GARDENA®

smartsystem

smart Gateway Art. 19000

D **Betriebsanleitung**
smart Gateway

GB **Operator's Manual**
smart Gateway

F **Mode d'emploi**
smart Gateway

NL **Gebruiksaanwijzing**
smart Gateway

I **Operation Instructions**
smart Gateway

GARDENA smart Gateway

Originalbetriebsanleitung.

Bitte lesen Sie die Betriebsanleitung sorgfältig und beachten Sie deren Hinweise. Machen Sie sich anhand dieser Betriebsanleitung mit dem Gerät, dem richtigen Gebrauch sowie den Sicherheitshinweisen vertraut.

Aus Sicherheitsgründen dürfen Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren sowie Personen, die nicht mit dieser Betriebsanleitung vertraut sind, dieses Gerät nicht benutzen. Personen mit eingeschränkten körperlichen oder geistigen Fähigkeiten dürfen das Gerät nur verwenden, wenn sie von einer zuständigen Person beaufsichtigt oder unterwiesen werden. Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen. Das Gerät nie verwenden, wenn Sie müde oder krank sind oder unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Arzneimitteln stehen.

Bestimmungsgemäße Verwendung:

Das GARDENA smart Gateway ist zur automatischen Steuerung von smart system Geräten über die GARDENA smart App im privaten Haus- und Hobbygarten bestimmt.

Das GARDENA smart Gateway wird über die GARDENA smart App eingestellt und bedient.

Inhaltsverzeichnis:

1. SICHERHEIT 2
2. FUNKTION 3
3. INBETRIEBNAHME 3
4. BEDIENUNG 4
5. WARTUNG 4
6. LAGERUNG 4
7. FEHLERBEHEBUNG 5
8. TECHNISCHE DATEN 5
9. ZUBEHÖR 6
10. SERVICE/GARANTIE 6

1. SICHERHEIT

Gefahr! Kleinkinder bei der Montage fernhalten. *Bei der Montage könnten Kleinteile verschluckt werden und es besteht Erstickungsgefahr durch den Polybeutel.*

Gefahr! Dieses Gerät erzeugt ein elektromagnetisches Feld während des Betriebs. Dieses Feld kann unter Umständen mit aktiven oder passiven medizinischen Implantaten wechselwirken. Um das Risiko einer ernsten oder tödlichen Verletzung zu vermeiden, empfehlen wir Personen mit medizinischen Implantaten ihren Arzt oder Hersteller des medizinischen Implantats vor dem Betrieb des Geräts zu befragen.

Gerät nicht öffnen.

Betreiben Sie das Gerät nur in Innenräumen.

Vermeiden Sie den Einfluss von Feuchtigkeit, Staub sowie Sonnen- oder andere Wärmebestrahlung.

Die Funkübertragung kann durch Fremdeinflüsse wie z. B. Elektromotoren oder defekte Elektrogeräte gestört werden.

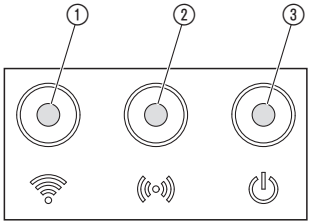
Die Funkreichweite kann in Gebäuden (z. B. durch Stahlbetonwände) oder im Freien (z. B. durch hohe Luftfeuchtigkeit) eingeschränkt sein.

Gerät nur mit mitgeliefertem Netzteil betreiben.

Netzteil im eingesteckten Zustand vor Feuchtigkeit schützen.	Kurzstrecken Funk-Antennen und WLAN-Antenne sind im Gerät eingebaut.
Das Gerät kann im Temperaturbereich 0 °C – + 40 °C betrieben werden.	Externe Kurzstrecken-Funk-Antennen sind optional erhältlich.
Verwenden Sie keine Kabel um das Gerät mit externen Geräten draußen zu verbinden.	Nicht im Keller oder nahe Metallplatten oder Motoren verwenden.

2. FUNKTION

LED-Anzeigen:



① **Internet Verbindungs-Status (LAN/WLAN):**
Grün: mit Router und VPN verbunden
Gelb: Hotspot-Modus – nicht mit Router verbunden
Gelb blinkend: mit dem Smartphone verbunden
Rot: nicht verbunden
Rot blinkend: mit Router verbunden; nicht mit VPN verbunden

② **Funkverbindungs-Status zu den smart Geräten:**
Grün blinkend: Daten empfangen
Gelb blinkend: Daten senden

③ **Ein/Aus**
Grün: Am Netz angeschlossen
Grün blinkend: Boot-Vorgang
Gelb: 1. Factory reset wird ausgeführt
2. Fehler (Neustart erforderlich)
Gelb blinkend: Software-Update
Rot: Schwerer Fehler (Neustart erforderlich)

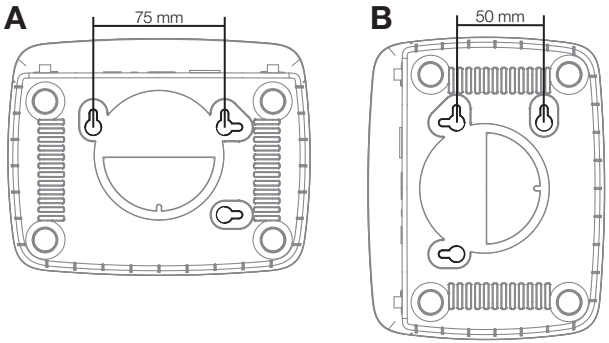
3. INBETRIEBNAHME

Lieferumfang:

– Gateway Einheit
– Netzteil
– Ethernet-Kabel

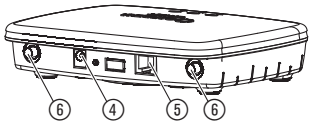
An der Wand montieren:

Die beiden Schrauben (nicht im Lieferumgang) zum Einhängen des Gateways müssen in einem Abstand von **A** horizontal 75 mm/ **B** vertikal 50 mm eingeschraubt werden und der Schraubenkopf-Durchmesser darf max. 8 mm betragen.



1. Schrauben im Abstand von **A** 75 mm/**B** 50 mm in die Wand schrauben.
2. Gerät einhängen.

Gateway installieren:



Für die Installation des Gateway ist eine Internetverbindung erforderlich. Das Gateway kann über LAN oder WLAN mit dem Internet verbunden werden.

1. Steckernetzteil in eine Netzsteckdose stecken.
2. Netzteilkabel in die Steckerbuchse ④ des Gateway stecken.
3. **Für LAN-Verbindung:**
   Ethernetkabel in die Ethernetbuchse ⑤ des Gateway stecken.
4. Anderes Ende des Ethernetkabels in die entsprechende Buchse des Routers stecken.
5. (Optional über den Service erhältlich, falls die Funkreichweite der internen Antennen nicht ausreicht.) Externe Kurzstrecken-Funk-Antennen auf die beiden Anschlüsse ⑥ schrauben.

4. BEDIENUNG

Bedienung über die GARDENA smart App:

Das smart System wird über die GARDENA smart App bedient.

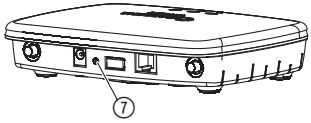
Die GARDENA smart App kann über den Apple App Store oder den Google Play Store heruntergeladen werden.

Einstellungen des Gateways:

– WLAN einrichten

– Externe Kurzstrecken-Funk-Antennen einrichten

Werkszustand wiederherstellen:



Das smart Gateway wird in den Werkszustand zurückgesetzt.

→ **Drücken Sie die Reset-Taste ⑦.**

5. WARTUNG

Gateway reinigen:

Es dürfen keine ätzenden oder scheuernden Putzmittel verwendet werden.

→ **Gateway mit einem feuchten Tuch reinigen (keine Lösungsmittel verwenden).**

6. LAGERUNG

Außerbetriebnahme:

Der Aufbewahrungsort muss für Kinder unzugänglich sein.

→ Gerät nicht draußen lagern, wenn es nicht benutzt wird.

Entsorgung:
(nach RL2012/19/EG):

Gerät darf nicht dem normalen Hausmüll beigefügt werden, sondern muss fachgerecht entsorgt werden.

→ Wichtig für Deutschland: Gerät über Ihre kommunale Entsorgungsstelle entsorgen.

7. FEHLERBEHEBUNG

Bei Störungen finden Sie unter dieser Adresse die FAQ:

D: http://www.gardena.com/de/support/produkt-beratung/haeufige-fragen-faq/

A: http://www.gardena.com/at/support/produkt-beratung/faq-haeufige-fragen-und-antworten/

CH: http://www.gardena.com/ch/de/support/product-support/faq-common-questions/

Bei sonstigen Störungen bitten wir Sie, sich mit dem GARDENA Service in Verbindung zu setzen. Reparaturen dürfen nur von GARDENA Servicestellen oder von GARDENA autorisierten Fachhändlern durchgeführt werden.

8. TECHNISCHE DATEN

	smart Gateway (Art. 19000-20)
Betriebstemperatur (Innenbereich)	0 °C – 40 °C
Interne SRD (Kurzstrecken-Funk-Antennen)	
Frequenzbereich	863 – 870 MHz
Maximale Sendeleistung	25 mW
Freifeld-Funkreichweite	ca. 100 m
Externe Antennen	nur optional
WLAN	
Frequenzbereich	2400 – 2483,5 MHz
Maximale Sendeleistung	100 mW
Unterstützte Standards	IEEE 802.11b/g/n
LAN	
Port	1 LAN port via RJ45 socket
Daten-Verbindung	Standard Ethernet 10/100 Base-T
Netzteil	
Netzspannung	100 – 240 V
Netzfrequenz	50 Hz
Max. Ausgangspannung	5 V (DC)
Abmessungen	57 x 128 x 58 mm (B x H x T)
Gewicht	120 g

CE-Konformitätserklärung Die vollständige Konformitätserklärung finden Sie unter der Adresse: **www.gardena.com/de/smartsystem/ce**

9. ZUBEHÖR

Externe Kurzstrecken-Funk-Antennen

Optional über den Service erhältlich, falls die Funkreichweite der internen Antennen nicht ausreicht.

10. SERVICE / GARANTIE

Wir bieten Ihnen umfangreiche Serviceleistungen:

- Qualifizierte, schnelle und kostengünstige Reparatur durch unseren **Zentralen Reparaturservice**
  – Bearbeitungsdauer in unserem Hause max. 5 Arbeitstage
- Einfache und kostengünstige Rücksendung an GARDENA durch **Abhol-Service (nur innerhalb Deutschland)**
  – Abholung innerhalb von 2 Tagen
- Kompetente Beratung bei Störung / Reklamation durch unseren **Technischen Service**
- Schnelle und kostengünstige Ersatzteilversorgung durch unseren **Zentralen Ersatzteil-Service**
  – Bearbeitungsdauer in unserem Haus max. 2 Arbeitstage

Service-Anschrift ✉ **GARDENA Manufacturing GmbH Service Hans-Lorenser-Str. 40 D-89079 Ulm**

Ihre direkte Verbindung zum Service	**Telefon**	**Fax**	**E-Mail**
D in Deutschland	**(07 31) 4 90 + Durchwahl**		**www.gardena.de/service/**
Technische Störungen / Reklamationen	290	389	service@gardena.com
Reparaturen / Antworten auf Kostenvoranschläge	300	249	service@gardena.com
Ersatzteilbestellung / Allgemeine Produktberatung	123	249	service@gardena.com
Abholservice	(0 18 03) / 30 81 00 oder (0 18 03) / 00 16 89 (0,09 €/je angefangene Min. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/je angefangene Min.)		

Ihre direkte Verbindung zum Service	**Unsere Kunden in Österreich und in der Schweiz wenden sich bitte an die Servicestelle (Anschrift siehe Umschlagseite)**	
A in Österreich	**(+43) (0) 732 77 01 01-485**	**service.gardena@husqvarnagroup.com**
CH in der Schweiz	**(+41) (0) 62 887 37 90**	**info@gardena.ch**

Garantie:

GARDENA Manufacturing GmbH gewährt für dieses Gerät 2 Jahre Garantie (ab Kaufdatum). Diese Garantieleistung bezieht sich auf alle wesentlichen Mängel des Gerätes, die nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Sie erfolgt durch die Ersatzlieferung eines einwandfreien Gerätes oder durch die kostenlose Reparatur des eingesandten Gerätes nach unserer Wahl, wenn folgende Voraussetzungen gewährleistet sind:

- Das Gerät wurde sachgemäß und laut den Empfehlungen in der Betriebsanleitung behandelt.
- Es wurde weder vom Käufer noch von einem Dritten versucht, das Gerät zu reparieren.

Diese Hersteller-Garantie berührt die gegenüber dem Händler/Verkäufer bestehenden Gewährleistungsansprüche nicht.

Im Garantiefall schicken Sie bitte das defekte Gerät zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und einer Fehlerbeschreibung per Abhol-Service (nur in Deutschland) oder frankiert an die auf der Rückseite angegebene Serviceadresse.

Unfreie Paketsendungen werden im Postverteilzentrum ausgefiltert und erreichen uns nicht.

Nach erfolgter Reparatur senden wir das Gerät frei an Sie zurück.

GARDENA smart Gateway

GB

Translation of the original instructions.

Please read these operating instructions carefully and observe the notes given. Use these instructions to familiarise yourself with the unit and its proper use as well as the notes on safety.

For safety reasons, children and young people under 16 as well as anyone who is not familiar with these operating instructions should not use the unit. Persons with reduced physical or mental abilities may use the unit only if they are supervised or instructed by a responsible person. Children must be supervised to ensure that they do not play with the unit. Never operate the unit when you are tired, ill or under the influence of alcohol, drugs or medicine.

Intended use:

The GARDENA smart Gateway is intended for private use in domestic and hobby gardens for automatic control of smart system units by the GARDENA smart App.

The GARDENA smart Gateway is controlled and operated by the GARDENA smart App.

Table of Contents:

1. SAFETY 8
2. FUNCTION 9
3. INITIAL OPERATION 9
4. OPERATION 10
5. MAINTENANCE 10
6. STORAGE 10
7. TROUBLESHOOTING 11
8. TECHNICAL DATA 11
9. ACCESSORIES 12
10. SERVICE/WARRANTY 12

1. SAFETY

Warning! Keep toddlers away when you assemble the unit.
Small parts can be easily swallowed.
There is also a risk that the polybag can suffocate toddlers.

Warning! This unit makes an electromagnetic field while it operates. This field may under some conditions interfere with active or passive medical implants. To decrease the risk of conditions that can possibly injure or kill, we recommend persons with medical implants to speak with their physician and the medical implant manufacturer before operating.

Do not open the unit.

Only use the unit indoors.

Avoid exposure to moisture and dust, as well as sunlight and other forms of heat exposure.

The wireless transmission can be disrupted as a result of external influences such as electric motors or defective electrical devices.

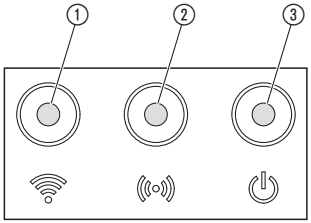
The wireless range may be restricted in buildings (e. g. by reinforced concrete walls) or in the open (e. g. by high levels of humidity).

Only use the unit with the supplied Power supply unit.

Protect the power supply unit from moisture when connected.	Short Range Device Antennas and WLAN Antenna are installed in the unit.
The unit can be used in the temperature range 0 °C – + 40 °C.	External Short Range Device Antennas is optional available.
Don't use cables – connecting the products to external/outdoor interfaces.	Do not use in cellar or nearby metal plates or engines.

2. FUNCTION

LED-Display:



① **Internet connection status (LAN/WLAN):**
Green: Connected with router and VPN
Yellow: Hotspot mode – not connected with router
Yellow flashing: Connected to mobile phone
Red: Not connected
Red flashing: Connected with router; not connected with VPN

② **Radio communication status to the smart units:**
Green flashing: Receiving data
Yellow flashing: Sending data

③ **On/Off**
Green: Power On
Green flashing: Booting
Yellow: 1. Factory reset running
2. Error (restart required)
Yellow flashing: Software update
Red: Fatal error (restart required)

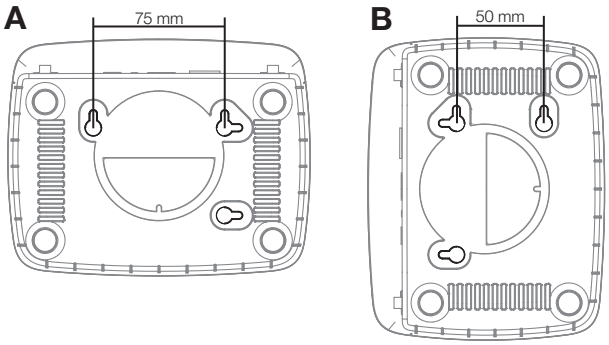
3. INITIAL OPERATION

Contents:

- Gateway unit
- Netzteil
- Ethernet-cable

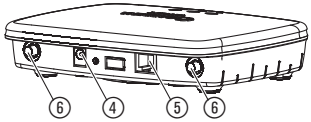
To mount on the wall:

The two screws (not supplied) for attaching the Gateway have to be screwed into place **A** horizontally 75 mm/**B** vertically 50 mm apart and the screw head diameter must not exceed 8 mm.



1. Screw the screws into the wall **A** 75 mm/**B** 50 mm apart.
2. Attach the unit.

To install the Gateway:



An Internet connection is required for installation of the gateway.
The Gateway can be connected to the Internet via LAN or WLAN.

1. Insert the plug-in power supply into a mains socket.
2. Insert the power supply cable into the port ④ of the gateway.
3. **For LAN connection:**
   Insert the Ethernet cable into the Ethernet port ⑤ of the gateway.
4. Insert the other end of the Ethernet cable into the corresponding port on the router.
5. (Available as an option from the Service team in the event that the wireless range of the internal antennas is not sufficient).
   Screw the external short-range wireless antennas onto the two connectors ⑥.

4. OPERATION

Operation with the GARDENA smart App:

The smart System is operated by the GARDENA smart App.

The GARDENA smart App can be downloaded from the Apple App Store or the Google Play Store.

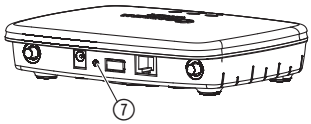
Settings of the Gateway:

– Setting up WLAN
– Set up external short-range wireless antennas

Factory Reset:

The smart Gateway will be reset to the factory settings.

→ **Push the factory reset button ⑦.**



5. MAINTENANCE

To clean the Gateway:

No caustic/abrasive cleaning agents should be used.

→ **Clean Gateway with a damp cloth (do not use solvent).**

6. STORAGE

To put into storage:

The unit must be stowed away from children.

→ Do not stow the unit outdoors if not in use.

Disposal:
(in accordance with RL2012/19/EC):

The unit must not be added to usual household waste.
Refer to local environmental laws for discarding.

→ Important: Make sure that the unit is discarded through your municipal recycling collection centre.

7. TROUBLESHOOTING

In the event of faults, you can find FAQs at the following address:

http://www.gardena.com/en/support/product-support/faq-common-questions/

For any other malfunctions please contact the GARDENA service department. Repairs must only be done by GARDENA service departments or specialist dealers approved by GARDENA.

8. TECHNICAL DATA

	smart Gateway (Art. 19000-20)
Operation temperature range (indoors):	0 °C – 40 °C
Internal SRD:	
Frequency range	863 – 870 MHz
Maximum power	25 mW
Free field radio range	approx. 100 m
External antennas	only optional
WLAN	
Frequency range	2400 – 2483,5 MHz
Maximum power	100 mW
Standards supported	IEEE 802.11b/g/n
LAN	
Port	1 LAN port via RJ45 socket
Data connection	Standard Ethernet 10/100 Base-T
Power supply	
Mains voltage	100 – 240 V
Frequency	50 Hz
Max. output voltage	5 V (DC)
Dimensions	57 x 128 x 58 mm (B x H x T)
Weight	120 g

CE Declaration The complete Declaration of Conformity can be found at:

www.gardena.com/de/smartsystem/ce

9. ACCESSORIES

External short-range wireless antennas	Available as an option from the Service team in the event that the wireless range of the internal antennas is not sufficient.

10. SERVICE/WARRANTY

Service: Please contact the address on the back page.

Guarantee: GARDENA Manufacturing GmbH guarantees this unit for 2 years (from date of purchase). This guarantee includes all important defects of the unit that can be proved to be material or manufacturing faults. Under warranty we will replace the unit or repair it for no cost if these conditions are applicable:

- The unit must have been used properly and in keeping with the requirements of the operation instructions.
- Neither the purchaser or a not approved third party have tried to repair the unit.

This manufacturer's guarantee does not have an effect on the user's existing warranty claims against the dealer/seller.

If you have problems with this unit, please contact our Service.

Smart Gateway GARDENA

Traduction du mode d'emploi original.

Nous vous remercions de bien vouloir lire attentivement ce mode d'emploi et d'en observer les instructions. À l'aide de ce mode d'emploi, familiarisez-vous avec l'appareil, son utilisation correcte et les consignes de sécurité à respecter.

Pour des raisons de sécurité, les enfants, les jeunes de moins de 16 ans et les personnes n'ayant pas lu et compris ce mode d'emploi ne doivent pas utiliser cet appareil. Les personnes présentant des capacités physiques ou mentales réduites ne doivent utiliser l'appareil que sous la surveillance ou avec les instructions d'une personne compétente. Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Ne jamais utiliser l'appareil si vous êtes fatigué ou malade, ou si vous êtes sous l'influence d'alcool, de drogues ou de médicaments.

Utilisation conforme :

Le smart Gateway GARDENA est destiné au pilotage automatique d'appareils smart system avec la smart App GARDENA dans le jardin privatif de maison et de loisir.

Le smart Gateway GARDENA est réglé et actionné avec la smart App GARDENA.

Tables des matières :

1. SÉCURITÉ 13
2. FONCTION 14
3. MISE EN SERVICE 14
4. UTILISATION 15
5. MAINTENANCE 15
6. ENTREPOSAGE 15
7. DÉPANNAGE 16
8. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES 16
9. ACCESSOIRES 17
10. SERVICE/GARANTIE 17

1. SÉCURITÉ

Danger ! Tenir les enfants en bas âge éloignés lors du montage. *Lors du montage, des pièces de petite taille peuvent être avalées et il est possible de s'étouffer avec le sachet en polyéthylène.*

Danger ! Cet appareil génère un champ électromagnétique en cours de fonctionnement. Dans certaines circonstances, ce champ peut interagir avec des implants médicaux actifs ou passifs. Pour éviter tout risque de blessure sérieuse ou mortelle, nous recommandons aux personnes porteuses d'implants médicaux de consulter leur médecin ou le fabricant de l'implant avant de faire fonctionner l'appareil.

Ne pas ouvrir l'appareil.

N'utilisez cet appareil qu'à l'intérieur.

Évitez l'influence d'humidité, de poussière ainsi que l'exposition au soleil ou à d'autres sources de chaleur.

La transmission sans fil peut être perturbée par des influences étrangères comme les moteurs électriques ou des appareils électriques défectueux.

La portée de la transmission sans fil peut être limitée dans certains bâtiments (p.ex. avec des murs en béton armé) ou à l'extérieur (p.ex. avec une hygrométrie élevée).

N'utiliser l'appareil qu'avec le bloc secteur fourni.

Protéger le bloc secteur de l'humidité lorsqu'il est branché.

L'appareil peut être utilisé dans les plages de température comprises entre 0 °C – +40 °C.

N'utilisez pas de câbles pour connecter l'appareil avec des appareils externes à l'extérieur.

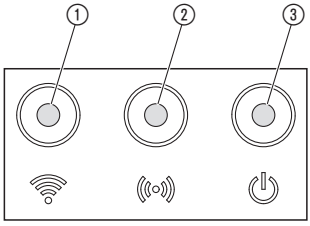
Les antennes sans fil à courte portée et les antennes WLAN sont intégrées à l'appareil.

Les antennes radio à courte portée sont disponibles en option.

Ne pas utiliser dans la cave ou à proximité de plaques métalliques ou de moteurs.

2. FONCTION

Affichage LED :



① **État de la connexion Internet (LAN/WLAN):**
Vert : connecté avec routeur et VPN
Jaune : Mode Hotspot - non connecté au routeur
Jaune clignotant : connecté avec le smartphone
Rouge : non connecté
Rouge clignotant : Connecté au routeur ; non connecté au VPN

② **État de la connexion radio aux appareils smart :**
Vert clignotant : Réception des données
Jaune clignotant : Émission des données

③ **Marche/arrêt**
Vert : Raccordé au réseau
Vert clignotant : Procédure d'initialisation
Jaune : 1. Réinitialisation en cours
2. Erreur (redémarrage requis)
Jaune clignotant : Actualisation de logiciel
Rouge : Erreur fatale (redémarrage requis)

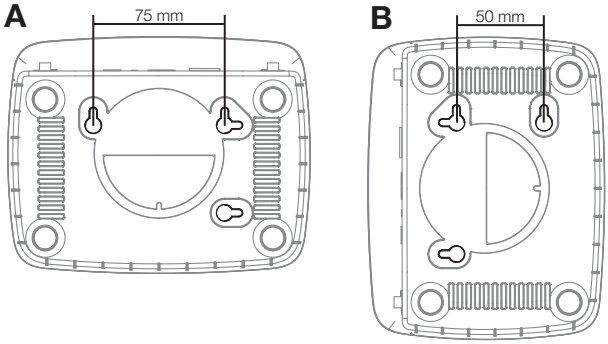
3. MISE EN SERVICE

Livrée avec

– Unité Gateway
– Bloc secteur
– Câble Ethernet

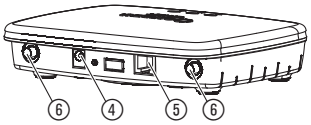
Montage au mur :

Les deux vis (non fournies) pour suspendre le Gateway doivent être fixées à une distance de **A** horizontal 75 mm/**B** vertical 50 mm, et le diamètre des têtes de vis doit être de 8 mm max.



1. Fixer les vis au mur à une distance de **A** 75 mm/**B** 50 mm.
2. Accrocher l'appareil.

Installation du Gateway :



Pour l'installation du Gateway, une connexion Internet est nécessaire. Le Gateway peut être connecté à Internet par LAN ou WLAN.

1. Brancher le bloc d'alimentation sur une prise secteur.
2. Brancher le câble d'alimentation dans la douille enfichable ④ du Gateway.
3. **Pour la connexion LAN :**
   Brancher le câble Ethernet sur la prise Ethernet ⑤ du Gateway.
4. Brancher l'autre bout du câble Ethernet sur la prise correspondante du routeur.
5. (Disponible en option auprès de nos services, si la portée radio des antennes internes était insuffisante.) Visser les antennes radio externes à courte portée sur les deux connecteurs ⑥.

F

4. UTILISATION

Commande par la smart App GARDENA :

Le système smart est commandé par la smart App GARDENA.

La smart App GARDENA peut être téléchargée sur l'App Store d'Apple ou le Google Play Store.

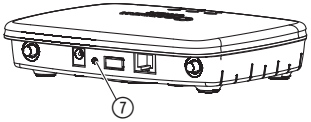
Réglages du Gateway :

– Installer le WLAN
– Installer les antennes radio externes à courte portée

Réinitialisation :

Les réglages de smart Gateway seront réinitialisés.

→ **Appuyez sur le bouton de réinitialisation ⑦.**



5. MAINTENANCE

Nettoyage du Gateway :

Il ne faut utiliser aucun nettoyant caustique ou abrasif.

→ **Nettoyer le Gateway avec un chiffon mouillé (ne pas utiliser de solvant).**

6. ENTREPOSAGE

Mise hors service :

Le lieu de rangement doit se trouver hors de portée des enfants.

→ Ne pas entreposer l'appareil à l'extérieur s'il n'est pas utilisé.

Élimination :
(selon la directive 2012/19/CE)

L'appareil ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers normaux, mais il doit être mis au rebut de manière adéquate.

→ Important : éliminer l'appareil via le centre de mise au rebut de votre ville.

7. DÉPANNAGE

En cas d'incident, vous trouverez la FAQ à cette adresse :

CH: http://www.gardena.com/ch/fr/support/product-support/faq-common-questions/

B: http://www.gardena.com/be/fr/support/service-produits/faq-common-questions/

Si d'autres problèmes surgissent, veuillez contacter le service après-vente GARDENA. Les réparations sont réservées aux points de service après-vente GARDENA ou aux revendeurs spécialisés agréés par GARDENA.

8. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

	smart Gateway (Réf. 19000-20)
Température de fonctionnement (à l'intérieur)	0 °C – 40 °C
SRD interne (antenne radio à courte portée)	
Bande de fréquences	863 – 870 MHz
Puissance d'émission maximale	25 mW
Portée radio en champ libre	env. 100 m
Antennes externes	uniquement en option
WLAN	
Bande de fréquences	2400 – 2483,5 MHz
Puissance d'émission maximale	100 mW
Standards pris en charge	IEEE 802.11b/g/n
LAN	
Port	1 port LAN via RJ45 socket
Connexion de données	Standard Ethernet 10/100 Base-T
Bloc secteur	
Tension du secteur	100 – 240 V
Fréquence du secteur	50 Hz
Tension de sortie max.	5 V (DC)
Dimensions	57 x 128 x 58 mm (largeur x hauteur x profondeur)
Poids	120 g
Certificat de conformité aux directives européennes:	La déclaration de conformité complète se trouve à : **www.gardena.com/de/smartsystem/ce**

9. ACCESSOIRES

Antennes radio externes à courte portée

Disponible en option auprès de nos services, si la portée radio des antennes internes n'était pas suffisante.

10. SERVICE/GARANTIE

Service :

Veuillez contacter l'adresse au verso.

Garantie :

GARDENA Manufacturing GmbH accorde sur cet appareil une garantie de 2 ans (à compter de la date d'achat). Elle comprend le remplacement gratuit des pièces défectueuses ou de l'appareil, le choix en étant laissé à la libre initiative de GARDENA. En tout état de cause s'applique la garantie légale couvrant toutes les conséquences des défauts ou vices cachés (article 1641 et suivants du Code Civil). Pour que ces garanties soient valables, les conditions suivantes doivent être remplies :

- L'appareil a été manipulé de manière adéquate, suivant les instructions du mode d'emploi.
- Il n'y a eu aucun essai de réparation, ni par le client, ni par un tiers.

Une intervention sous garantie ne prolonge pas la durée initiale de la garantie contractuelle.

Toutes les revendications dépassant le contenu de ce texte ne sont pas couvertes par la garantie, quel que soit le motif de droit.

Pendant la période de garantie, le Service Après-Vente effectuera, à titre payant, les réparations nécessaires par suite de manipulations erronées.

En cas de problèmes avec cet appareil, veuillez contacter notre service.

GARDENA smart Gateway

Vertaling van de originele gebruiksaanwijzing.

Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door en houdt u zich aan de aanwijzingen. Maak u aan de hand van deze gebruiksaanwijzing vertrouwd met het apparaat, met het juiste gebruik en met de veiligheidsaanwijzingen.

Uit veiligheidsoverwegingen mogen kinderen en jongeren onder de 16 jaar evenals personen die niet met deze gebruiksaanwijzing vertrouwd zijn, dit apparaat niet gebruiken. Personen met een lichamelijke of geestelijke beperking mogen het apparaat alleen gebruiken, wanneer ze onder toezicht staan van of geïnstrueerd zijn door een bevoegde persoon. Kinderen moeten onder toezicht staan om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat spelen. Gebruik het apparaat nooit als u moe of ziek bent, of wanneer u onder de invloed van alcohol, drugs of een geneesmiddel bent.

Gebruik volgens de voorschriften:

De GARDENA smart gateway is bestemd voor de automatische besturing van smart system apparaten via de GARDENA smart app in tuinen van particulieren en hobbyisten.

De GARDENA smart gateway wordt ingesteld en bediend via de GARDENA smart app.

Inhoudsopgave:

1. VEILIGHEID 18
2. WERKING 19
3. INGEBRUIKNAME 19
4. BEDIENING 20
5. ONDERHOUD 20
6. OPBERGEN 20
7. STORINGEN VERHELPEN 21
8. TECHNISCHE GEGEVENS 21
9. TOEBEHOREN 22
10. SERVICE/GARANTIE 22

1. VEILIGHEID

Gevaar! Houd kleine kinderen tijdens de montage uit de buurt. *Tijdens de montage zouden kleine onderdelen ingeslikt kunnen worden en er bestaat verstikkingsgevaar door de polyzak.*

Gevaar! Dit apparaat genereert tijdens de werking een elektromagnetisch veld. Dit veld kan in sommige gevallen een wisselwerking hebben met actieve of passieve medische implantaten. Om het risico op ernstig of dodelijk letsel te voorkomen, adviseren wij personen met medische implantaten informatie in te winnen bij hun arts of fabrikant van het medische implantaat alvorens het apparaat te gebruiken.

Open het apparaat niet.

Gebruik het apparaat alleen binnenshuis.

Voorkom de invloed van vocht, stof en bestraling door de zon of andere warmtebronnen.

De draadloze overdracht kan worden gestoord door externe invloeden zoals bijv. elektromotoren of defecte elektrische apparaten.

De draadloze reikwijdte kan in gebouwen (bijv. door gewapende betonwanden) of in de openlucht (bijv. door een hoge luchtvochtigheid) beperkt zijn.

Gebruik het apparaat alleen met het bijgeleverde voedingsapparaat.

Bescherm het voedingsapparaat tegen vocht wanneer het is ingestoken.

Het apparaat kan binnen het temperatuurbereik van 0 °C – +40 °C worden gebruikt.

Gebruik geen kabels om het apparaat met externe apparaten buiten te verbinden.

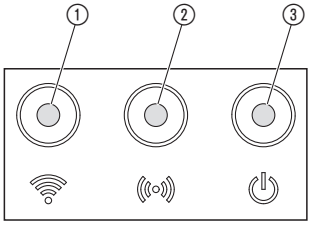
In het apparaat zijn draadloze antennes voor korte afstanden en een wifi-antenne ingebouwd.

Externe draadloze antennes voor korte afstanden zijn optioneel verkrijgbaar.

Gebruik het apparaat niet in een kelder of dicht bij metalen platen of motoren.

2. WERKING

LED-aanduidingen:



① **Verbindingsstatus internet (LAN/WLAN):**
Groen: met router en VPN verbonden
Geel: Hotspotmodus – niet verbonden met router
Geel knipperend: met de smartphone verbonden
Rood: niet verbonden
Rood knipperend: verbonden met router; niet verbonden met VPN

② **Draadloze verbindingsstatus met de smart-apparaten:**
Groen knipperend: Gegevens ontvangen
Geel knipperend: Gegevens verzenden

③ **Aan/Uit**
Groen: Op het net aangesloten
Groen knipperend: Boot-proces
Geel: 1. Fabrieksinstellingen worden hersteld
2. Fout (opnieuw opstarten vereist)
Geel knipperend: Software-update
Rood: Fatale fout (opnieuw opstarten vereist)

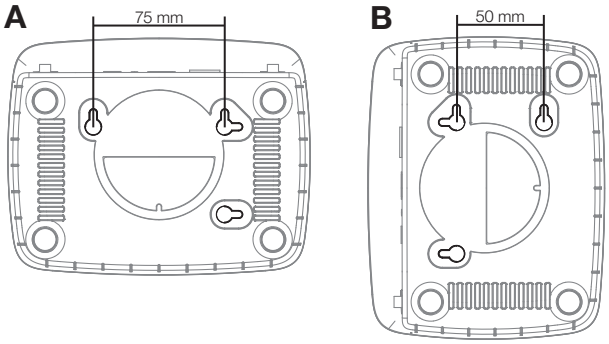
3. INGEBRUIKNAME

Leveringsomvang:

– Gateway-eenheid
– Voedingsapparaat
– Ethernetkabel

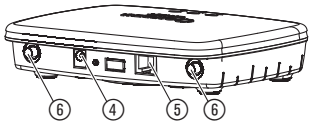
Monteren op de wand:

De beide schroeven (niet bij levering inbegrepen) voor het ophangen van de gateway moeten op een afstand van **A** horizontaal 75 mm/**B** verticaal 50 mm worden ingeschroefd en de diameter van de schroefkop mag max. 8 mm bedragen.



1. Draai de schroeven op een afstand van **A** 75 mm/**B** 50 mm in de wand.
2. Hang het apparaat op.

Gateway installeren:



Voor de installatie van de gateway is een internetverbinding nodig. De gateway kan via LAN of WLAN (wifi) met internet worden verbonden.

1. Steek de stekker van het voedingsapparaat in een stopcontact.
2. Steek de kabel van het voedingsapparaat in de stekkerbus ④ van de gateway.
3. **Voor LAN-verbinding:**
   steek de ethernetkabel in de ethernet-aansluitopening ⑤ van de gateway.
4. Steek het andere uiteinde van de ethernetkabel in de desbetreffende aansluitopening van de router.
5. (Optioneel verkrijgbaar via de servicedienst, wanneer de draadloze reikwijdte van de interne antennes onvoldoende is). Schroef de externe draadloze antennes voor korte afstanden op de beide aansluitingen ⑥.

4. BEDIENING

Bediening via de GARDENA smart app:

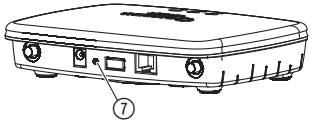
Het smart system wordt bediend via de GARDENA smart app.

De GARDENA smart app kan worden gedownload via de Apple App Store of de Google Play Store.

Instellingen van de gateway:

– Wifi instellen
– Externe draadloze antennes voor korte afstanden afstellen

Fabrieksinstellingen:



De smart Gateway wordt teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

→ **Druk op de knop fabrieksinstellingen ⑦.**

5. ONDERHOUD

Gateway reinigen:

Er mogen geen bijtende of schurende schoonmaakmiddelen worden gebruikt.

→ **Maak de gateway schoon met een vochtige doek (gebruik geen oplosmiddelen).**

6. OPBERGEN

Buitenbedrijfstelling:

De plaats waar het apparaat wordt opgeborgen, moet voor kinderen ontoegankelijk zijn.

→ Berg het apparaat niet buiten op wanneer het niet wordt gebruikt.

Afvoeren:
(conform RL2012/19/EG)

Het apparaat mag niet bij het normale huisvuil worden gevoegd, maar moet op de juiste wijze worden afgevoerd.

→ Belangrijk: Lever het apparaat in bij een gemeentelijk afvalinzamelpunt.

7. STORINGEN VERHELPEN

Bij storingen vindt u de FAQ's op dit adres:

B: http://www.gardena.com/be/nl/support/product-service/faq-common-questions/

NL: http://www.gardena.com/nl/support/product-ondersteuning/veel-gestelde-vragen/

Bij overige storingen verzoeken wij u contact op te nemen met de GARDENA servicedienst. Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door de GARDENA servicedienst of door vakhandelaren die door GARDENA zijn geautoriseerd.

8. TECHNISCHE GEGEVENS

	smart Gateway (art. 19000-20)
Gebruikstemperatuur (binnenshuis)	0 °C – 40 °C
Interne SRD (draadloze antennes voor korte afstanden)	
Frequentiebereik	863 – 870 MHz
Maximaal zendvermogen	25 mW
Draadloze reikwijdte in open veld	ca. 100 m
Externe antennes	alleen optioneel
Wifi	
Frequentiebereik	2400 – 2483,5 MHz
Maximaal zendvermogen	100 mW
Ondersteunde standaards	IEEE 802.11b/g/n
LAN	
Poort	1 LAN-poort via RJ45-bus
Gegevensverbinding	standaard ethernet 10/100 Base-T
Voedingsapparaat	
Netspanning	100 – 240 V
Netfrequentie	50 Hz
Max. uitgangsspanning	5 V (DC)
Afmetingen	57 x 128 x 58 mm (B x H x D)
Gewicht	120 g
EU-overeenstemmingsverklaring:	De volledige conformiteitsverklaring is te vinden op: **www.gardena.com/de/smartsystem/ce**

9. TOEBEHOREN

Externe draadloze antennes voor korte afstanden

Optioneel verkrijgbaar via de servicedienst, wanneer de draadloze reikwijdte van de interne antennes onvoldoende is.

10. SERVICE/GARANTIE

Service:

Neem contact op met het adres op de achterzijde.

Garantie:

GARDENA Manufacturing GmbH geeft op dit apparaat 2 jaar garantie (vanaf aankoopdatum). Deze garantie heeft betrekking op alle wezenlijke defecten aan het toestel, die aanwijsbaar op materiaal- of fabricagefouten berusten. Garantie vindt plaats door de levering van een vervangend apparaat of door de gratis reparatie van het ingestuurde apparaat, naar onze keuze, indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het apparaat werd vakkundig en volgens de adviezen in de gebruiksaanwijzing behandeld.
- Noch de koper, noch een derde persoon heeft getracht het apparaat te repareren.

Deze garantie van de producent heeft geen betrekking op de ten aanzien van de handelaar/verkoper bestaande aansprakelijkheid.

Wanneer u problemen heeft met dit apparaat, kunt u contact opnemen met onze service.

GARDENA smart Gateway

Traduzione delle istruzioni per l'uso originali.

Leggere attentamente le istruzioni per l'uso e rispettare scrupolosamente le informazioni ivi riportate. Familiarizzarsi con l'apparecchio in base alle presenti istruzioni per l'uso, affinché siano garantiti un utilizzo corretto e la conoscenza delle norme di sicurezza.

Per motivi di sicurezza, questo apparecchio non deve essere utilizzato da parte di bambini e adolescenti inferiori a 16 anni d'età nonché da parte di persone che non siano perfettamente familiarizzate con il contenuto delle presenti istruzioni per l'uso. Le persone con capacità fisiche o mentali limitate possono utilizzare l'apparecchio solo sotto la sorveglianza di una persona competente e responsabile o se istruiti. I bambini dovrebbero essere sempre sorvegliati per essere certi che non giochino con l'apparecchio. Non utilizzare mai l'apparecchio quando si è stanchi, malati o sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o farmaci.

I

Utilizzo secondo le normative:

Il GARDENA smart gateway è progettato per il controllo automatico di apparecchi smart system con la GARDENA smart App in giardini domestici e orti.

Il GARDENA smart gateway viene impostato e comandato con la GARDENA smart App.

Indice:

1. SICUREZZA 23
2. FUNZIONAMENTO 24
3. MESSA IN USO 24
4. UTILIZZO 25
5. MANUTENZIONE 25
6. CONSERVAZIONE 25
7. ELIMINAZIONE DEI GUASTI 26
8. DATI TECNICI 26
9. ACCESSORI 27
10. SERVIZIO/GARANZIA 27

1. SICUREZZA

Pericolo! Al momento del montaggio tenere i bambini a distanza.
Al momento del montaggio possono essere ingoiate le parti più piccole dell'attrezzo e sussiste il pericolo di soffocamento con la bustina di plastica.

Pericolo! Questo apparecchio durante il suo funzionamento genera un campo elettromagnetico. In determinate circostanze questo campo può avere delle interazioni attive o passive con impianti medicali. Per evitare il rischio di lesioni gravi o mortali raccomandiamo alle persone con impianti medici di consultare il proprio medico o il produttore dell'impianto prima di fare funzionare l'apparecchio.

Non aprire l'apparecchio.

Utilizzare l'apparecchio solamente in ambienti interni.

Evitare l'influsso di umidità, polvere, irradiazioni solari o altre fonti di calore.

La trasmissione via radio può essere disturbata da influssi esterni quali motori o apparecchi elettrici difettosi.

La portata della radio può essere limitata sia al chiuso (ad es. in caso di pareti in cemento armato) che all'aperto (ad es. in presenza di una forte umidità).

Utilizzare l'apparecchio solamente con l'alimentatore fornito.

Proteggere l'alimentatore, quando inserito, dall'umidità.

L'apparecchio può essere utilizzato con temperature comprese tra 0 °C – +40 °C.

Non utilizzate alcun cavo per collegare l'apparecchio con apparecchi esterni.

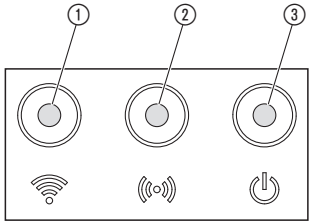
Le antenne radio a corto raggio nonché l'antenna WLAN sono montati nell'apparecchio.

Le antenne radio esterne a corto raggio sono disponibili in modo opzionale.

Non utilizzare in cantina o vicino a piastre metalliche o motori.

2. FUNZIONAMENTO

Display a LED:



① **Stato del collegamento a internet (LAN/WLAN):**
verde: collegato con router e con la rete VPN
giallo: modalità Hotspot – nessun collegamento al router
luce lampeggiante di giallo: collegato con lo Smartphone
rosso: non collegato
luce lampeggiante di rosso: Collegamento al router; nessun collegamento con la rete VPN

② **Stato di collegamento con gli apparecchi smart:**
luce lampeggiante di verde: ricezione dati
luce lampeggiante di giallo: invio dati

③ **Off/on**
verde: collegato alla rete
luce lampeggiante di verde: procedura boot
giallo: 1. ripristino delle impostazioni di fabbrica in corso
2. errore (è richiesto il riavvio)
luce lampeggiante di giallo: aggiornamento software
rosso: errore irreversibile (è richiesto il riavvio)

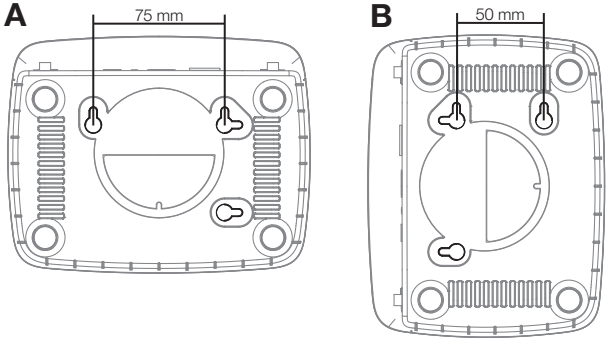
3. MESSA IN USO

Dotazione:

- Unità gateway
- Alimentatore
- Cavo ethernet

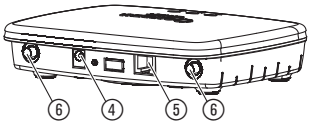
Come montare su parete:

Le due viti (non presenti nella dotazione) per appendere il gateway devono essere avvitate a una distanza **A** orizzontale di 75 mm/ **B** verticale di 50 mm e il diametro della testa della vite deve essere al massimo pari a 8 mm.



1. Avvitare le viti alle pareti a distanza di **A** 75 mm/**B** 50 mm.
2. Appendere l'apparecchio.

Come installare il gateway:



Per l'installazione del gateway è necessario il collegamento a internet. Il gateway può essere collegato a internet tramite LAN o WLAN.

1. Infilare l'alimentatore in una presa di alimentazione generale.
2. Infilare il cavo dell'alimentatore nella presa ④ del gateway.
3. **Per il collegamento LAN:**
   infilare il cavo ethernet nella presa ethernet ⑤ del gateway.
4. Infilare l'altro capo del cavo ethernet nella relativa presa del router.
5. (Disponibile in via opzionale presso l'Assistenza qualora la portata della radio delle antenne interne non sia sufficiente.)
   Avvitare le antenne radio esterne a corto raggio su entrambi i collegamenti ⑥.

4. UTILIZZO

Utilizzo tramite la GARDENA smart App:

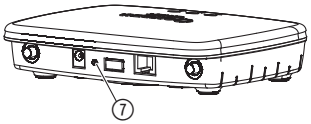
Lo smart system viene comandato tramite la GARDENA smart App.

La GARDENA smart App può essere scaricata dall'Apple App Store o da Google Play Store.

Come impostare il gateway:

– predisporre la WLAN
– predisporre le antenne radio esterne a corto raggio

Reset impost. fabbrica:



Saranno ripristinate le impostazioni di fabbrica dello smart Gateway.

→ **Premere il tasto di ripristino ⑦ delle impostazioni di fabbrica.**

5. MANUTENZIONE

Come pulire il gateway:

Non possono essere utilizzati detergenti corrosivi o abrasivi!

→ **Pulire il gateway con un panno umido (non utilizzare solventi).**

6. CONSERVAZIONE

Messa fuori servizio:

Il luogo di conservazione deve essere sempre inaccessibile ai bambini.

→ Non conservare l'apparecchio all'esterno quando non viene utilizzato.

Smaltimento:
(ai sensi della direttiva 2012/19/CE)

L'apparecchio non può essere buttato con l'immondizia domestica, bensì smaltito in modo congruo.

→ Importante: smaltire l'apparecchio nell'apposito centro di raccolta rifiuti comunale.

7. ELIMINAZIONE DEI GUASTI

In caso di altre anomalie, contattare il Centro di Assistenza Tecnica GARDENA. Le riparazioni devono essere eseguite esclusivamente dai Centri di Assistenza Tecnica GARDENA o dai rivenditori autorizzati GARDENA.

8. DATI TECNICI

	smart Gateway (art. 19000-20)
Temperatura operativa (aree interne)	0 °C – 40 °C
SRD interna (antenne radio a corto raggio)	
Intervallo di frequenza	863 – 870 MHz
Potenza di trasmissione massima	25 mW
Portata radio all'aperto	ca. 100 m
Antenne esterne	solo opzionali
WLAN	
Intervallo di frequenza	2400 – 2483,5 MHz
Potenza di trasmissione massima	100 mW
Standard supportati	IEEE 802.11b/g/n
LAN	
Porta	1 LAN port via RJ45 socket
Collegamento dati	Standard Ethernet 10/100 Base-T
Alimentatore	
Corrente di rete	100 – 240 V
frequenza di rete	50 Hz
Max. tensione di uscita	5 V (DC)
Dimensioni	57 x 128 x 58 mm (L x A x P)
Peso	120 g
Dichiarazione di conformità alle norme UE:	La Dichiarazione completa di conformità può essere trovata su: **www.gardena.com/de/smartsystem/ce**

9. ACCESSORI

Antenne radio esterne a corto raggio

Disponibile in via opzionale presso l'Assistenza qualora la portata della radio delle antenne interne non sia sufficiente.

10. SERVIZIO/GARANZIA

Servizio:

In caso di guasto o di anomalia di funzionamento, rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica Nazionale, tel. 199.400.169.

Prendere contatto all'indirizzo sul retro.

Garanzia:

Questo prodotto GARDENA Manufacturing GmbH è coperto da garanzia legale (nella Comunità Europea per 24 mesi a partire dalla data di acquisto) relativamente a tutti i difetti sostanziali imputabili a vizi di fabbricazione o di materiale impiegato. Il prodotto in garanzia potrà essere, a nostra discrezione, o sostituito con uno in perfetto stato di funzionamento o riparato gratuitamente qualora vengano osservate le seguenti condizioni:

- il prodotto sia stato adoperato in modo corretto e conforme alle istruzioni e nessun tentativo di riparazione sia stato eseguito dall'acquirente o da terzi.
- il prodotto sia stato spedito a spese del mittente direttamente a un centro assistenza GARDENA allegando il documento che attesta l'acquisto (fattura o scontrino fiscale) e una breve descrizione del problema riscontrato.

I componenti di usura catena e spada sono esclusi dalla garanzia.

L'intervento in garanzia non estende in nessun caso il periodo iniziale.

La presente garanzia del produttore non inficia eventuali rivalse nei confronti del negoziante/rivenditore.

Contattare, in caso di problemi con l'attrezzo, il nostro servizio di assistenza.

D ***Produkthaftung***

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir nach dem Produkthaftungsgesetz nicht für durch unsere Geräte hervorgerufene Schäden einzustehen haben, sofern diese durch unsachgemäße Reparatur verursacht oder bei einem Teileaustausch nicht unsere originale GARDENA Teile oder von uns freigegebene Teile verwendet wurden und die Reparatur nicht vom GARDENA Service oder dem autorisierten Fachmann durchgeführt wird.
Entsprechendes gilt für Ergänzungsteile und Zubehör.

GB ***Product Liability***

We expressly point out that, in accordance with the product liability law, we are not liable for any damage caused by our units if it is because of improper repair or if parts replaced are not original GARDENA parts or approved parts, and, if the repairs were not done by a GARDENA Service Centre or an approved specialist.
The same applies to spare parts and accessories.

F ***Responsabilité***

Nous vous signalons expressément que GARDENA n'est pas responsable des dommages causés par ses appareils, dans la mesure où ces dommages seraient causés suite à une réparation non conforme, dans la mesure où, lors d'un échange de pièces, les pièces d'origine GARDENA n'auraient pas été utilisées, ou si la réparation n'a pas été effectuée par le Service Après-Vente GARDENA ou l'un des Centres SAV agréés GARDENA.
Ceci est également valable pour tout ajout de pièces et d'accessoires autres que ceux préconisés par GARDENA.

NL ***Productaansprakelijkheid***

Wij wijzen er nadrukkelijk op, dat wij op grond van de wet aansprakelijkheid voor producten niet aansprakelijk zijn voor schade ontstaan door onze apparaten, indien deze door onvakkundige reparatie veroorzaakt zijn, of er bij het uitwisselen van onderdelen geen gebruik gemaakt werd van onze originele GARDENA onderdelen of door ons vrijgegeven onderdelen en de reparatie niet door de GARDENA technische dienst of de bevoegde vakman uitgevoerd werd.
Ditzelfde geldt voor extra-onderdelen en accessoires.

I ***Responsabilità del prodotto***

Si rende espressamente noto che, conformemente alla legislazione sulla responsabilità del prodotto, non si risponde di danni causati da nostri articoli se originati da riparazioni eseguite non correttamente o da sostituzioni di parti effettuate con materiale non originale GARDENA o comunque da noi non approvato e, in ogni caso, qualora l'intervento non venga eseguito da un centro assistenza GARDENA o da personale specializzato autorizzato.
Lo stesso vale per le parti complementari e gli accessori.

Deutschland / Germany
GARDENA
Manufacturing GmbH
Central Service
Hans-Lorenser-Straße 40
D-89079 Ulm
Produktfragen:
(+49) 731 490-123
Reparaturen:
(+49) 731 490-290
service@gardena.com

Albania
COBALT Sh.p.k.
Rr. Siri Kodra
1000 Tirana

Argentina
Husqvarna Argentina S.A.
Av.del Libertador 5954 –
Piso 11 – Torre B
(C1428ARP) Buenos Aires
Phone: (+54) 11 5194 5000
info.gardena@
ar.husqvarna.com

Armenia
Garden Land Ltd.
61 Tigran Mets
0005 Yerevan

Australia
Husqvarna Australia Pty. Ltd.
Locked Bag 5
Central Coast BC
NSW 2252
Phone: (+61) (0) 2 4352 7400
customer.service@
husqvarna.com.au

Austria / Österreich
Husqvarna Austria GmbH
Industriezeile 36
4010 Linz
Tel.: (+43) 732 77 01 01-485
service.gardena@
husqvarnagroup.com

Azerbaijan
Firm Progress
a. Aliyev Str. 26A
1052 Baku

Belgium
GARDENA Belgium NV/SA
Sterrebeekstraat 163
1930 Zaventem
Phone: (+32) 2 7 20 92 12
Mail: info@gardena.be

Bosnia / Herzegovina
SILK TRADE d.o.o.
Industrijska zona Bukva bb
74260 Tešanj

Brazil
Husqvarna do Brasil Ltda
Av. Francisco Matarazzo,
1400 – 19º andar
São Paulo – SP
CEP: 05001-903
Tel: 0800-112252
marketing.br.husqvarna@
husqvarna.com.br

Bulgaria
Хускварна България ЕООД
Бул. „Андрей Ляпчев" № 72
1799 София
Тел.: (+359) 02/975 30 76
www.husqvarna.bg

Canada / USA
GARDENA Canada Ltd.
100 Summerlea Road
Brampton, Ontario L6T 4X3
Phone: (+1) 905 792 93 30
info@gardenacanada.com

Chile
Maquinarias Agroforestales
Ltda. (Maga Ltda.)
Santiago, Chile
Avda. Chesterton
8355 comuna Las Condes
Phone: (+56) 2 202 4417
Dalton@maga.cl
Zipcode: 7560330

Temuco, Chile
Avda. Valparaíso # 01466
Phone: (+56) 45 222 126
Zipcode: 4780441

China
Husqvarna (China) Machinery
Manufacturing Co., Ltd.
No. 1355, Jia Xin Rd.,
Ma Lu Zhen, Jia Ding Dist.,
Shanghai
201801
Phone: (+86) 21 59159629
Domestic Sales
www.gardena.com.cn

Colombia
Husqvarna Colombia S.A.
Calle 18 No. 68 D-31, zona
Industrial de Montevideo
Bogotá, Cundinamarca
Tel. 571 2922700 ext. 105
jairo.salazar@
husqvarna.com.co

Costa Rica
Compania Exim
Euroiberoamericana S.A.
Los Colegios, Moravia,
200 metros al Sur del Colegio
Saint Francis – San José
Phone: (+506) 297 68 83
exim_euro@racsa.co.cr

Croatia
SILK ADRIA d.o.o.
Josipa Lončara 3
10090 Zagreb
Phone: (+385) 1 3794 580
silk.adria@zg.t-com.hr

Cyprus
Med Marketing
17 Digeni Akrita Ave
P.O. Box 27017
1641 Nicosia

Czech Republic
Husqvarna Česko s.r.o.
Türkova 2319/5b
149 00 Praha 4 – Chodov
Bezplatná infolinka:
800 100 425
servis@cz.husqvarna.com

Denmark
GARDENA / Husqvarna
Consumer Outdoor Products
Salgsafdelning Danmark
Box 9003
S-200 39 Malmö
info@gardena.dk

Dominican Republic
BOSQUESA, S.R.L
Carretera Santiago Licey
Km. 5 ½
Esquina Copal II.
Santiago
Dominican Republic
Phone: (+809) 736-0333
joserbosquesa@claro.net.do

Ecuador
Husqvarna Ecuador S.A.
Arupos E1-181 y 10 de
Agosto Quito, Pichincha
Tel. (+593) 22800739
francisco.jacome@
husqvarna.com.ec

Estonia
Husqvarna Eesti OÜ
Consumer Outdoor Products
Kesk tee 10, Aaviku küla
Rae vald
Harju maakond
75305 Estonia
kontakt.etj@husqvarna.ee

Finland
Oy Husqvarna Ab
Consumer Outdoor Products
Lautatarhankatu 8 B / PL 3
00581 HELSINKI
info@gardena.fi

France
Husqvarna France
9/11 Allée des pierres mayettes
92635 Gennevilliers Cedex
France
http://www.gardena.com/fr
N° AZUR: 0 810 00 78 23
(Prix d'un appel local)

Georgia
ALD Group
Beliashvili 8
1159 Tleilisi

Great Britain
Husqvarna UK Ltd
Preston Road
Aycliffe Industrial Park
Newton Aycliffe
County Durham
DL5 6UP
info.gardena@
husqvarna.co.uk

Greece
Π.ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕΒΕ
Λεωφ. Αθηνών 92
Αθήνα
T.K.104 42
Ελλάδα
Τηλ. (+30) 210 51 93 100
info@papadopoulos.com.gr

Hungary
Husqvarna Magyarország Kft.
Ezred u. 1-3
1044 Budapest
Telefon: (+36) 1 251-4161
vevoszolgalat.husqvarna@
husqvarna.hu

Iceland
Ó. Johnson & Kaaber
Tunguhalsi 1
110 Reykjavik
ooj@ojk.is

Ireland
Husqvarna UK Ltd
Preston Road
Aycliffe Industrial Park
Newton Aycliffe
County Durham
DL5 6UP
info.gardena@
husqvarna.co.uk

Italy
Husqvarna Italia S.p.A.
Via Como 72
23868 VALMADRERA (LC)
Phone: (+39) 0341.203.111
info@gardenaitalia.it

Japan
KAKUICHI Co. Ltd.
Sumitomo Realty &
Development Kojimachi
BLDG., 8F
5-1 Nibanncyo
Chiyoda-ku
Tokyo 102-0084
Phone: (+81) 33 264 4721
m_ishihara@kaku-ichi.co.jp

Kazakhstan
LAMED Ltd.
155/1, Tazhibayevoi Str.
050060 Almaty
IP Schmidt
Abayavenue 3B
110 005 Kostanay

Korea
Kyung Jin Trading CO.,LTD.
107-4, SunDuk Bld.,
YangJae-dong,
Seocho-gu,
Seoul, (zipcode: 137-891)
Phone: (+82) (0)2 574-6300

Kyrgyzstan
Alye Maki
av. Moladaya Guardir J 3
720014
Bishkek

Latvia
Husqvarna Latvija
Consumer Outdoor Products
Bākūžu iela 6
LV-1024 Rīga
info@husqvarna.lv

Lithuania
UAB Husqvarna Lietuva
Consumer Outdoor Products
Ateities pl. 77C
LT-52104 Kaunas
centras@husqvarna.lt

Luxembourg
Magasins Jules Neuberg
39, rue Jacques Stas
Luxembourg-Gasperich 2549
Case Postale No. 12
Luxembourg 2010
Phone: (+352) 40 14 01
api@neuberg.lu

Mexico
AFOSA
Av. Lopez Mateos Sur # 5019
Col. La Calma 45070
Zapopan, Jalisco
Mexico
Phone: (+52) 33 3818-3434
icornejo@afosa.com.mx

Moldova
Convel S.R.L.
290A Muncesti Str.
2002 Chisinau

Netherlands
GARDENA Nederland B.V.
Postbus 50176
1305 AD ALMERE
Phone: (+31) 36 521 00 00
info@gardena.nl

Neth. Antilles
Jonka Enterprises N.V.
Sta. Rosa Weg 196
P.O. Box 8200
Curaçao
Phone: (+599) 9 767 66 55
pgm@jonka.com

New Zealand
Husqvarna New Zealand Ltd.
PO Box 76-437
Manukau City 2241
Phone: (+64) (0) 9 9202410
support.nz@husqvarna.co.nz

Norway
GARDENA
Husqvarna Consumer
Outdoor Products
Salgskontor Norge
Kleverveien 6
1540 Vestby
info@gardena.no

Peru
Husqvarna Perú S.A.
Jr. Ramón Cárcamo 710
Lima 1
Tel: (+51) 1 3320 400 ext. 416
juan.remuzgo@
husqvarna.com

Poland
Husqvarna
Poland Spółka z o.o.
ul. Wysockiego 15 b
03-371 Warszawa
Phone: (+48) 22 330 96 00
gardena@husqvarna.com.pl

Portugal
Husqvarna Portugal, SA
Lagoa - Albarraque
2635 - 595 Rio de Mouro
Tel.: (+351) 21 922 85 30
Fax : (+351) 21 922 85 36
info@gardena.pt

Romania
Madex International Srl
Soseaua Odaii 117-123,
RO 013603 Bucureşti, S1
Phone: (+40) 21 352.76.03
madex@ines.ro

Russia / Россия
ООО „Хускварна"
141400, Московская обл.,
г. Химки,
улица Ленинградская,
владение 39, стр.6
Бизнес Центр
„Химки Бизнес Парк",
помещение ОВ02_04
http://www.gardena.ru

Serbia
Domel d.o.o.
Autoput za Novi Sad bb
11273 Belgrade
Phone: (+381) 1 18 48 88 12
miroslav.jejina@domel.rs

Singapore
Hy-Ray PRIVATE LIMITED
40 Jalan Pemimpin
#02-08 Tat Ann Building
Singapore 577185
Phone: (+65) 6253 2277
shiying@hyray.com.sg

Slovak Republic
Husqvarna Česko s.r.o.
Türkova 2319/5b
149 00 Praha 4 – Chodov
Bezplatná infolinka:
800 154 044
servis@sk.husqvarna.com

Slovenia
Husqvarna Austria GmbH
Industriezeile 36
4010 Linz
Tel.: (+43) 732 77 01 01-485
service.gardena@
husqvarnagroup.com

South Africa
Husqvarna
South Africa (Pty) Ltd
Postnet Suite 250
Private Bag X6,
Cascades, 3202
South Africa
Phone: (+27) 33 846 9700
info@gardena.co.za

Spain
Husqvarna España S.A.
Calle de Rivas nº 10
28052 Madrid
Phone: (+34) 91 708 05 00
atencioncliente@gardena.es

Suriname
Agrofix n.v.
Verlengde Hogestraat # 22
Phone: (+597) 472426
agrofix@sr.net
Pobox : 2006
Paramaribo
Suriname – South America

Sweden
Husqvarna AB
S-561 82 Huskvarna
info@gardena.se

Switzerland / Schweiz
Husqvarna Schweiz AG
Consumer Products
Industriestrasse 10
5506 Mägenwil
Phone: (+41) (0) 62 887 37 90
info@gardena.ch

Turkey
GARDENA Dost Diş Ticaret
Mümessillik A.Ş.
Sanayi Çad. Adil Sokak
No: 1/B Kartal
34873 Istanbul
Phone: (+90) 216 38 93 939
info@gardena-dost.com.tr

Ukraine / Україна
ТОВ «Хусварна Україна»
вул. Васильківська, 34,
офіс 204-г
03022, Київ
Тел. (+38) 044 498 39 02
info@gardena.ua

Uruguay
FELI SA
Entre Ríos 1083 CP 11800
Montevideo – Uruguay
Tel: (+598) 22 03 18 44
info@felisa.com.uy

Venezuela
Corporación Casa y Jardín C.A.
Av. Caroní, Edif. Trezmen, PB.
Colinas de Bello Monte.
1050 Caracas.
Tlf: (+58) 212 992 33 22
info@casayjardin.net.ve

19000-20.960.01/0316
© GARDENA
Manufacturing GmbH
D-89070 Ulm
http://www.gardena.com