Laat de kleurcyclus automatisch doorlopen in een constante loop.
- 2 Met het kaarseffect simuleert het crosslink.z product flikkerend kaarslicht.

Timer



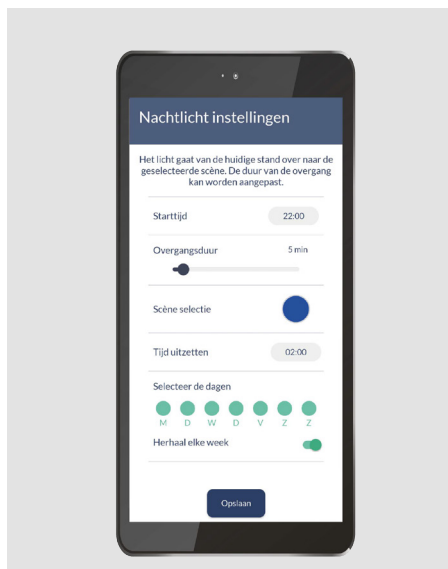
- 1 Stel aftellen in.
- 2 Selecteer de actie van het crosslink.z product.
- 3 Opslaan.

Aanwezigheidssimulator



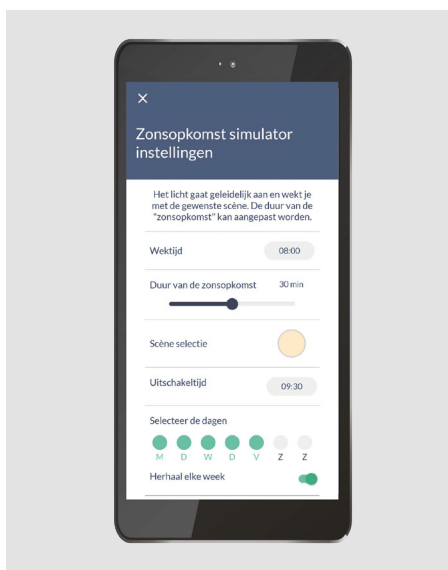
- 1 Selecteer het tijdvenster van de verlichting via de klok (groene selectievlakken).
- 2 Activeer "Willekeurig" indien gewenst (schakeltijden variëren van willekeurig tot +/- 60 minuten).
- 3 Stel de lichtkleur en de lichtsterkte in via scènekeuze.
- 4 Kies de dagen van de week.
- 5 Activeer wekelijkse herhalingen indien gewenst.
- 6 Opslaan.





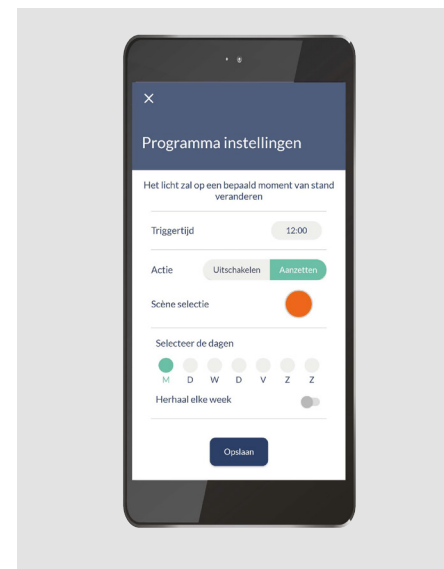
Nachtlicht functie

- 1 Bepaal de starttijd.
- 2 Stel de tijdsperiode in voor de overgang naar nachtlichtmodus (0-60 min.).
- 3 Stel de lichtkleur en het dimniveau in via scène selectie.
- 4 Kies de uitschakeltijd.
- 5 Kies de dagen van de week.
- 6 Activeer wekelijkse herhalingen indien nodig.
- 7 Opslaan.



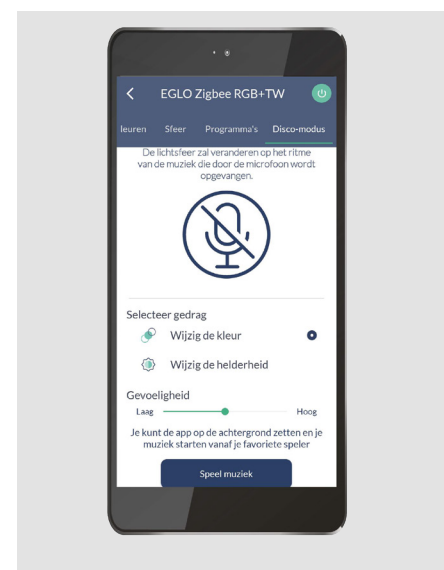
Zonopkomst simulator

- 1 Bepaal de starttijd.
- 2 Stel de tijdsperiode in voor de overgang naar nachtlichtmodus (0-60 min.).
- 3 Stel de lichtkleur en het dimniveau in via scène selectie.
- 4 Kies de uitschakeltijd.
- 5 Kies de dagen van de week.
- 6 Activeer wekelijkse herhalingen indien nodig.
- 7 Opslaan.



In- of uitschakelen van het programma

- 1 Selecteer de tijd om te beginnen.
- 2 Selecteer of het programma het apparaat aan of uit moet zetten.
- 3 Stel de lichtkleur en het dimniveau in via scène selectie.
- 4 Kies de dagen van de week.
- 5 Activeer wekelijkse herhalingen indien nodig.
- 6 Opslaan.



Disco-modus

- 1 Activeer microfoon door op het microfoon symbool te drukken.
- 2 Selecteer kleurverandering of helderheid.
- 3 Stel de gevoeligheid van de microfoon in.
- 4 Als de muziek vanaf het slimme apparaat moet worden afgespeeld, tikt u op "muziek afspelen" en start u een muziek app.
- 5 De AwoX HomeControl app neemt het geluid van de muziek op via de microfoon en geeft deze door aan het crosslink.z product.

Afstandsbediening

Installatie

Met de afstandsbediening kunnen crosslink.z armaturen en lichtbronnen zonder internet met een druk op de knop ingesteld en bediend worden.

Instellen van een crosslink.z armatuur/lichtbron op een afstandsbediening

- 1 Crosslink.z product indraaien/monteren
En zet hem aan.
- 2 Crosslink.z product brandt warm wit (fabrieksinstelling).
Opmerking: voor alle volgende koppelingsschappen mag de afstand tussen het crosslink.z product en de afstandsbediening niet groter zijn dan 30 cm.
- 3 Druk één van de drie groepenknoppen gedurende 10 seconden in*.
- 4 Door te knipperen geeft het licht aan dat er een koppeling tot stand is gebracht.
- 5 Het crosslink.z product brandt nu continu en is regelbaar

* Bij gebruik van de "witte" afstandsbediening (33994) houdt u de aan knop ingedrukt i.p.v. de groepenknop om een crosslink.z product in te stellen.



Scan voor video instructies
"crosslink.z producten koppelen met de afstandsbediening"

Overzicht van toetsencombinaties voor technische functies

Ontkoppelen van de crosslink.z producten

- ① Aan knop & ❤️ Favoriet 1
Houd beide toetsen 5 seconden tegelijkertijd ingedrukt.

Afstandsbediening toevoegen aan de HomeControl app:

- Aan knop ① & ● blauwe knop
Houd beide toetsen 3 seconden tegelijkertijd ingedrukt.

Reset de afstandsbediening:

- Aan knop ① en de ● automatische kleurverandering. Houd beide toetsen 5 seconden tegelijkertijd ingedrukt.

Overzicht



Crosslink.z switch

Installatie

Met de crosslink.z switch kunnen armaturen en lichtbronnen zonder internet met een druk op de knop ingesteld en bediend worden. De crosslink.z switch is eenvoudig te monteren en is magnetisch afneembaar om los te gebruiken.

Instellen van een crosslink.z armatuur/lichtbron op een crosslink.z switch

- 1 Crosslink.z product indraaien/monteren en zet hem aan.
- 2 Crosslink.z product brandt warm wit (fabrieksinstelling). **Opmerking:** voor alle volgende koppelingsstappen mag de afstand tussen het crosslink.z product en de crosslink.z switch niet groter zijn dan 30 cm.
- 3 Houd de aan/uit knop gedurende 10 seconden in.
- 4 Door te knipperen geeft het licht aan dat er een koppeling tot stand is gebracht.
- 5 Het crosslink.z product brandt nu continu en is regelbaar.

Overzicht van toetsencombinaties voor technische functies

Ontkoppelen van de crosslink.z producten:

Houd de set-up knop, onder het afdekkapje op de achterkant gedurende 10 seconden ingedrukt.

Crosslink.z switch toevoegen aan de HomeControl app:

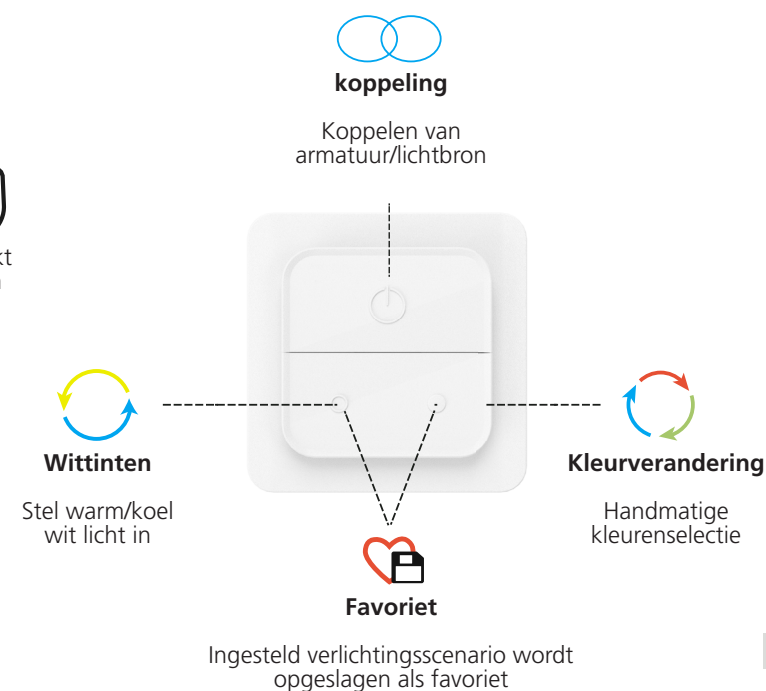
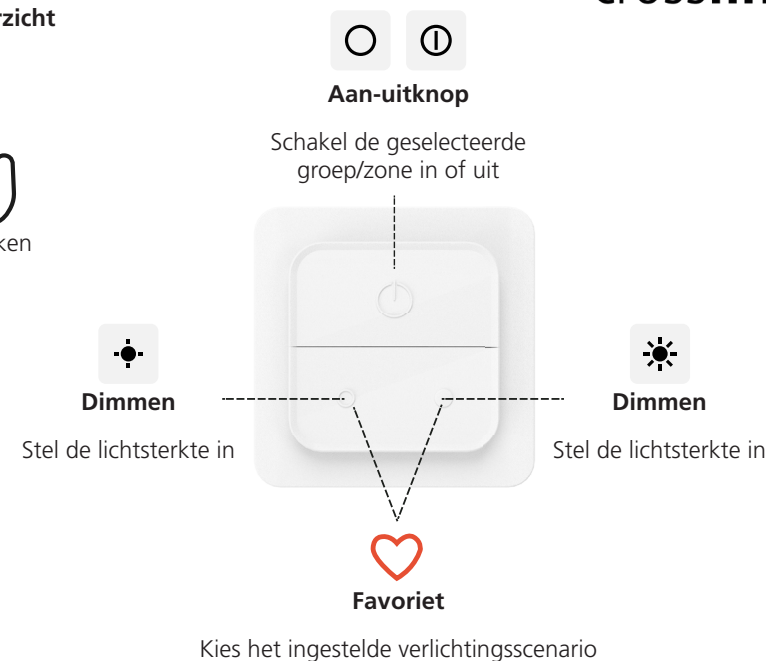
Druk 1 seconde op de set-up knop om de verbindingsmodus te starten. Voeg vervolgens de switch in de HomeControl app toe.

Reset de crosslink.z switch:

Houd de set-up knop gedurende 10 seconden ingedrukt.



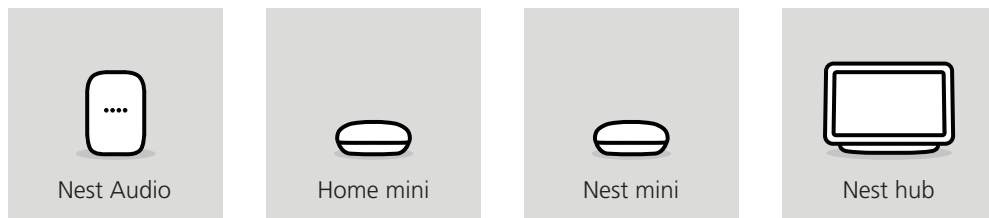
Overzicht



Spraakbesturing

Google Assistant™ instellen met Bluetooth®

Alle Google voice assistants ondersteunen directe koppelingen met maximaal zes EGLO crosslink.z producten.



Het bijzondere hieraan is dat de verbinding tot stand wordt gebracht via Bluetooth® zonder dat de apparaten zich binnen het desbetreffende Bluetooth® bereik moeten bevinden. De installatie via de Google Home-app™ wordt als volgt uitgevoerd.

- 1 Druk op het  icoon linksboven in de hoek.
- 2 Selecteer "Apparaten instellen".
- 3 Selecteer "Nieuw apparaat". (Naadloze installatie via Bluetooth®)
- 4 Kies "Home".
- 5 De armaturen worden automatisch herkend. Selecteer de betreffende armatuur en verbindt deze met de stemassistent via de knop "Set-up".
- 6 Set-up wordt uitgevoerd en het lampje knippert.
- 7 De installatie is voltooid.

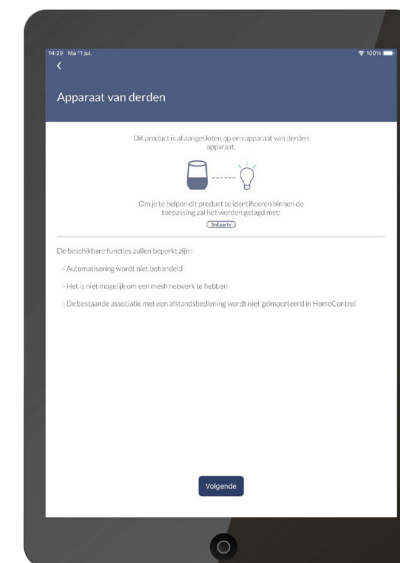
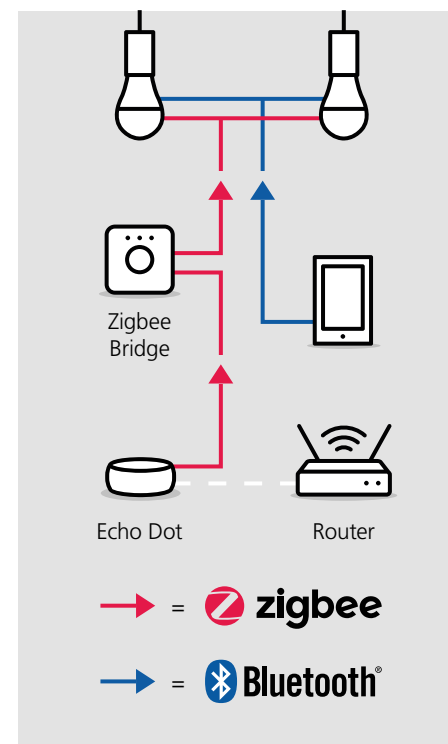
Als u meer dan zes crosslink.z producten wilt instellen of als het crosslink.z product zich buiten het bereik bevindt, hebt u ofwel een andere stemassistent nodig, ofwel een Zigbee Bridge, die met de assistent verbonden is via de overeenkomstige Google-dienst. De procedure voor het verbinden van een externe Zigbee Bridge met de spraakassistent van Google is in principe hetzelfde als beschreven staat op de vorige pagina. De Google-service voor desbetreffende bridge moet geactiveerd worden via de Google Home™ app.

Algemene informatie

crosslink.z

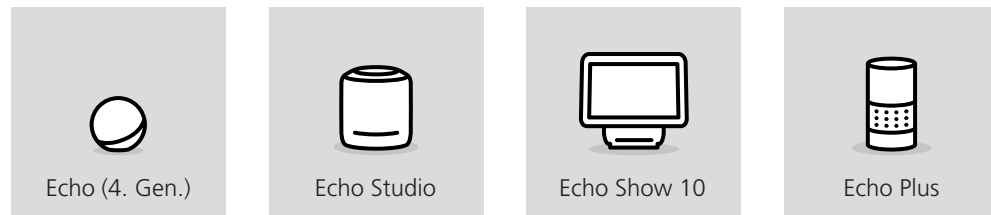
Zigbee protocol en AwoX HomeControl

Om crosslink.z armaturen online te kunnen bedienen is een interface met het internet nodig. Dit wordt mogelijk gemaakt door een Zigbee 3.0 Bridge. Afhankelijk van de fabrikant kan deze aanduiding echter ook verschillen in de Zigbee Hub of Gateway. Let op: Ongeacht welke Zigbee Bridge wordt gebruikt, is het belangrijk dat de EGLO crosslink.z producten in de fabrieksstatus moeten staan en niet geïntegreerd zijn in de AwoX HomeControl app. Als de bridge geen apparaat vindt, is een reset van de crosslink.z producten noodzakelijk. Als de crosslink.z producten met succes in een Zigbee Bridge zijn geïntegreerd, kunnen ze ook in de AwoX HomeControl worden geïntegreerd om ze met de basisfuncties te bedienen. De producten worden in de app aangeduid als de derde partij en ondersteunen geen programma's. Indien nodig kan de programmering worden ingesteld via de Zigbee Bridge app of de stemassistent.



Amazon Alexa instellen met geïntegreerde Zigbee Bridge

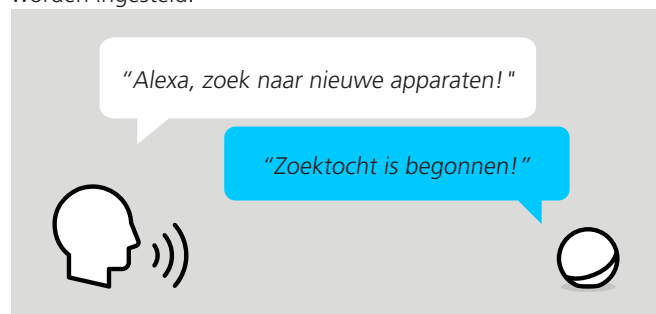
Sommige Echo-apparaten hebben een Zigbee Bridge (Zigbee Smart Home Hub) die kan worden gebruikt om EGLO crosslink.z producten rechtstreeks te verbinden met de stemassistent:



De set-up met die hierboven getoonde apparaten wordt gedaan via de Alexa app:

- 1 In de Alexa app, open het menu en roep "Apparaten" op.
- 2 Tik op het ⊕ symbool rechtsboven.
- 3 Selecteer "Apparaat toevoegen".
- 4 Selecteer "Lamp" wanneer u wordt gevraagd naar het type toestel.
- 5 Selecteer "Andere" wanneer er gevraagd wordt naar de fabrikant.
- 6 Start "apparaat zoeken". De armaturen worden automatisch verbonden met de stemassistent.
- 7 De koppeling is voltooid.

Als alternatief kunnen de armaturen ook zonder app met een spraakcommando worden ingesteld.



Amazon Alexa instellen met externe Zigbee Bridge

Sommige Echo-apparaten vereisen een extra externe Zigbee Bridge en de juiste Alexa skill die wordt aanbevolen door de fabrikant van de bridge. Dit geldt voor de volgende Echo apparaten:



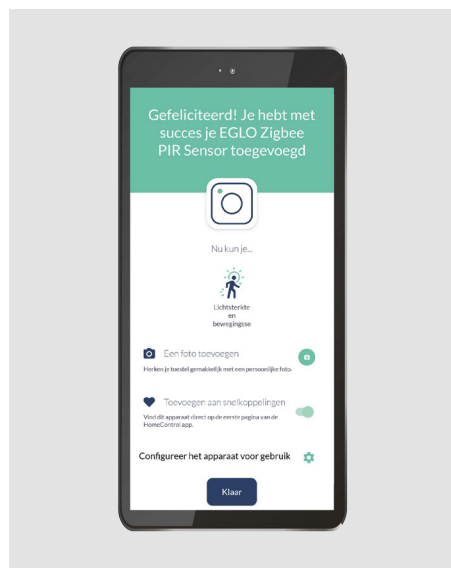
Instellingen

Niet alle Zigbee Bridges staan open voor elke fabrikant; er zijn ook apparaten die alleen compatibel zijn met bepaalde fabrikanten als gevolg van vaste samenwerkingsovereenkomsten en ondersteunen daarom mogelijk geen EGLO crosslink.z of Amazon Alexa producten. De meest voorkomende Zigbee 3.0 Bridges zijn echter open voor alle fabrikanten, waaronder de producten van Philips, Ikea en Lidl.

- 1 Verbind de Zigbee Bridge met het internet. Volg vervolgens de instructies van de fabrikant.
- 2 Zoek naar de EGLO crosslink.z armaturen via de Bridge app.
- 3 Activeer de juiste Zigbee Bridge skill met behulp van de Alexa app.
- 4 De bridge vormt de interface met de Echo en de armaturen worden automatisch doorbestuurd naar de Alexa app.

Bewegingsmelder

Instellingen



Bewegingssensor

- 1 Voordat u naar de bewegingssensor gaat zoeken, drukt u op de knop aan de zijkant van de bewegingsmelder en houdt u deze voor 5 seconden ingedrukt.
- 2 Volg de installatiewizard.
- 3 Wanneer de installatie voltooid is, volgt u de volgende stap naar configuratie en drukt u op instellingen.

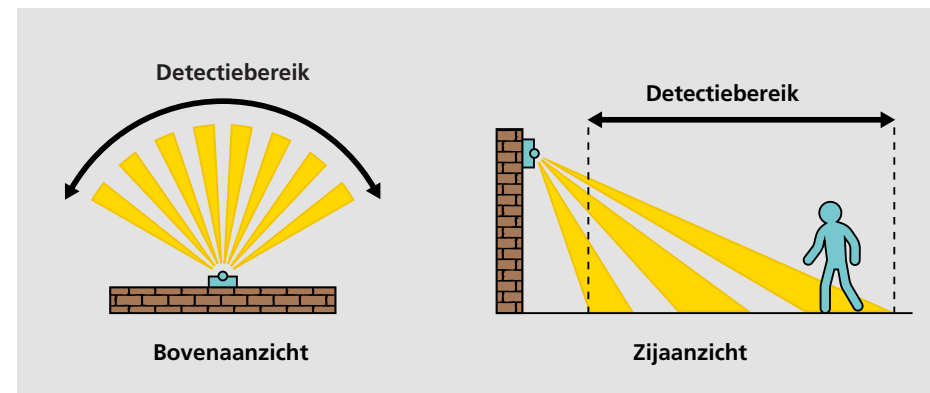
Bewegingssensor instellingen

- 1 Activeer de bewegingssensor (schakelt het licht aan wanneer beweging wordt gedetecteerd).
- 2 Bepaal de lichtduur aan de hand van de gedetecteerde beweging (min. 20 sec. tot max. 10 min.).
- 3 Stel de lichtkleur en het dimniveau in via "Scène Selectie".
- 4 Activeer nachtmodus (bij overschrijden van de lichtgevoeligheid schakelt het licht automatisch aan).
- 5 Pas de lichtgevoeligheid aan.
- 6 Bewegingsgevoeligheid aanpassen.

crosslink.2

Hoe werkt het?

De lichtgevoeligheid bepaalt het moment waarop de sensor inschakelt. Wanneer het donker wordt en de ingestelde drempelwaarde van de lichtgevoeligheid wordt bereikt, worden de sensor en de daarop opgeslagen instellingen automatisch geactiveerd. Als het weer lichter wordt en de drempelwaarde wordt overschreden, wordt de sensor gedeactiveerd. De bewegingssensor heeft een detectiebereik van 120° op een afstand van maximaal 12 meter. Het licht wordt naar de gewenste scène geschakeld zodra beweging wordt gedetecteerd.

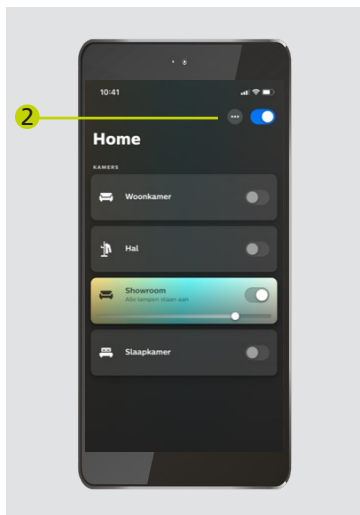


De nachtmodus schakelt de verlichting automatisch in zodra de sensor door de lichtgevoeligheid wordt geactiveerd en schakelt de verlichting automatisch weer uit zodra de drempelwaarde wordt overschreden. De lichtkleur en het dimniveau worden gedefinieerd via de scène-instelling in de app.

Voordelen sensor

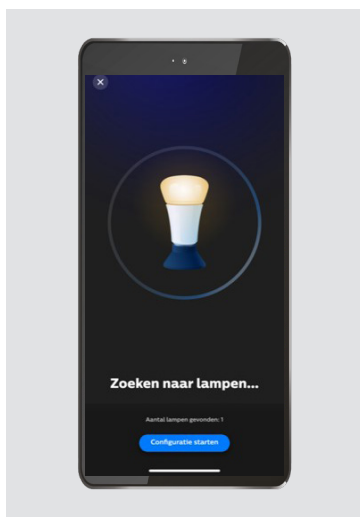
- Voor binnen- en buitengebruik (IP44).
- Werkt op batterijen en daardoor flexibel inzetbaar (3x AA incl.).
- De muurbeugel maakt een extra helling van maximaal 30° in alle richtingen mogelijk.
- Montagehoogte van 1 tot 4 meter.
- Aanbevolen montagehoogte 2,5 meter
- Detectiebereik van 120° tot 12 meter.
- Lichtgevoeligheid van 0 tot max. 2000 lux.
- Schakelduur bewegingsdetectie van minimaal 20 seconden naar maximaal 10 minuten.
- Individueel instelbare lichtsituatie van lichtkleur en dimniveau.

Configuratie Hue app



Philips Hue app

- 1 Zorg ervoor dat de verlichting niet meer verbonden is met de Awox HomeControl app of een app van derden. Dit zou ervoor kunnen zorgen dat er beperkte functionaliteiten beschikbaar zijn of dat de verlichting helemaal niet gevonden wordt.
- 1 Open de Hue app.
- 2 Crosslink.z verlichting kan toegevoegd worden door te klikken op de ... rechtsboven.
- 3 Klik vervolgens op "Lampen toevoegen".
- 4 Kies vervolgens voor "Zoeken".



Configuratie

- 1 Zet de crosslink.z verlichting aan. De Hue app gaat nu zoeken.
- 2 De app geeft aan de verlichting gevonden te hebben. Klik vervolgens op "configuratie starten".
- 3 Wanneer een crosslink.z artikel niet zichtbaar is, is het noodzakelijk om deze in de Homecontrol app bij te werken. Verwijder deze na het updaten terwijl je een werkende verbinding hebt. Het artikel wordt nu gereset en zal vervolgens zichtbaar worden in de Hue app. Ga nu terug naar stap 1.

Probleemoplossing & FAQ

crosslink.z

Afstandsbediening

Wat kan er gedaan worden als de afstandsbediening niet gekoppeld kan worden aan de crosslink.z producten?

Reset de afstandsbediening; als deze nog steeds niet werkt, reset dan ook de armatuur! Links naar de bijbehorende instructievideo's staan op pagina 22 t/m 25.

Hoe koppel ik meerdere crosslink.z producten aan de afstandsbediening?

Crosslink.z producten kunnen niet gelijktijdig worden toegevoegd aan de afstandsbediening. Het is belangrijk de crosslink.z producten een voor een in te draaien en te koppelen.

Waarom reageert het crosslink.z product niet meer op de afstandsbediening?

Controleer tijdens de werking of het controlelampje op de afstandsbediening brandt; als dit niet het geval is, zijn de batterijen leeg. Als het controlelampje reageert op een druk van de knop, is het raadzaam de verlichting te resetten en opnieuw te koppelen met de afstandsbediening.

Aan hoeveel groepen op de afstandsbediening kan een crosslink.z product worden toegewezen?

Hier geldt geen beperking. Een crosslink.z product kan op de afstandsbediening aan meerdere groepen worden toegewezen. Bijv. armatuur A naar groep 1, armatuur B naar groep 2, A en B samen naar groep 3, zodat beide aangestuurd kunnen worden.

Hoe wijs ik crosslink.z producten toe aan verschillende groepen van de afstandsbediening?

Gebruik eenvoudig het installatieproces dat in deze gebruikershandleiding wordt beschreven.

Waarom reageert het crosslink.z product niet op de kleurcommando's van de afstandsbediening?

EGLO crosslink.z producten zijn niet allemaal RGB, het is belangrijk om te controleren of de lamp ook in kleur kan oplichten. Indien dit het geval is, neem dan contact op met de EGLO Smart Support.

Hoe stel ik favorieten in via de hartknoppen?

Nadat de gewenste lichtkleur en dimniveau is ingesteld, houdt u de hartknop & 3 seconden ingedrukt. Door te knippen geeft het crosslink.z product visuele feedback dat deze instelling is opgeslagen.

Hoe kan ik via de afstandsbediening direct een kleur of wittint instellen?

Om de steunkleuren groen, rood en blauw of de koudste en warmste wittint in te stellen, drukt u eenvoudig op de bijbehorende knop en houdt u deze drie seconden ingedrukt.

Hoe kan het laagste of hoogste dimniveau direct worden ingesteld?

Hiervoor drukt u de gewenste knop in en houdt u voor 3 seconden ingedrukt.



Probleemoplossing & FAQ

AwoX HomeControl app van EGLO

Moet ik me registreren om de AwoX HomeControl app te gebruiken?

Ja, registratie is een voorwaarde voor het gebruik van de app om de volgende voordelen mogelijk te maken:

- De met een wachtwoord beveiligde login beschermt de producten tegen ongeoorloofde toegang.
- U kunt de producten vanaf verschillende smartdevices bedienen.
- Door het e-mailadres en het wachtwoord door te geven, beslist u zelf wie u extra toegang tot de producten verleent.
- Als u van smartphone verandert, hoeft u de app alleen nog maar opnieuw te downloaden! Log in en uw persoonlijke gegevens zijn hersteld.

Welke gegevens worden opgeslagen in de AwoX Cloud?

Alleen informatie over de producten, gepersonaliseerde namen, afbeeldingen, softwareversie, de zones (namen en toegewezen lampen) en de favorieten kleuren worden opgeslagen voor het aangemaakte account.

Waarom hebben Android-apparaten locatietoestemming nodig?

Sinds versie 6.0 vereist Android het delen van locaties voor het gebruik van Bluetooth® Low Energy (BLE). Dit is puur een systeemvereiste van het Android-besturingssysteem. Onze app slaat deze gegevens niet op! Het delen van locaties is niet vereist voor iOS-apparaten.

Is het ook mogelijk om een programma op meerdere crosslink.z producten gelijktijdig op te slaan?

Ja, open het menu en selecteer "schema's". Hier kunt u de verschillende programma's selecteren en gelijktijdig opslaan in specifieke crosslink.z producten ongeacht het type en zone

Wat moet ik doen als de crosslink.z producten niet worden gevonden tijdens de eerste installatie van de AwoX HomeControl app?

Mocht dit zo zijn, dan moeten de producten worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

Moet ik de aangeboden updates uitvoeren?

We zijn voortdurend bezig met het ontwikkelen en verbeteren van onze functionaliteiten. Voor de meest recente functies en de beste samenwerking tussen uw crosslink.z producten raden we aan om software updates altijd direct uit te voeren.

De verlichting knippert na een update, wat moet ik doen?

Als de crosslink.z producten knipperen, betekent dit dat niet alle producten dezelfde softwareversie hebben. Dit is op te lossen door eventuele lopende updates via de app uit te voeren.

Ik sta pal naast het licht, maar kan het niet bedienen, wat kan hiervan de reden zijn?

- Bluetooth® op het smartapparaat is gedeactiveerd.
- De app staat tegelijk op twee slimme apparaten open. U kunt verversen door naar beneden te swipen, dan schakelt de bediening van het product over naar het eigen toestel van de gebruiker.

Zigbee Bridge & Spraakbediening

Wat moet er gebeuren als de producten bij de eerste installatie niet worden gevonden?

Als de producten al in de HomeControl app zijn gekoppeld, moeten ze eerst uit de app worden verwijderd. Daarna kunt u het zoeken opnieuw starten. In zeldzame gevallen moet het product vóór het zoeken worden gereset.

Als crosslink.z items zijn geïntegreerd in apparaten van derden, moeten deze dan ook worden geïntegreerd in de AwoX HomeControl app van EGLO?

Nee, het gebruik van de HomeControl app is optioneel. U kunt de armaturen ook gebruiken via de bijbehorende Zigbee Bridge app of spraakassistent (Google Home™, Alexa app, Tuya Smart, etc.).

Waarom kunnen de producten niet meer worden aangestuurd door de Zigbee Bridge als ik ze heb verwijderd uit de AwoX HomeControl app van EGLO?

Als de producten naast de Zigbee Bridge ook zijn geïnstalleerd in de AwoX HomeControl app en later daaruit worden verwijderd, worden ze teruggezet naar de fabrieksinstellingen en automatisch losgekoppeld van de Zigbee Bridge. De producten moeten dan eveneens uit de Bridge worden verwijderd en opnieuw worden gekoppeld.

Op de AwoX HomeControl app kunnen geen programma's op de producten worden ingesteld. Hoe kunnen de producten dan nog worden geprogrammeerd?

Om de producten aan de dagelijkse programma's aan te passen, kan gebruik worden gemaakt van de functies van de spraakassistent of van de Zigbee Bridge. Programma's kunnen worden aangemaakt via Alexa, sequenties kunnen worden gedefinieerd in de Google Home™-app en automatisering kan bijvoorbeeld worden geconfigureerd met Tuya Smart.

Waarom reageert het crosslink.z product niet op kleurcommando's via de stemassistent?

EGLO crosslink.z producten zijn niet allemaal RGB, het is belangrijk om te controleren of het product ook in kleur kan oplichten. Als dit het geval is, neem dan contact op met de EGLO klantenservice!

Waarom kan de AwoX HomeControl app de producten niet vinden nadat ze zijn gekoppeld met een Google Assistant via de Seamless set-up?

De Seamless-functie van Google bezet het Bluetooth®-kanaal van de lamp en voorkomt dat de AwoX HomeControl app aanvullend wordt gebruikt.

Is het mogelijk om crosslink.z producten tegelijkertijd via Zigbee Bridge en afstandsbediening te bedienen?

Dit is momenteel alleen mogelijk met de Alexa Echo (4th gen) Zigbee Hub, alle andere Zigbee Bridges herkennen de afstandsbediening niet.



Probleemoplossing & FAQ

Compatibiliteit met EGLO Crosslink-C

Is de Crosslink-C afstandsbediening ook compatibel met crosslink.z producten?

Nee, vanwege de verschillende besturingstechnologieën (Bluetooth® vs. Zigbee) van de afstandsbedieningen, kunnen deze NIET over generaties heen gebruikt worden.

Is de Crosslink-C sensor compatibel met crosslink.z producten?

Nee, net als bij de afstandsbediening gebruiken ook de bewegingsmelders een andere besturingstechnologie en kunnen ze NIET over generaties heen worden gebruikt.

Hoe kunnen Crosslink-C en crosslink.z producten gelijktijdig worden aangestuurd?

Beide generaties kunnen zonder problemen samen en tegelijkertijd via de app worden bestuurd; de besturing is hier volledig compatibel!

Moet ik overschakelen op de nieuwe AwoX HomeControl app met crosslink.z?

Nee, bijna elk Crosslink product kan via beide apps worden geïntegreerd en bediend! De enige uitzonderingen zijn de volgende producten:

- De nieuwe crosslink.z afstandsbediening (99099) kan niet worden geïntegreerd met de oudere SmartControl app.
- EGLO Plug en Plug Plus worden niet herkend door de nieuwe AwoX HomeControl app.

Wat betekenen deze beperkingen in individuele gevallen?

Als u ook de nieuwe afstandsbediening (99099) wilt gebruiken, moeten ten minste deze en de betreffende aan te sturen armaturen in de HomeControl app worden geïntegreerd. Als de EGLO Plug Plus voor online- of spraakbesturing wordt gebruikt, moeten de Crosslink-C producten ten minste in de oudere SmartControl app blijven zitten zodat de functie blijft bestaan.

Zijn er nadelen als de bestaande Crosslink-C producten worden gebruikt in de nieuwe HomeControl app?

Nee, alle functies die beschikbaar zijn voor de nieuwe crosslink.z lampen worden ook ondersteund voor de Crosslink-C producten.

Zijn er beperkingen wanneer de nieuwe crosslink.z producten worden gebruikt in de oudere AwoX SmartControl app?

Ja, de functies animaties, timer en discomodus zijn weggelaten. De crosslink.z producten ontvangen geen updates in de SmartControl app.

Hulpvideo's in een oogopslag

crosslink.z

Snelstart (zonder AwoX HomeControl app)



Aansluiten afstandsbediening aan crosslink.z producten



Afstandsbediening loskoppelen van een crosslink.z product



Sensor en crosslink.z product verbinden

AwoX Account



Account aanmaken



Bevestigingslink opnieuw aanvragen



Wachtwoord opnieuw instellen

Producten toevoegen in de app



Toevoegen van producten in de app



Toevoegen van de afstandsbediening in de app



Toevoegen van de sensor in de app



Verlichting bedienen en een nieuwe zone aanmaken



Bediening
crosslink.z product
via de app



Extra zone creëren
in de app



Product
toevoegen
aan een zone

Afstandsbediening beheeren in de app



Product toevoegen aan
de afstandsbediening



Meerdere producten
toevoegen aan de
afstandsbediening



Afstandsbediening
uit de app
verwijderen

Sensor



Sensor configureren
in de app

Support



EGLO crosslink.z
ondersteuning

Programma's instellen



Timer



Aanwezigheids-
simulator



Nachtlucht functie



Zonsopkomst
simulator



Programmering
aan- of uitzetten



Meerdere
apparaten
programmeren



Hulpvideo's in een oogopslag

Updates



Updaten van een crosslink.z product via de app



Updaten van een afstandsbediening via de app



Een sensor updaten
via de app

Terugzetten naar fabrieksinstellingen (reset)



Crosslink.z producten resetten



Afstandsbediening resetten



Sensor resetten

Opmerkingen

crosslink.2

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



EGLO Verlichting Nederland B.V.
Innovatiepark 20
4906 AA Oosterhout
Tel.: 0162 48 28 30
info-nl@eglo.com
www.eglo.com

my light | my style

